

Arten

The word 'Arten' is rendered in a large, bold, sans-serif font. Each letter is filled with a different photograph: 'A' shows a young man smiling; 'r' shows a person at a computer; 't' shows a person at a desk with a blue bowl of food; 'e' shows a person's hand; 'n' shows an elderly woman smiling; 'o' shows a woman in a dark polo shirt; 'o' shows a person on a bicycle. The background is a solid dark blue.

ÅRSREDOVISNING &
HÅLLBARHETSRAPPORT

2023



Med hjärta



för omsorg

I snart 40 år har Attendo arbetat med att se, *stödja och stärka* människor med olika behov av omsorg. Varje dag möter våra medarbetare tusentals kunder i deras vardag. All omsorg utgår från våra gemensamma värderingar – *omtanke, engagemang och kompetens.*

05

Översikt

- 2023 i korthet
 - 08** — Kort om Attendo
 - 10** — Intervju med vd
 - 14** — Omvärld
 - 17** — Attendos marknader
 - 18** — Attendo som investering
-

19

Hållbar omsorg

- Innehåll
 - 20** — Vision och strategi
 - 22** — Intressenter
 - 23** — Dubbel väsentlighetsanalys
 - 25** — Värdeskapande för kunder & närstående
 - 27** — Värdeskapande för medarbetare
 - 29** — Värdeskapande för beställare & samhälle
 - 30** — Ansvarsfull verksamhet
 - 32** — Ansvar för miljö & klimat
 - 34** — Hållbarhetsrisker och riskhantering
 - 35** — FN:s globala hållbarhetsmål
 - 36** — Revisors yttrande
-

37

Bolagsstyrning

- Bolagsstyrningsrapport
 - 44** — Styrelse och revisor
 - 46** — Koncernledning
 - 48** — Revisors yttrande
 - 49** — Risker och riskhantering
-

53

Årsredovisning

- Innehåll
 - 54** — Förvaltningsberättelse
 - 60** — Koncernens bokslut
 - 64** — Noter till koncernens bokslut
 - 89** — Moderbolagets bokslut
 - 91** — Noter till moderbolagets bokslut
 - 95** — Revisionsberättelse
-

102

Övrigt

- Aktien
 - 104** — Femårsöversikt
 - 105** — Kvartalsöversikt
 - 106** — Definitioner
 - 108** — EU:s taxonomi
 - 111** — Årsstämma 2024
-

Lyckad omställning

Året 2023 präglades av tydliga förbättringar i såväl verksamheten som det finansiella resultatet, drivet av omställningsarbetet i Finland. Attendo tog också viktiga steg för att utveckla sitt hållbarhetsarbete.

Stärkt finansiell ställning ger nya möjligheter framåt

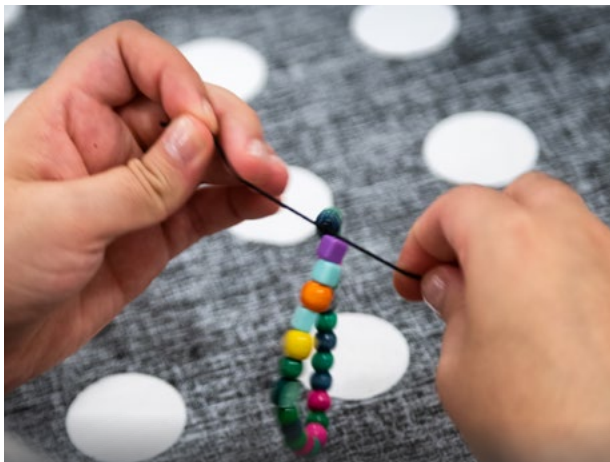
Under 2023 uppvisade Attendo en stark tillväxt och resultatmässig återhämtning efter några svaga år. Starkast utveckling syns i det finska affärsområdet, vilket är resultat av ett målmedvetet omställningsarbete under de senaste åren. Skandinavien utvecklades finansiellt svagare men kunde samtidigt visa på framsteg i flera operationella nyckeltal.

Attendos finansiella ställning har successivt stärkts under 2023, vilket inte minst syns i en kraftigt minskad nettoskuldssättning i förhållande till resultatet. Den starkare finansiella ställningen möjliggör såväl investeringar för att utveckla omsorgen som att ge utdelning till aktieägarna.

FINANSIELLA NYCKELTAL

	2023	2022
Nettoomsättning, Mkr	17 287	14 496
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹⁾ , Mkr	745	199
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹⁾ , %	4,3	1,4
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾ , Mkr	1 333	674
Rörelsemarginal, (EBITA) ¹⁾ , %	7,7	4,6
Årets resultat, Mkr	376	-44
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	3,02	0,68
Fritt kassaflöde, Mkr	724	24
Medarbetare, antal (FTE)	21 516	20 821

¹⁾ Exklusive jämförelsestörande poster.



Bättre förutsättningar att lösa komplexa omsorgsbehov

Samhällets behov av att lösa komplexa omsorgsutmaningar växer. Med förvärvet av Team Olivias svenska omsorg – presenterat 2024 – får Attendo en ledande ställning inom funktionsomsorg samt individ- och familjeomsorg, och den redan ledande ställningen inom hemtjänst förstärks. En större verksamhet ger bättre förutsättningar att investera mer i kompetens, digitalisering och metodutveckling, vilket gör oss till en bättre partner till beställande kommuner.

Attendo i toppen bland jämställda börsbolag

Stiftelsen Allbright utsåg Attendo till ett av Stockholmsbörsens mest jämställda börsbolag avseende könsfördelningen i styrelse och ledning. Attendo hamnade på plats 7 av 361 bolag på den gröna listan med företag som har minst 40 och högst 60 procent av män och kvinnor i ledningen.



Attendo Finland prisat för kulturförändring



I december fick Attendo Finland ett särskilt omnämmande för förändrad verksamhetskultur när Impact Awards 2023 delades ut till organisationer med största samhällspåverkan. I omnämmandet uppmärksammas Attendo Finlands förändringsresa efter omsorgskrisen 2019; att den varit evidensbaserad, involverat hela organisationen samt lett till ökat välmående bland medarbetare och kunder.

ANTAL KUNDER I ATTENDOS VERKSAMHETER 2023
ÄR 26 800 (27 500)

26 800

Omsorgshjältar 2023

För fjärde gången röstades årets Omsorgshjälte fram i Attendo Skandinavien bland medarbetare som utmärkt sig lite extra. För 2023 utsågs Denise Lorentzon (LSS/IOF), Patrick Berglund (hemtjänst) och Diane Portacio Guevarra (SÄBO). Samtliga mottog diplom och stipendium vid en uppvakning, för Dianes del även med deltagande av äldreminister Anna Tenje (M).



NETTOOMSÄTTNING 17,3 MDKR SEK (14,5)

17 MDKR

BELÄGGNINGSGRAD

86%

VID ÅRSSKIFTET 23/24 HADE ATTENDO 86 (85) PROCENTS BELÄGGNINGSGRAD

Hållbara villkor

Inför 2023 lyckades Attendo sluta nya avtal inom finsk äldreomsorg med cirka 30 procent högre ersättningar för att kompensera för de senaste årens ökade bemanningskrav. I Sverige har huvuddelen av kommunerna inte höjt ersättningarna i takt med kostnadsutvecklingen. Hållbara villkor är en nyckelfråga för att fortsätta investera i framtidens omsorg och Attendo arbetar systematiskt med att nå långsiktigt hållbara villkor i samtliga kommuner och regioner.



Vi möter 26 800 kunder i vardagen



Nöjdare kunder, närstående och medarbetare

Attendo mäter regelbundet hur nöjdheten utvecklas såväl internt bland medarbetare som externt bland kunder, närstående och beställande kommuner. För 2023 noteras uppåtgående trender för rekommendationsgrad (Net Promoter Score) avseende kunder och närstående samt medarbetare. Bland beställare uppger en hög andel att de är nöjda eller mycket nöjda med de tjänster som Attendo levererar.

Utökad hållbarhetsrapportering

Under året har Attendo börjat rapportera hållbarhet inklusive utvalda nyckeltal på kvartalsbasis. Parallellt har ett strukturerat arbete bedrivits för att förbereda rapportering enligt EU:s nya regelverk för hållbarhetsrapportering. Attendos långsiktiga mål har utvecklats, där vårt bidrag till social hållbarhet utgör en central del. Attendos hållbarhetsarbete sammanfattas i ett nytt löfte:

”Vi skapar värde för kunder, närstående, medarbetare och beställare genom att tillhandahålla omsorg av hög kvalitet som möter framtidens krav, samtidigt som vi agerar ansvarsfullt i samhället och gentemot miljön.”

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

	2023	2022
Kundnöjdhet (cNPS) ¹⁾	39	36
Livskvalitet (RAI Index, 0–10)	5,6	5,4
Närståendenöjdhet (rNPS) ¹⁾	38	29
Medarbetarnöjdhet (eNPS) ¹⁾	20	4
Kortidssjukfrånvaro, %	7,5	7,6
Beställarnöjdhet (pSAT) ²⁾	4/5	–
Antal kunder	26 800	27 500
Öppnade platser inom egen regi	156	274
Byggstartade platser inom egen regi	410	166
Gram CO ₂ e-utsläpp per krona i omsättning (scope 1+2)	1,1	1,5

¹⁾ Net Promoter Score, utfall mellan –100 och +100.

²⁾ Nytt nyckeltal från 2023.



Utevistelse är viktigt för hälsan

Ledande på omsorg i Norden

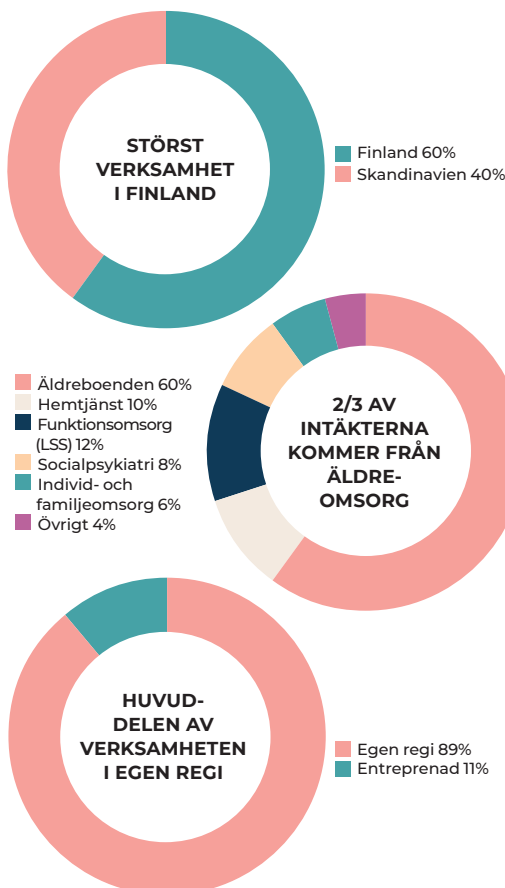
Attendo grundades 1985 och är Nordens största omsorgsföretag. Vi har mer än 31 000 medarbetare på över 700 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. **Vi leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.** Attendo erbjuder äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg. Vi har omkring 27 000 kunder och omsätter drygt 17 miljarder kronor.

Bättre omsorg till fler

Attendos vision är att ge **bättre omsorg till fler**. Vi arbetar målmedvetet med att utveckla nya arbetssätt och tjänsteerbjudanden samt investera i ny teknik och kapacitet för att möta framtida omsorgsbehov.

Vi stärker individen

Attendos uppdrag är **att stärka individen**, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt och meningsfullt liv. Våra värderingar – **omtanke, engagemang och kompetens** – vägleder oss i varje insats, varje dag.



Omsorg om samhället

Tillgång till trygg omsorg av hög kvalitet för människor med behov är en central del av ett hållbart samhälle. Attendos affärstrategi bygger på att vi bidrar till en hållbar utveckling för våra intressenter och för samhället som helhet.

PRINCIPER FÖR HÅLLBARHET

MILJÖ OCH KLIMAT

Vi vidtar målmedvetna åtgärder för att begränsa vår miljö- och klimatpåverkan genom ett nära samarbete med våra intressenter i den dagliga verksamheten och i vår värdekedja.

SOCIAL UTVECKLING

Vi skapar värde för kunder, närstående, medarbetare och beställare genom att tillhandahålla trygg omsorg av hög kvalitet som möter framtidens krav och förväntningar.

BOLAGSSTYRNING

Vår verksamhet bedrivs med god etik, öppenhet och respekt för såväl våra åtaganden som gällande lagar och förordningar så att vi får våra intressenters och hela samhällets förtroende.



Läs mer på attendo.com

Våra omsorgstjänster

Attendo har två affärsområden – Finland och Skandinavien – som erbjuder omsorgstjänster för äldre, dagverksamheter och gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättningar, socialpsykiatri och rehabilitering samt olika insatser för individer och familjer. Våra verksamheter bedrivs i egen regi eller på uppdrag (entreprenad) från kommuner eller regioner.



Äldreomsorg

ÄLDREBOENDE

Attendo erbjuder boenden för äldre personer med demens eller somatiska behov i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen. Kund/närstående, kontaktperson och sjuksköterska planerar tillsammans vardagen.

HEMTJÄNST

Vi erbjuder helhetsåtaganden för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hem-sjukvård. Genomförande planeras med kund utifrån aktuell biståndsbedömning.



Funktionsomsorg (LSS)

GRUPP-BOSTÄDER OCH STÖDBOENDE

Attendo erbjuder boenden för olika åldrar, funktionsnedsättningar och omsorgsbehov. Vardagen planeras med kunden utifrån ambitionen att leva ett aktivt och självständigt liv.

DAG- OCH AVLÖSARVERKSAMHET, AVLASTNINGSBOENDE

Vi avlastar familjer och skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och led-sagning, samt korttidsboenden.



Annan omsorg

SOCIAL-PSYKIATRI OCH REHABILITERING

Attendo erbjuder individanpassad omsorg inom boende, dag- och skolverksamhet för personer med neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Vi driver också avancerad rehabiliteringsvård.

INDIVID- OCH FAMILJE- OMSORG

Konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt olika former av stödboenden där målet är att kunden ska gå vidare till självständigt boende.

VÅRA VARUMÄRKEN

Förutom Attendo bedriver vi verksamhet under namnen Unika och Tjust Behandlingsfamiljer i Sverige samt Kauniala, Aurio, Silkkitie och Vireko i Finland.



*Martin Tivéus,
vd och koncernchef*

Attendo på rätt väg

Efter några tuffa år med utmanande förutsättningar och svag lönsamhet är Attendo återigen på rätt väg. Attendos vd **Martin Tivéus** blickar fram mot ett 2024 som innebär nya möjligheter att utveckla omsorgen i Norden och därmed göra Attendo till det självklara valet för såväl kunder, närstående och medarbetare som beställande kommuner och regioner.

FOTO: ANDERS G. WARNE



Attendo har gjort en framgångsrik vändning under 2023.

2023 har varit händelserikt för Attendo – kan du dela med dig av dina intryck?

– Det första jag tänker på är medarbetarskapet. Under de senaste åren har vi satsat på att skapa bättre förutsättningar för våra medarbetare att ge en bra omsorg. Det här gör vi bland annat genom ökade investeringar i ledartäthet, ledarutveckling, introduktionsprogram, kompetensutveckling, kommunikation och arbetskultur. Under året har vi sett att dessa satsningar börjat ge avtryck, inte minst att våra medarbetare upplever sin arbetsmiljö som allt bättre. I förlängningen tror jag att detta påverkar kundernas och närståendes syn på vår omsorg positivt.

Jag vill även lyfta fram utvecklingen av vår metod för att främja livskvalitet på äldreboenden och att vi utbildat våra medarbetare inom funktionsomsorg (LSS) i diplomerat stödpersonskap. Det är exempel på investeringar som skapar förutsättningar för en bättre och tryggare omsorg.

Finansiellt är vi på rätt väg efter flera utmanande år – ett resultat av långsiktigt och målmedvetet arbete för att skapa hållbara villkor, attrahera fler kunder och effektivisera resursanvändningen genom en modernare operativ modell. Tydligast syns denna utveckling i Finland, där vi vänt från förlust till en resultatnivå som tillåter fortsatta investeringar i framtidens omsorg. Sammantaget är vi på god väg mot vårt finansiella mål som vi satte upp 2021 om att nå 4 kronor per aktie.

”Under de senaste åren har vi satsat på att skapa bättre förutsättningar för våra medarbetare att ge en bra omsorg.”

Vad kan aktieägarna förvänta sig under de kommande åren?

– Först och främst ska vi avsluta vårt omställningsprogram och se till att uppfylla våra finansiella mål. Under 2024 kommer vi att fokusera på att öka beläggningen, hantera effekterna av inflationen och minska kostnaderna för inhyrd personal. Vi kommer inom kort att presentera en långsiktig plan för de kommande åren, som inkluderar etablering av nya platser, nästa steg i digitaliseringen och Attendo Way, samt hur vi ser på förvärvsmöjligheter. Genom att Attendo har stärkt sin finansiella position har vi nu återigen möjlighet att investera för framtidens omsorg och samtidigt dela ut en del av vinsten till aktieägarna efter flera års frånvaro av utdelning.

I början av 2024 aviserade vi förvärvet av Team Olivia, vilket utgör en milstolpe för vår svenska verksamhet. Det stärker tydligt Attendos position inom segmenten LSS och IOF (Individ och familj), samtidigt som det stärker vår redan ledande position inom hemtjänst. Under integrationen kommer vi att lägga stor vikt vid att utnyttja och utveckla den kompetens som finns i Team Olivia inom omsorg för personer med komplexa behov och hur vi kan fortsätta att utveckla modellen med starka lokala varumärken. Med förvärvet får vi en större bas i Sverige, vilket stärker våra förutsättningar att investera i kvalitetsutveckling och att utveckla specialiserade team för personer med stora och komplexa behov.





Du inledde med att tala om medarbetarskapet – vad innebär det mer konkret?

– Vårt uppdrag är att stödja människor i vardagen med målet att alla ska trivas och kunna leva så självständiga liv som möjligt. Mötet mellan kund och medarbetare är avgörande för hur väl vi lyckas med vårt uppdrag.

En specifik satsning som jag vill lyfta fram är införandet av gruppchefer på äldreboenden. Vi skapar en struktur med lokala chefer på avdelningsnivå för att få ett närmare och mer närvarande ledarskap, vilket förbättrar den dagliga arbetsmiljön för våra medarbetare. I samband med detta utökar vi även våra satsningar på ledarskapsutbildning. I förlängningen tror vi att detta minskar personalomsättningen och därigenom ökar kontinuiteten för kunder och närstående. Det ger också lokala verksamhetschefer större möjligheter att arbeta strategiskt med utveckling och kvalitetsförbättringar.

Vi ser i de nyckeltal vi följer att allt fler av våra medarbetare känner sig engagerade och att allt fler rekommenderar Attendo som arbetsgivare. Under 2024 kommer vi fortsätta att utveckla medarbetarskapet, bland annat genom dialogen som vi kallar för Framtidsresan i Sverige och ASKO i Finland. Vårt arbetsgivarvarumärke kommer vi att kommunicera tydligare med förhoppningen om att attrahera ännu fler medarbetare till vår sektor och till Attendo.

Den offentliga ekonomin är svag i hela Norden, hur påverkar det Attendo?

– Samhällsekonomin har utvecklats negativt under 2023, bland annat som en konsekvens av hög inflation, geopolitisk oro och obalans på arbetsmarknaden. Det har inneburit att många kommuner (i Sverige och Danmark) och välfärdsregioner (i Finland) har valt att spara inom omsorgen för att hantera den ekonomiska situationen.

Detta leder till att färre med omsorgsbehov beviljas platser på äldreboenden, att beställare inte justerar priserna i linje med faktiska kostnader och att privata aktörer får sämre möjligheter att stötta det offentliga med nya platser och introducera nya arbetssätt.

Attendo har tagit täten för att belysa de negativa konsekvenserna av kortsiktiga besparingar och visat på behov av hållbara villkor. Som privat utförare strävar vi alltid efter att kunna leverera en likvärdig eller bättre omsorg än det offentliga till en lägre kostnad för samhället. Vi kan och ska vara mer effektiva än det offentliga, men det finns en gräns när det inte längre finns förutsättningar att bedriva god omsorg. Det har lett till att vi har lämnat vissa områden där vi inte har kunnat nå samförstånd.

Vårt mål är att vara en partner till det offentliga och att hitta lösningar som gynnar båda parter. I Finland har vi efter många år av underfinansiering från det offentliga hittat tillbaka till en situation där vi återigen kan investera för framtiden.

Hur kan Attendo förbli en drivande kraft i utvecklingen av omsorgen kommande år?

– Sedan flera år tillbaka arbetar vi mot två mål – att vara den utförare av omsorg som har högst nöjdhet på varje ort och samtidigt ge mest omsorg för pengarna till offentliga beställare. Inför 2024 har vi gjort ett större omtag kring våra långsiktiga mål, med ett bredare perspektiv på vad vi behöver uppnå för våra närmaste intressenter, men också i vårt bidrag till samhället. Det handlar primärt om att vi kontinuerligt strävar efter att utveckla våra tjänster och arbetssätt för att vara relevanta både idag och imorgon. Därigenom visar vi i praktisk handling att vi är en självklar del av framtidens omsorg, vilket också skapar basen för att växa hållbart – lönsamt, i en ambitiös och realistisk takt.

Våra medarbetare är nyckeln till att nå dessa mål och utveckla Attendo för framtiden. Det finns en enorm kraft om vi bättre kan tillvarata alla idéer som finns bland våra över 31 000 medarbetare. I vårt arbete med medarbetarskapet är delaktighet och samskapande två nyckelord som sammanfattar det vi strävar efter. Det handlar både om att skapa bättre omsorg för individen på enskilda verksamheter, och samtidigt att hitta nya lösningar som kan gynna hela Attendo och på sikt samhället. Vår strävan inkluderar därför både lokala initiativ och centrala satsningar. Det viktiga är att vi alltid tar kundens perspektiv från första början och att vi involverar

de närmaste medarbetarna från verksamheten i utvecklingsprocessen.

Jag tror inte att de grundläggande behoven från våra kunder kommer att förändras drastiskt kommande år. En trygg och god omsorg innefattar noggrant utförda insatser inom omsorg och sjukvård, social samvaro, aktiviteter, god mat och inte minst ett varmt bemötande från våra medarbetare. Däremot kan vi med hjälp av data, ny teknologi och nya arbetssätt förbättra hur vi mäter, följer upp och skapar förutsättningar för god omsorg, samtidigt som vi frigör tid för medarbetarna att ägna sig åt det personliga mötet med kunden. Det är tack vare att vi har en stor bas som vi kan investera för morgondagens lösningar. Genom att förena kunskap och data från flera länder med hundratals lokala verksamheter med centrala utvecklingsresurser har vi en unik möjlighet att driva utveckling.

”Vi skapar en struktur med lokala chefer på avdelningsnivå för att få ett närmare och mer närvarande ledarskap, vilket förbättrar den dagliga arbetsmiljön för våra medarbetare.”

Vår satsning på RAI och ASCOT-metoden inom livskvalitet är exempel på hur vi tillämpar ny forskning, digitala arbetssätt och det personliga mötet för att förbättra upplevd livskvalitet på äldreboenden (och så småningom inom LSS). Livskvalitet och förebyggande hälsa tror vi är två områden som kommer att få större utrymme inom omsorgen kommande år.

Attendo har varit med och drivit förändring inom omsorgen under snart fyra decennier, och jag ser fram emot att vi fortsätter att vara en positiv kraft för dagens och morgondagens omsorgsbehövande samt en partner till det offentliga och samhället i stort.

Slutligen vill jag tacka alla medarbetare för fantastiska insatser under året. Jag ser fram emot att i samarbete utveckla Attendo för framtiden.

Danderyd den 13 mars 2024
Martin Tivéus



Attendos långsiktiga mål

Under 2023 har Attendo formulerat nya långsiktiga mål:


Det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare


En självklar och bärande del av samhället


Hållbar och lönsam tillväxt

Ansvar för samhälle och miljö

De långsiktiga målen bryts ned i konkreta mål för verksamheten, och blir därmed styrande för det löpande arbetet på olika nivåer.

De långsiktiga målen är en integrerad del av Attendos arbete med hållbarhet, se sidorna 19–35.

Tre trender som påverkar omsorgen

Förändringar i omvärlden påverkar ständigt förutsättningarna att bedriva omsorgsverksamhet. Vi ser tre huvudsakliga trender som kommer att påverka omsorgen de kommande åren. Vår erfarenhet av att **erbjuda ny kapacitet och nya, innovativa arbetssätt som ökar omsorgens kvalitet och effektivitet** gör Attendo väl positionerat att bidra med lösningar.

1. En åldrande befolkning med ökade behov

Den demografiska utvecklingen.

Ett ökat antal äldre och en längre förväntad livslängd innebär att efterfrågan på och behovet av omsorgstjänster kommer att öka, särskilt inom äldreboenden och hemtjänst. Antalet personer i åldrarna 85+ kommer stegvis att öka med uppemot 50 procent den närmaste tioårsperioden. Behovet av omsorg för personer med funktionsnedsättning växer i takt med befolkningen, eller när samhället beviljar fler personer insatser. Den ökade psykiska ohälsan leder till större behov av högspecialiserad omsorg inom bl a socialpsykiatri samt individ och familj.

Ökade kvalitetskrav. Pandemin visade att omsorgen har en nyckelroll att skydda äldres liv och hälsa, inklusive att i samarbete med sjukvården tillgodose äldres vårdbehov. Upplevda brister i omsorgen har lett till att det ställs allt högre kvalitetskrav på utförare. Ett mer individcentrerat fokus på nära vård leder också till att kvalitetsbegreppet utvidgas till att omfatta såväl hälsa och välmående som livskvalitet.

STOR BRIST PÅ BOENDEN

Andel kommuner i Sverige som uppger brist på omsorgsboenden

Äldreboenden

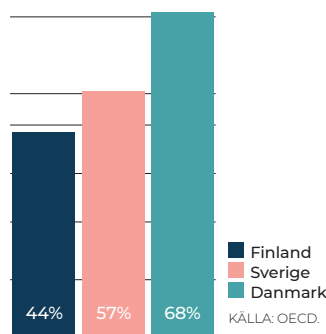
38%

KÄLLA: BOVERKET, BOSTADSMARKNADSENKÄT 2023.

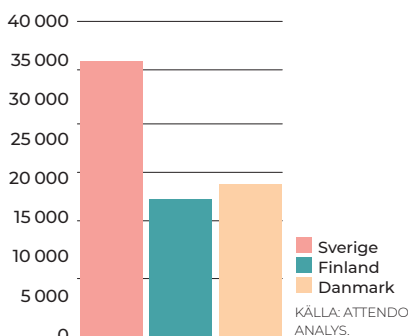
Boende för personer med funktionsnedsättning

49%

ÖKNING AV ANTAL PERSONER 85+ 2023–2032



STOR EFTERFRÅGAN PÅ NYA ÄLDREBOENDEN 2023
BEHOV AV ANTAL PLATSER* 2020–2030



* Demografi samt ersättning av äldreboenden.

LÖSNING: UTBYGGD OMSORG MED HÖGRE KVALITET

Ny kapacitet inom omsorgen.

Attendo erbjuder personer med omsorgsbehov och offentliga beställare ny kapacitet i form av platser på nybyggda äldreboenden, gruppboendestäder samt verksamheter för annan omsorg som möter behovet av omsorg anpassad till gällande krav. Vi är den aktör inom nordisk omsorg som har etablerat flest nya omsorgsplatser den senaste tioårsperioden.

Ledande inom kvalitet

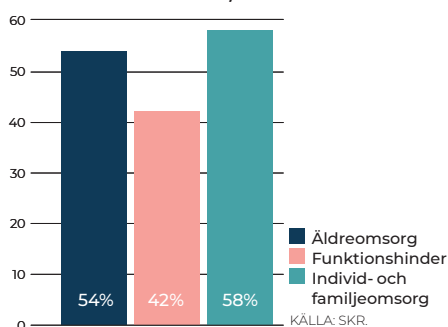
Attendo har centralt placerade experter och processer för att säkerställa stabil kvalitet och hög kundnöjdhet. Som ledande omsorgsaktör har Attendo ofta lättare än mindre aktörer – privata eller offentliga – att möta ökade myndighets- och kvalitetskrav. En metod för att arbeta med livskvalitet på individnivå håller på att införas på Attendos äldreboenden i egen regi samt testas inom andra omsorgssegment.

2. Begränsade resurser och tillgång till kompetens

Behoven ökar snabbare än resurserna. Omsorgen i Norden finansieras huvudsakligen genom offentliga medel, vilket är en trygg finansieringskälla med hög betalningsförmåga. Ambitionen i de nordiska länderna är att ha en god tillgänglighet till omsorg med hög kvalitet. Omsorgens ekonomi utmanas av den demografiska utvecklingen, med ökade behov och minskad andel förvärvsarbetande i befolkningen. Många kommuner har redan idag underskott i omsorgsverksamheten. För att klara ökade behov krävs tillförda medel, omprioriteringar och effektiviseringar.

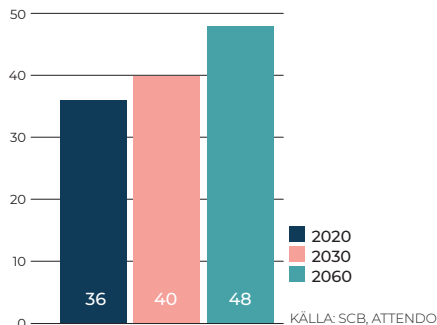
Tillgång till kvalificerad arbetskraft. Omsorg sker i möten mellan människor, vilket gör tjänsterna personalintensiva till sin natur. Det råder brist på kvalificerade medarbetare på många orter och inom vissa professioner i såväl Finland som Sverige. Kommande decennium väntas andelen arbetsföra i befolkningen växa långsammare än tidigare. I takt med att omsorgsbehoven växer väntas tillgången till såväl specialister som undersköterskor och vårdbiträden att bli allt mer ansträngd.

ANDEL SVENSKA KOMMUNER MED UNDERSKOTT INOM OMSORG, 2023

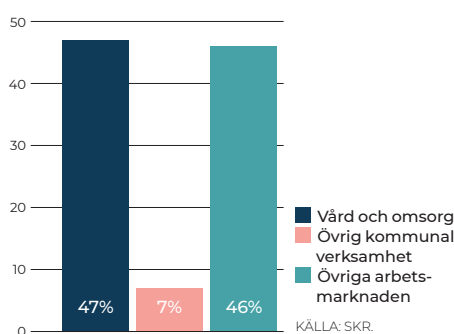


ÄLDREFÖRSÖRJNINGSBÖRDA*

ANTAL PERSONER 65+ PER 100 I ARBETSFÖR ÅLDER, 2020–2060



ANDEL NYTILLKOMMANDE PÅ ARBETSMARKNADEN FRAM TILL 2031 SOM MÅSTE VÄLJA VÅRD OCH OMSORG



LÖSNING: EFFEKTIVARE OMSORG OCH EN ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Kostnadseffektiva lösningar. Attendo kan hjälpa kommuner att hantera finansieringsutmaningen. Vi samlar kompetens och finansiering för att uppföra nya boenden, vilket avlastar kommuners investeringsbehov. Genom att utmana gamla arbets sätt, införa ny teknik och bemanna efter behov kan Attendo tillföra kostnadseffektiv omsorgskapacitet, även när kraven på omsorgen ökar.

En attraktiv arbetsplats. Attendo investerar i att vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuder delaktighet, vidareutbildning och nya karriärvägar. Attendo rankas som den mest attraktiva arbetsgivaren inom omsorgen bland unga sjuksköterskor i Sverige (Universum). I Finland arbetar vi för att attrahera sjuksköterskor från bl a Filippinerna, vilket stödjer såväl Attendos kompetensförsörjning som samhället som helhet.

”Omsorgens ekonomi utmanas av den demografiska utvecklingen, med ökade behov och minskad andel förvärvsarbetande i befolkningen.”

3. Digitalisering och ökade förväntningar

Teknik som förbättrar omsorgen. Digitalisering, smarta hjälpmedel och AI har under de senaste åren sett en allt snabbare utveckling. Rätt använd kan tekniken ge fler med omsorgsbehov möjligheter att klara sig på egen hand. Ny teknik kan också användas för att öka kundens integritet eller för att bättre anpassa omsorgen efter den enskildes önskemål.

Valfrihet och kundinflytande. En övervägande majoritet av de äldre och allmänheten i stort anser att äldre själva ska få välja sin äldreomsorg. Kraven på kundinflytande och valfrihet ökar också av att fler av de nytilkommande äldre vant sig med att köpa hushållstjänster såsom tvätt, städning samt hemleverans av mat och livsmedel.

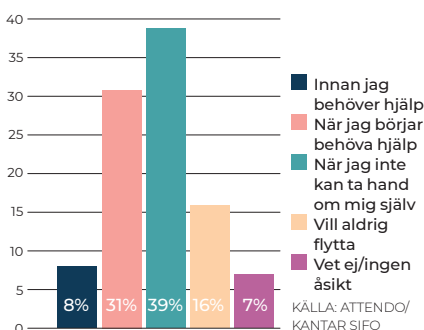
Läs mer om hur vi utvecklar omsorgen på attendo.se och attendo.fi

ANDEL SOM VILL VÄLJA OMSORG SJÄLVA

KÄLLA: SVENSKT NÄRINGSLIV



"OM JAG FICK VÄLJA ATT FLYTTA TILL ETT ÄLDREBOENDE"



LÖSNING: KUNDFOKUS OCH NYA ARBETSSÄTT

Kunden i centrum. Attendo har sedan 1985 haft kunden i centrum och utformat omsorgen efter individens behov och önskemål. Vi erbjuder omsorgsboenden utifrån olika livsstilspreferenser och våra arbetssätt präglas av beprövad metodik. Attendo går i bränschen för att utveckla kvalitetsarbetet utifrån perspektivet livskvalitet och förebyggande hälsa.





Ny teknik och nya arbetssätt. Attendo har sedan starten varit ledande i att utveckla nya, effektiva arbetssätt inom omsorgen. Vi var först med att införa kontaktmannaskap, hempärm, digital kvalitetsuppföljning och kvalitetsbokslut. Genom vår storlek kan vi bekosta utveckling av nya tekniska lösningar och sprida bästa arbetssätt mellan verksamheter.

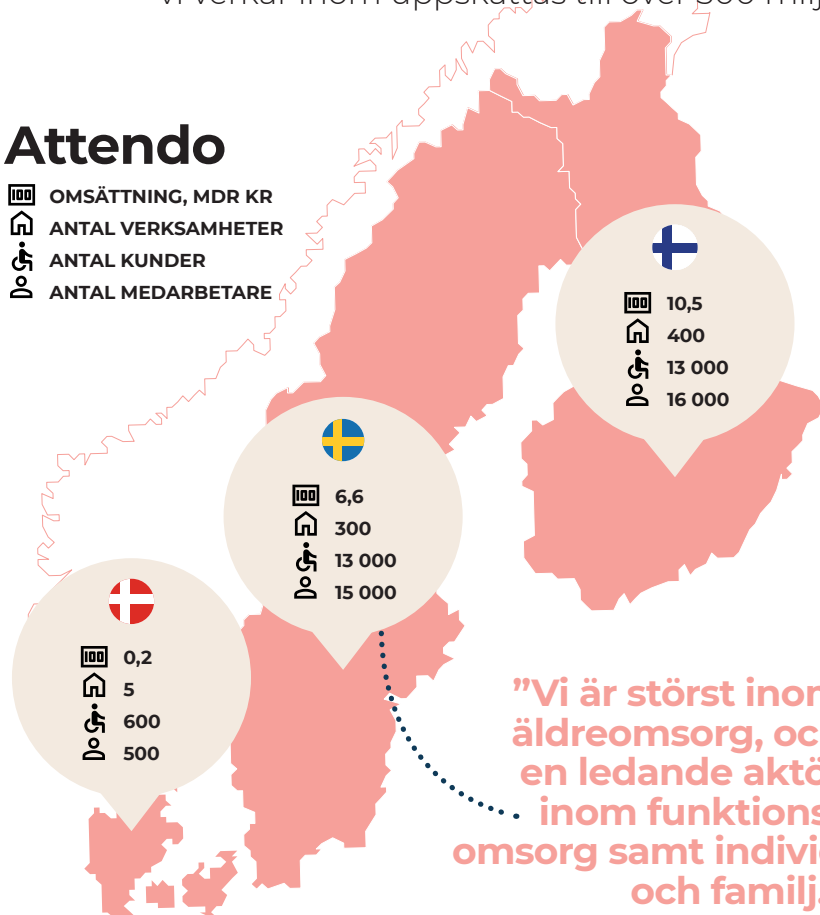


Ledande ställning på växande marknader

Den nordiska marknaden för omsorgstjänster är växande och stor i en internationell jämförelse, en konsekvens av **väl utbyggda och skattefinansierade välfärdssystem med höga ambitioner**. Attendo har verksamhet i Finland, Sverige och Danmark och storleken på de segment vi verkar inom uppskattas till över 300 miljarder kronor årligen.

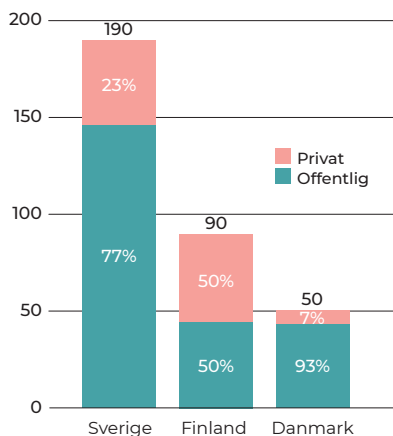
Attendo

-  OMSÄTTNING, MDR KR
-  ANTAL VERKSAMHETER
-  ANTAL KUNDER
-  ANTAL MEDARBETARE



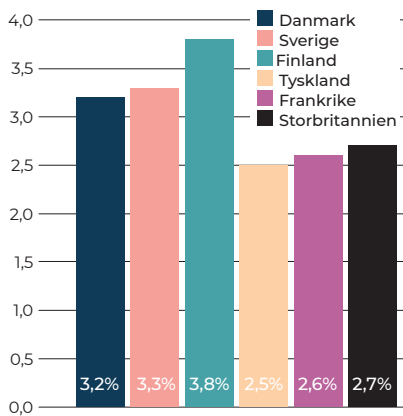
SVERIGE STÖRSTA MARKNADEN

Miljarder kronor



NORDEN LÄGGER MER PÅ OMSORG

2021 i procent av BNP



KÄLLA: OECD, AVSER SOCIAL- SAMT HÄLSORELATERAD OMSORG

FINLAND

Marknaden uppskattas till cirka 90 miljarder kronor, varav privata aktörer står för cirka 50 procent av omsättningen. Attendos marknadsandel inom äldreomsorg är cirka 40 procent. Ansvaret för omsorgen ligger på sjukvårdsregioner, där staten står för en del av finansieringen. Finland har öppnat upp för privata alternativ och den privata andelen av marknaden har ökat kraftigt de senaste tio åren.

Attendo erbjuder äldreboenden och hemtjänst inom segmentet äldreomsorg. Vi bedriver också boenden för personer med funktionsnedsättningar och olika typer av behandlingshem. Vid veteransjukhuset Kauniala i Helsingfors bedriver vi avancerad rehabilitering.

SVERIGE

Den svenska marknaden uppgår till cirka 190 miljarder kronor, varav den privata andelen uppskattas till drygt 20 procent. Storstadsregionerna i Sverige har öppnat upp för privata alternativ men fortfarande har en stor andel av landets kommuner enbart offentlig verksamhet.

Attendo har sitt bredaste tjänsteutbud på den svenska marknaden, med en uppskattad marknadsandel på knappt 20 procent av den privata omsorgen. Vi är störst inom äldreomsorg, och en ledande aktör inom funktionsomsorg samt individ och familj.

DANMARK

Attendo finns endast inom äldreomsorgen på den danska marknaden, som inom detta segment uppskattas omsätta omkring 50 miljarder kronor. Den privata andelen är mycket låg, cirka 7 procent, men väntas öka. Sedan några år finns en lagstiftning på plats som syftar till att öppna upp för valfrihet genom privata alternativ.

Attendo som investering

Attendo verkar på en konjunkturoberoende marknad med strukturell underliggande tillväxt. Med **en åldrande befolkning** växer samhällets behov av **kostnadseffektiva och kvalitativa omsorgslösningar**. Därför är fokus på tillväxt, kvalitet, digitalisering och hållbarhet integrerade delar av strategin. Attendo växer både organiskt och genom förvärv, med fokus på verksamhet i egen regi. Flera faktorer gör Attendo till en attraktiv investering kommande år.

Förbättrade villkor & ökad beläggning

Hållbara villkor och god beläggning är två hörnstenar för en lönsam omsorgsverksamhet. Under 2023 har Attendo haft en fortsatt god efterfrågan på platser. Attendo har även lyckats säkerställa nödvändiga prisjusteringar i Finland för att kompensera för de senaste årens ökade bemanningskrav, vilket inneburit återtagen lönsamhet i Finland. Attendo har ett pågående arbete som syftar till att återta beläggning efter pandemin, säkra hållbara villkor i våra kontrakt samt höja effektiviteten igen efter en period av många uppstarter och ny reglering. Beläggningen i egen regi har ökat efter pandemin och denna trend väntas försätta under kommande år. Attendo har de senaste åren arbetat målmedvetet för att uppnå prisjusteringar som ger kompensation för löne- och kostnadsutvecklingen över tid.

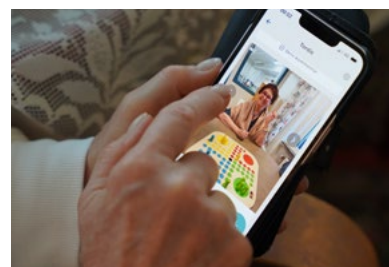


Expansion för att möta ökade behov

Med en åldrande befolkning väntas efterfrågan och behovet av omsorgstjänster öka kommande år, särskilt inom äldreboenden och hemtjänst. Behovet av omsorg för personer med funktionsnedsättning växer i takt med befolkningstillväxten och att samhället beviljar fler personer olika former av stödinsatser. Den psykiska ohälsan i samhället ökar, vilket leder till större behov av högspecialiserad omsorg inom individ och familj. Attendo är den ledande aktören i Norden när det gäller att etablera nya omsorgsplatser och har över tiden förvärvat flera små och medelstora bolag. Genom att välkomna fler nya kunder till våra befintliga verksamheter, öppna och tillgängliggöra ny kapacitet samt genomföra värdeskapande förvärv skapar Attendo värde för samhället samtidigt som det driver tillväxt. Efter en kraftig expansion 2017–2020 har Attendo haft en mer balanserad etablerings- och förvärvstakt. Från 2024 väntas nyetablering och förvärv öka i takt med ökade behov och en starkare finansiell ställning.

En ledande omsorgsmodell

Attendo har sedan starten utvecklat nya arbetssätt och metoder för att mäta och följa upp kvalitet i omsorgen. Den gemensamma omsorgsmodellen – Attendo Way – utvecklas kontinuerligt och syftar till att alla verksamheter ska nå hög kundnöjdhet och livskvalitet, högt medarbetarengagemang och effektiv drift. Attendo Way innefattar praktisk vägledning så att varje lokal verksamhet kan dra nytta av den samlade kunskapen inom Attendo. Vi driver ett systematiskt arbete med att stärka det digitala stödet till medarbetare och närstående, att utveckla kvalitetsarbetet till att i större grad fokusera på livskvalitet för varje individ, samt att utveckla koncept för framtidens äldreboenden och andra omsorgslösningar.



EN ATTRAKTIV AKTIE MED SPRITT ÄGANDE

Attendo är ett noterat bolag med huvudägande från Nordstjernan och flera stabila institutioner. Ägandet i övrigt är väl spritt både geografiskt och mellan olika ägare. Aktien finns noterad på Nasdaq Stockholms MidCap-lista.

LÄS MER OM
ATTENDOS
AKTIE OCH
ÄGANDE PÅ
SIDAN 102

Omsorg för ett hållbart samhälle

- 20 — Vision och strategi
- 24 — Hållbarhetsnyckeltal
- 25 — Värdeskapande för kunder & närstående
- 27 — Värdeskapande för medarbetare
- 29 — Värdeskapande för beställare & samhälle
- 31 — Ansvarsfull verksamhet
- 35 — FN:s globala hållbarhetsmål
- 36 — Revisors yttrande

HÅLLBARHETSRAPPORTERING I ATTENDO

Attendos hållbarhetsrapport omfattar koncernen och samtliga dotterbolag. Den beskriver övergripande hållbarhetsaspekter rörande Attendos verksamheter och värdekedja, vår affärsstrategi, intressenter samt strategi, mål och utfall för verksamheten. Utvalda nyckeltal och områden i rapporten följer av en väsentlighetsanalys. Vi redovisar också Attendos bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål, hållbarhetsrisker och riskhantering samt hållbarhetsindikatorer i enlighet med Nasdaqs riktlinjer för ESG-rapportering.

Omsorg för ett hållbart samhälle

Attendos uppdrag är att **stärka individen**. Genom att se, stödja och stärka varje människa till ett meningsfullt liv skapar vi värde för såväl enskilda människor som för samhället i stort. Vårt uppdrag och våra värderingar är ledstjärnor i vårt arbete för att nå vår vision – att skapa **bättre omsorg till fler**.

Vision

Bättre omsorg till fler

Uppdrag

Att stärka individen

Längsiktiga mål



Strategiska fokusområden

Effektiv operativ modell
Attendo Way, digitalisering & kvalitet

Rätt kompetens
Ledarskap, utveckling & kultur

God tillväxt
Hållbara villkor, expansion och förvärv

Röst i samhället
Effektiv kommunikation

Ansvarstagande
Miljö, klimat & samhälle

Värderingar



Omsorg



Engagemang



Kompetens

Hållbarhetslöfte

Skapa värde med ansvar för vår roll i samhället och vår påverkan på miljö och klimat

Attendo och hållbar omsorg

Att ge människor med omsorgsbehov tillgång till omsorgstjänster av hög kvalitet är en grundläggande del av ett samhälles sociala ansvar. Attendo är en betydande leverantör av omsorg i Norden och tillför samhället ny kapacitet, nya metoder och innovationer inom omsorgen. Genom att på ett ansvarsfullt sätt erbjuda fler människor tillgång till kostnadseffektiv omsorg med god kvalitet är vi en viktig del i att lösa samhällets omsorgsuppdrag.

Genom det arbete vi utför i vardagen bidrar vi även – direkt och indirekt – till förverkligandet av flera av FN:s globala hållbarhetsmål, både för enskilda individer och för samhället som helhet (se sid 35). Attendo gör därför ingen skillnad på den övergripande affärsstrategin och hållbarhetsarbetet; de är båda integrerade delar av våra långsiktiga mål och bidrar tillsammans till värdeskapande i vår verksamhet.

Hållbart värdeskapande

För att tydliggöra hur Attendo bidrar till hållbart värdeskapande inom de tre hållbarhetsområdena miljö, social hållbarhet och bolagsstyrning har Attendo under 2023 utvecklat hur bolagets långsiktiga ambitioner relaterar till dessa. Det utvecklade sättet att arbeta ersätter de fem fokusområden som Attendo arbetat med sedan 2021.

ATTENDOS LÅNGSIKTIGA MÅL

Attendos långsiktiga mål utgår från hur vi skapar värde för våra viktigaste intressenter, med särskilt fokus på vårt sociala ansvar. Våra långsiktiga mål kompletteras med ett tydligt åtagande för en hållbar utveckling – att Attendo genom arbetet med att nå de långsiktiga målen ska skapa värde för kunder, medarbetare och beställare, samtidigt som vi tar ansvar för vår påverkan på samhället och miljön.

För att visa framsteg mot målen har ett antal nyckeltal definierats, vilka utgör grunden för vår hållbarhetsrapportering. Som en del av anpassningen till EU:s nya direktiv för hållbarhet (CSRD) kommer flera nya nyckeltal att redovisas i framtiden, utifrån en dubbel väsentlighetsanalys av Attendos påverkan, risker och möjligheter inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. Nyckeltalen och utfall för 2023 finns på sidan 24.

VISION, UPPDRAG OCH VÄRDERINGAR

Attendos vision är att ge **bättre omsorg till fler**.

Vår vision pekar ut den övergripande färdriktningen för vår verksamhet men också för det värde vi vill skapa för våra intressenter och för samhället som helhet. Visionen inrymmer den dubbla ambition som funnits i vårt företag allt sedan det grundades 1985 – att kontinuerligt förbättra omsorgens innehåll och sprida vår verksamhet så att den kommer fler till del.

För att omsätta visionen i vardagsarbete har vi i över 20 års tid arbetat med ett konkret uppdrag – **att stärka individen**. Med utgångspunkt i varje enskild människas unika behov vill vi se, stödja och stärka varje person till ett självständigt och meningsfullt liv. Uppdraget utgår från vår övertygelse om att varje person vill fortsätta att vara den de är och bestämma över sitt liv – oavsett vilka omsorgsbehov man har.

För att ge en god omsorg jobbar vi värderingsdrivet i det dagliga arbetet. Som ledstjärnor har vi tre värderingar – **omtanke, engagemang och kompetens**. Värderingsarbetet i Attendo är centralt för hur vi utformar våra insatser.



Genom de långsiktiga målen skapar vi värde för våra intressenter.

Nyckelaktiviteter 2023

✓ Hållbarhetsredovisning i kvartalsrapporter	Från och med första kvartalet 2023 redovisar Attendo hållbarhetsnyckeltal per kvartal
✓ Hållbarhetskoppling i Attendos långsiktiga prestationsaktieprogram	Ledare som omfattas av programmet utvärderas också för utfall inom hållbarhet
✓ Hållbarhetsmål i Attendos nya låneavtal	Räntevillkoren för Attendos finansiering påverkas av utfall i kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet
✓ Dubbel väsentlighetsanalys genomförd	Attendo har förberett för att kunna rapportera enligt CSRD
✓ Undersökning av beställarnöjdhet (pSAT)	Ny undersökning visar hur nöjda beställare är med de tjänster som Attendo levererar

Attendos påverkan och intressenter

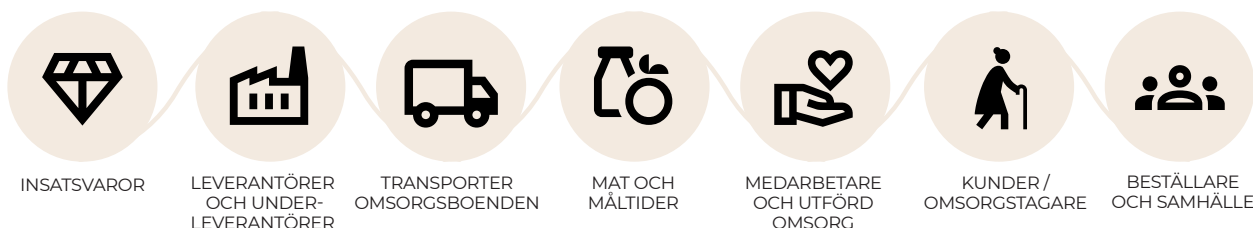
Som en betydande utförare av omsorgstjänster har Attendo en självklar påverkan på såväl våra viktigaste intressenter som det omkringliggande samhället. Påverkan uppstår både för individer och samhälle, inom verksamheten och externt, exempelvis när vi anskaffar varor och tjänster som behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt omsorgsuppdrag. Vi strävar alltid efter att minimera den negativa påverkan av vår verksamhet på det omkringliggande samhället samtidigt som vi maximerar den positiva påverkan vår verksamhet har på våra intressenter, vilket i förlängningen skapar värde för våra aktieägare.

ATTENDOS VÄRDEKEDJA

Attendos värdekedja innefattar det värde vi skapar för våra viktigaste intressenter, de resurser vi använder för att skapa värde och den påverkan vår verksamhet har på samhället vi verkar i. I värdekedjan ingår också hur vi hanterar restprodukter och avfall som genereras i verksamheten.



Mindre svinn och mer lokalproducerat blir bättre för alla.



Värdeskapande för våra viktigaste intressentgrupper

Attendos viktigaste intressentgrupp är kunden som har ett konstaterat behov av omsorgstjänster, och vars förtroende vi fått för att utföra omsorgsuppdraget. **Kundens** huvudsakliga intresse är att få sitt omsorgsbehov tillgodosett på ett sätt som ger den enskilde ett inflytande över hur tjänsten utförs. Runt kunden finns som regel också **närstående** som på olika sätt påverkas av vår förmåga att möta kundens behov och kommunicera hur kunden mår. Hur omsorgstjänsten levereras avgörs i stor utsträckning av våra **medarbetare** och de förutsättningar de får att göra ett bra jobb, ha inflytande över hur dagliga insatser utförs samt kunna utvecklas inom sin profession. Slutligen är tjänstens **beställare**, oftast en kommun eller en välfärdsregion, en viktig intressent som utgår ifrån att vi uppfyller vårt uppdrag på ett pålitligt och hållbart sätt.

NÄRSTÅENDE är de som har personliga band till kunden. De upplever ofta oro och värnar om kundens trygghet och välmående. De vill kunna känna att deras nära och kära får trygg och kunnig omsorg från medarbetare de litar på och har en bra dialog med.

MEDARBETARE är specialister på att utföra omsorgstjänster. De vill ha goda förutsättningar att utföra sitt arbete, god arbetsmiljö samt chefer och kollegor som är kunniga och kan ge stöd. Medarbetare vill ha möjligheter att påverka innehållet i sitt arbete och sin egen utveckling.

BESTÄLLARE är kommuner och regioner som ansvarar för omsorgen på de marknader Attendo verkar. Beställare förväntar sig att omsorgen levereras i enlighet med ingångna avtal och myndighetskrav, på ett hållbart sätt som ger god kvalitet för varje spenderad skattekrona.

ATTENDOS INTRESSENTER

KUNDER har ett biståndsbedömt omsorgsbehov. Kunderna vill få rätt omsorg i rätt tid, mötas av medarbetare som ser deras individuella behov och leva ett självständigt liv med en meningsfull social samvaro i vardagen.



Dubbel väsentlighetsanalys – i förberedelse för nya rapporteringskrav

Attendo har genomfört en omfattande dubbel väsentlighetsanalys för att ringa in de områden där vår verksamhet har störst påverkan på såväl samhället som våra viktigaste intressenter. Väsentlighetsanalysen genomfördes hösten 2023 tillsammans med en extern part, och är ett led i den anpassning som Attendo påbörjat för att möta de rapporteringskrav som ställs i och med införlivandet av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Den dubbla väsentlighetsanalysen utgår från Attendos påverkan genom hela värdekedjan och hur den förhåller sig till de detaljerade rapporteringsstandarder som är kopplade till CSRD (European Sustainability Reporting Standards, ESRS).

IDENTIFIERADE OMRÅDEN MED VÄSENTLIG PÅVERKAN

Attendo har i väsentlighetsanalysen identifierat följande områden som relevanta:

- *Hantering av klimatförändringar*
- *Energianvändning*
- *Medarbetares hälsa, säkerhet och välmående*
- *Kompetensutveckling*
- *Kunders hälsa, säkerhet och trygghet*
- *Relationer till leverantörer*



POLICYDOKUMENT OCH RIKTLINJER

Attendo styrs internt av centrala policyer och riktlinjer som uppdateras och fastställs årligen för att fånga upp nya prioriteringar eller förändringar som framkommit i intressentdialogen eller genom nya krav i lagar eller upphandlingar. I tabellen nedan redovisas vilka styrande dokument som finns för det strategiska hållbarhetsarbetet samt vad dokumenten reglerar.

OMRÅDE

Kund och närstående
Beställare
Medarbetare
Ansvarsfull verksamhet

POLICYDOKUMENT OCH RIKTLINJER UTÖVER HÅLLBARHETSPOLICY

Uppförandekod, kvalitetspolicy och kvalitetsramverk
Uppförandekod, kvalitetspolicy
Uppförandekod, HR-policy
Miljöpolicy, inköpspolicy, riktlinjer resor och logi, uppförandekod, HR-policy, dataskyddpolicy, informationssäkerhetspolicy, kommunikationspolicy, uppförandekod för leverantörer

STYRNING OCH UPPFÖLJNING AV HÅLLBARHETSARBETET

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Attendos strategi och hållbarhetsrapportering. Det operativa arbetet för att nå bolagets långsiktiga mål leds övergripande av Attendos koncernledning, och på löpande basis genom ledningsgrupperna för respektive affärsområde. Datainsamling och uppföljning av etablerade nyckeltal sker genom finansfunktionen.

Arbetet i koncernledningen och vidare i affärsområdena koordineras av Attendos hållbarhetsdirektör som också är del av koncernledningen. Till stöd för att utveckla arbetet och rapporteringen finns ett hållbarhetsråd bestående av centrala funktionschefer på koncern- och affärsområdesnivå. Rådet har löpande kontakt med affärsområdenas relevanta funktioner inom bl a HR, kvalitet, inköp, fastigheter och kommunikation.

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

Attendo har tagit fram ett antal nyckeltal för att följa upp utvecklingen inom företagets mest väsentliga hållbarhetsområden. Dessa redovisas löpande i kvartalsrapporter under året i samband med att nya mätningar görs eller tillgängliga data sammanställs. Utfall av nyckeltalen för helåret 2023 samt en kort beskrivning av varje nyckeltal finns på sidan 24.



Uppförandekoden är Attendos centrala policydokument för medarbetare.

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

Långsiktiga mål	Nyckeltal	Syfte	Utfall 2023 (2022)
<i>Det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare</i>	Kundnöjdhet, cNPS (-100/+100)	Vi mäter kundnöjdhet för att säkerställa och utveckla kundernas upplevelse av Attendo som omsorgsgivare.	39 (36)
	Livskvalitet, RAI-index (0-10)	Vi mäter livskvalitet för att säkerställa och utveckla hälsoresultat för kunder.	5,6 (5,4)
	Närståendenöjdhet, rNPS (-100/+100)	Vi mäter närståendenöjdhet för att säkerställa och utveckla relationen med dem som finns kring kunden.	38 (29)
	Medarbetarnöjdhet, eNPS (-100/+100)	Vi mäter medarbetarnöjdhet för att säkerställa och utveckla välmående och mening i arbetet för medarbetare.	20 (4)
	Korttidssjukfrånvaro, %	Vi mäter sjukfrånvaro för att säkerställa och utveckla arbetsmiljö och arbetsförhållanden.	7,5 (7,6)
	Beställarnöjdhet, pSAT (1-5)	Vi mäter beställarnöjdhet för att utveckla Attendos tjänster och samarbetet med offentliga beställare.	4/5 (-)
<i>En självklar och bärande del av samhället</i>	Antal kunder som får omsorg genom Attendo	Vi förser kunder och beställare med omsorgstjänster som möter samhällets behov av omsorg.	26 800 (27 500)
	Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet)	Vi tillgängliggör nya omsorgsplatser för att möta ett växande behov av omsorg.	156 (274)
	Antal byggstartade platser i egen regi (investering i framtida kapacitet)	Vi investerar i ny kapacitet för att möta framtida omsorgsbehov.	410 (166)
<i>Hållbar utveckling och tillväxt</i>	Resultatmål (leasejusterat resultat i kr per aktie), helår	Vi strävar efter stabila överskott för att kunna investera i ny kapacitet och bättre arbetsätt.	3,02 (0,68)
	Utdelningsmål (föreslagen/betald utdelning i kr per aktie)	Vi återinvesterar huvuddelen av överskottet i ny kapacitet och utvecklad omsorg.	1,0 (0,0)
	Nettoskudsättningsmål (leasejusterad nettoskuld/EBITDA)	Vi strävar efter finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut.	1,2 (4,4)
<i>Ansvar för samhälle och miljö</i>	Gram CO ₂ e per krona i omsättning (scope 1 och 2)	Vi gör medvetna val för att begränsa vår påverkan på miljö och klimat.	1,1 (1,5)

Värdeskapande för kunder & närstående

Systematiskt arbete för ökad livskvalitet

Den som söker och beviljas omsorg har ofta ett långsiktigt behov av stöd i vardagen. Attendo har lång erfarenhet av att **anpassa omsorgen efter den enskilda individens behov och önskemål**, och bedriver ett systematiskt arbete för att förbättra kundens hälsa och livskvalitet.

KVALITET OCH BEMÖTANDE SOM MÄTS OCH FÖLJS UPP

Attendo strävar efter att kontinuerligt höja kvaliteten i omsorgen genom att jobba systematiskt med att utveckla, mäta och följa upp omsorgsinsatser. Attendo lägger också stor vikt vid att möta varje person som behöver omsorg med respekt och omtanke om dennes specifika behov. Genom att se varje människa för den hon är och har varit kan vi anpassa omsorgen efter personliga behov och önskemål, vilket vi vet leder till ökad livskvalitet.

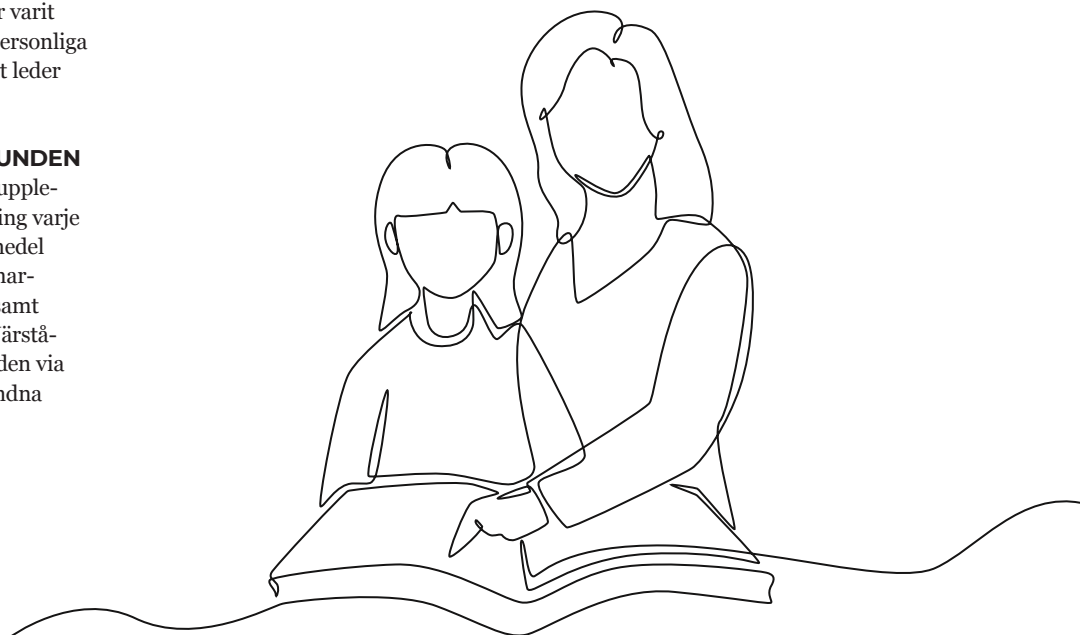
VERKTYG SOM STÖDJER KUNDEN

För att stödja arbetet med kundupplevelsen arbetar vi strukturerat kring varje kund, där vi med digitala hjälpmedel planerar våra insatser i nära samarbete med kund och närstående samt kontaktperson/sjuksköterska. Närstående erbjuds också att följa kunden via digitala hjälpmedel och regelbundna uppföljningar.

ANPASSADE OMSORGS- LÖSNINGAR SOM MÖTER KUNDENS ÖNSKEMÅL

Attendo arbetar också metodiskt för att utforma anpassade omsorgslösningar som efterfrågas av kunder, närstående och beställare. Inom särskilt boende har vi tagit fram tre livsstilskoncept för vår egen regi – utevistelse & trädgård, sport & spa samt kultur & nöje. Koncepten

används både vid utformning av verksamheten och inriktning på aktiviteter. Vi använder oss av löpande kunddialog och boendesamråd i våra verksamheter för att planera innehållet i verksamheten.



Kunder & närstående

NYCKELTAL

	2023	2022
Kundnöjdhet, cNPS	39	36
Närståendenöjdhet, rNPS	38	29
Livskvalitet (RAI index, 0–10)	5,6	5,4

KUNDER & NÄRSTÅENDE

KUNDNÖJDHET

Attendo genomför regelbundet undersökningar för att se hur nöjdheten utvecklas hos såväl kunder som närstående. Utfallet mäts som NPS (Net Promoter Score), och visar att kundnöjdheten för 2023 ökade till 39 (36) och närstående-nöjdheten till 38 (29).

PROCESSKVALITET

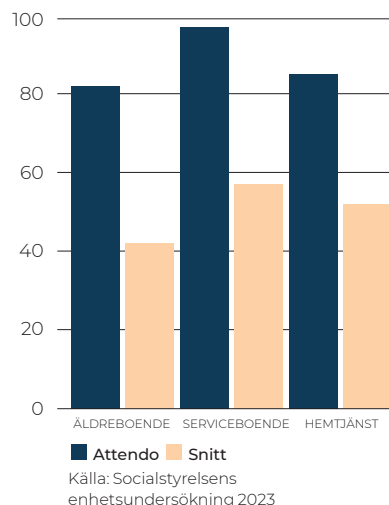
Processer och rutiner är en viktig förutsättning för att kunna bedriva en stabil verksamhet med hög kvalitet. Socialstyrelsens nationella enhetsundersökning i Sverige visar att Attendo har väsentligt högre andel verksamheter med fullt

fungerande rutiner än det nationella genomsnittet (se diagram).

LIVSKVALITET

Attendo arbetar systematiskt med att följa upp livskvalitet hos den enskilde kunden. Uppföljningen ligger till grund för anpassningar i verksamheten och i den individuella genomförandeplan som finns för varje kund. Genom de metoder Attendo använder kan vi inte bara se vilka insatser som ger störst förbättring för kunden, utan också på ett övergripande plan se hur mycket livskvalitet Attendos insatser tillför.

ANDEL VERKSAMHETER MED FULLSTÄNDIGA RUTINER, %



Att aktivera både kropp och knopp förbättrar livskvaliteten.

FOTO: HANNA HEDIN

ATTENDOS KVALITETSRAMVERK HAR FOKUS PÅ LIVSKVALITET, KUNDNÖJDHET OCH PROCESSKVALITET

TRADITIONELLT FOKUS	STÖRRE FOKUS I ATTENDOS KVALITETSARBETE	
<p>Processkvalitet</p> <p>Kvalitet i arbetsätt, rutiner och riktlinjer, samt att det finns rätt organisatoriska förutsättningar.</p> <p>Mäter att Attendo har rätt struktur för arbetet och arbetar enligt interna och externa rutiner, riktlinjer och lagar inom vård och omsorg.</p>	<p>Kundnöjdhet & kundupplevelse</p> <p>Kunder och närståendes nöjdhet och upplevelse av Attendo som vård- och omsorgsgivare.</p> <p>Mäter hur nöjda de är med Attendo som helhet, vårt bemötande, boendemiljö och allmän trivsel.</p>	<p>Hälsa & livskvalitet</p> <p>Kundens hälsa och välbefinnande utifrån ett kliniskt perspektiv liksom kundens egna självskattning och upplevelse av sin psykiska och fysiska hälsa.</p> <p>Mäter de hälsoreultat Attendo åstadkommer.</p>

Värdeskapande för medarbetare

Engagemang som gör skillnad

Omsorg skapas i det enskilda mötet mellan Attendos medarbetare och kunden. En god omsorg kräver att medarbetare ges förutsättningar att utföra sitt arbete på bästa sätt. Därför bygger vi vår omsorg på **tydliga värderingar, delaktighet, ett branschledande ledarskap** samt tillgång till utbildningar och personliga utvecklingsmöjligheter.

OMSORGSARBETE BYGGT PÅ TYDLIGA VÄRDERINGAR

Attendo är ett stort företag med över 31 000 medarbetare. Vårt uppdrag och våra värderingar utgör både en ambition och ett arbetsverktyg. De bärande principerna för hur vi bedriver vår verksamhet finns i vår uppförandekod, som varje ny medarbetare utbildas i.

NÖJDA MEDARBETARE

Attendo lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare och att medarbetarna ska vara nöjda med sin egen arbetsituation och sin närmaste chef. Regelbundna temperaturmätningar undersöker medarbetarnas arbetsituation samt hur nöjda de är med arbetet och sin arbetsplats. Vi följer också upp vad våra medarbetare tycker genom årliga utvecklingssamtal, månatliga arbetsplatsträffar och daglig dialog.

LÖPANDE KOMPETENSUTVECKLING

Attendo erbjuder utbildningar för såväl nya som befintliga medarbetare. Nyanställda erbjuds en grundlig introduktion med handledda arbetspass och fadder-

verksamhet. All kompetensutveckling utgår från individuella planer. Medarbetare kan delta i lokala, centrala och digitala utbildningar. Vi erbjuder också lärande på arbetsplatsen och uppmuntar till jobbrotation.

CHEFER MED STORT EGET ANSVAR

Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Varje verksamhetschef har eget ledaransvar för sin verksamhet. Verksamhetschefen förlitar sig på specialister och gruppchefer med ett delegerat ansvar att arbeta nära medarbetare för ökad delaktighet. Stödfunktioner och rutiner säkerställer att verksamheter håller en jämn och hög kvalitet.

GODA ARBETSVILLKOR FÖR ALLA MEDARBETARE

Attendo ska vara en pålitlig arbetsgivare, som främjar och respekterar medarbetarnas rättigheter, upprätthåller goda anställnings- och arbetsförhållanden samt sätter arbetsmiljö, företagskultur och utvecklingsmöjligheter i fokus. Vi arbetar aktivt, systematiskt och förebyggande för att minska risker och bidra till medarbetarnas hälsa och säkerhet. Chefer och medarbetare utbildas i att bedöma risker och agera på ett sätt som gör att vi får trygga och säkra arbetsplatser, och förebygger risker för hot och våld. Sjukskrivningar följs upp för att hjälpa medarbetare att snabbt komma tillbaka i arbete.



FOTO: HANNAH HEDIN

MÅNGFALD OCH ARBETE MOT DISKRIMINERING

Attendo välkomnar medarbetare från olika kulturella och etniska bakgrunder. Varje medarbetare i Attendo ska behandlas respektfullt och ges likvärdiga arbets-



Medarbetare

NYCKELTAL

	2023	2022
Medarbetarnöjdhet, eNPS	20	4
Korttidssjukfrånvaro, %	7,5	7,6

MEDARBETARE

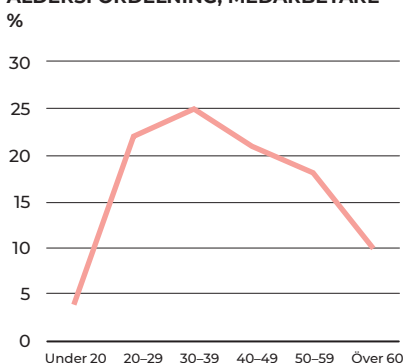
villkor, arbetsförhållanden och möjligheter till utveckling. Ingen form av diskriminering tillåts.

REKRYTERING FÖR FRAMTIDA BEHOV

Under den kommande tioårsperioden ökar behoven av omsorg kraftigt. Samtidigt väntas den arbetsföra befolkningen inte växa, vilket gör att en större andel av de som tillkommer på arbetsmarknaden måste rekryteras till omsorgssektorn. Attendo arbetar aktivt med att säkra kompetensförsörjningen för framtida behov. Genom den finska verksamheten Silkkitie rekryteras och utbildas sjuksköterskor och undersköterskor från länder med ett överskott, däribland Filippinerna. I Skandinavien bedrivs ett fokuserat arbete mot särskilda yrkesgrupper, vilket bl a medfört att Attendo nu rankas som omsorgens mest attraktiva arbetsgivare bland unga sjuksköterskor enligt Universums undersökning (2023).



ÅLDERSFÖRDELNING, MEDARBETARE



MÅNGFALD, MEDARBETARE



Sociala förhållanden

INDIKATORER

Område	Indikatorer	2023	2022
Mångfald medarbetare	Antal helårsanställda (FTE)	21 516	20 821
	Varav kvinnor	17 553	17 175
	Andel kvinnor, %	82	82
Mångfald ingångs- och mellannivå	Antal medarbetare	20 592	19 769
	Varav kvinnor	16 751	16 286
	Andel kvinnor på ingångs- och mellannivå, %	81	82
Mångfald ledning och chefer ¹	Antal chefer	924	1 052
	Varav kvinnor	802	889
	Andel kvinnliga chefer, %	87	85
Åldersfördelning	Genomsnittsålder	41	41
Ersättning vd	Fast lön, tSEK	10 150	9 774
Ersättning medarbetare ²	Genomsnittlig fast lön, kronor	348 000	310 000
	Ersättning vd/medarbetare	29	32
Lönegap, män/kvinnor	Genomsnittlig fast lön män, kronor	348 000	313 000
	Genomsnittlig fast lön kvinnor, kronor	348 000	310 000
	Lönegap, kvinnor/män, %	0,0	-1,0
Allvarliga händelser ³	Antal anmälda allvarliga händelser	16/11	32/10
	Antal händelser per 1000 medarbetare	1	2

¹ I ledning och chefer inkluderas samtliga verksamhetschefer, områdes- och regionchefer samt funktionschefer.

² Genomsnittslön för medarbetare avser fast lön per helårsanställd (FTE).

³ Avser allvarliga tillbud och arbetsskador, Skandinavien resp Finland.

Värdeskapande för beställare och samhälle

Partnerskap som löser omsorgsutmaningar

Samhället står inför stora utmaningar när det gäller att utveckla en kostnads-effektiv omsorg som drar nytta av tekniska framsteg och samtidigt räcker till fler människor med omsorgsbehov. Attendo har i snart 40 år varit ledande när det gäller att tillföra ny omsorgskapacitet och att **leda utvecklingen av innovationer, nya arbetssätt och metoder som utvecklar omsorgen.**

LEDANDE I NYA ETABLERINGAR

Privata aktörer har svarat för mer än hälften av all nyproduktion av äldreboenden i Sverige och Finland de senaste åren. Attendo har ensamt stått för omkring var femte nyöppnad plats på ett äldreboende sedan 2008.

Etableringen av ett nytt boende leder till en rad positiva värden för samhället utöver den utförda omsorgen. Ett boende med omkring 60 lägenheter skapar drygt 50 arbetstillfällen när det är i drift, och mer än 30 årsarbeten under själva byggnationen.

Genom att Attendo kontinuerligt bygger nya boenden kan vi bistå det offentliga med expertkompetens inom etablering av äldreboenden, från identifiering av tomt, byggherre och investera-re till rekrytering av personal, öppning och inflyttning på boendet.

LÖSER KOMPLICERADE VÅRD- OCH OMSORGSUTMANINGAR

Attendo hjälper även det offentliga att lösa komplicerade vård- och omsorgsutmaningar. Vi erbjuder bland annat omsorg till multisjuka och personer med flera funktionsnedsättningar eller komplicerade diagnoser, till exempel Huntingtons sjukdom och Parkinsons. Inom individ- och familjeomsorg bidrar vi med en kvalificerad omsorg och en

god tillvaro för unga med olika behov, exempelvis genom att rekrytera och certifiera familjehem.

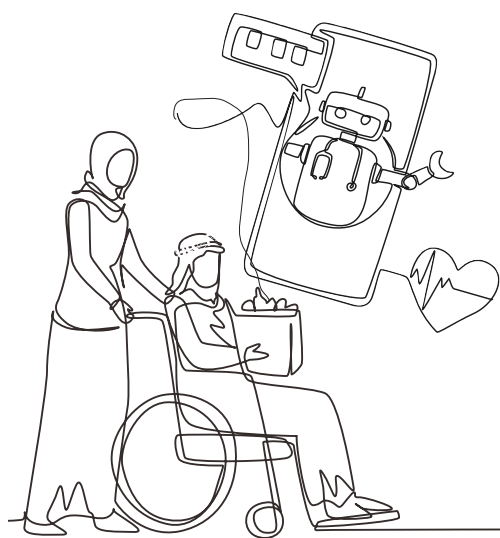
Attendo har expertis inom rehabilitering, socialpsykiatri och omsorg för personer med olika funktionsnedsättningar.

INNOVATIONER FÖR EN BÄTTRE OMSORG

Attendo arbetar målmedvetet för att med ny teknik förbättra omsorgsupplevelsen för våra kunder och frigöra mer tid för det kundnära omsorgsarbetet. Vi har under flera år varit ledande i att utveckla arbetssätt som leder till bättre omsorg till lägre kostnad för samhället.

NÄSTA STEG: DATADRIVNA OMSORGLÖSNINGAR

Digitaliseringen ger omsorgen nya möjligheter att använda bearbetning av stora datamängder för att analysera effekter av omsorgsinsatser. Ett tvärfunktionellt program inom Attendo arbetar med att utvärdera hur data och information kan nyttjas för att skapa bättre omsorgslösningar, inklusive att studera olika tillämpningar av AI. Med ökad digitalisering av data kan värdefull information utnyttjas och visualiseras så att den bidrar till en mer effektiv och kundcentrerad omsorg.



Beställare och samhälle

NYCKELTAL

	2023	2022
Totalt antal kunder	26 800	27 500
Öppnade platser i egen regi	156	274
Byggstartade platser i egen regi	410	166
Beställarnöjdhet, pSAT	4/5	–

Ansvarsfull verksamhet

Pålitlig omsorg som bidrar till samhället

Omsorgsarbetet i Attendo utförs på uppdrag av offentliga beställare. Det ställer krav på oss att bedriva vår verksamhet på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Vi strävar efter att **leverera en pålitlig omsorg som har positiv påverkan** på både enskilda personer och samhället, samtidigt som den är ekonomiskt och miljömässigt hållbar.

VÅR VERKSAMHET ÄR TYDLIGT REGLERAD

Attendo och våra medarbetare lyder under en omfattande och komplex samling av lagar och föreskrifter som reglerar både omsorgsverksamheten och Attendo som företag. All verksamhet bedrivs så att den uppfyller såväl gällande regelverk som Attendos egen uppförandekod och andra policyer och riktlinjer. Innehållet i våra tjänster styrs av myndighetstillstånd, upphandlade avtal med kommuner eller regioner samt olika former av kundvalssystem. Vi strävar efter att vara pålitliga, transparenta och lösningsorienterade i alla våra beställarrelationer.

Vi respekterar myndigheters regelutövning, men delar också information och synpunkter i frågor som påverkar omsorgsbranschen, förutsättningarna för att bedriva en god omsorg eller vår verksamhet. Transparens och öppenhet styr alla våra kontakter med företrädare för det offentliga, inklusive folkvalda beslutsfattare.

UPPFÖRANDEKODER VÄGLEDER VÅRT ARBETE

Attendos uppförandekoder omfattar samtliga medarbetare och större leverantörer. De utgår från Attendos uppdrag och värderingar samt ambitioner på hållbarhetsområdet. Där finns de viktigaste principerna för hur vi som företag samt ledare och medarbetare inom Attendo vill agera gentemot kunder, närstående, kollegor och de kommuner som vi samverkar med. Koden för ledare och medarbetare tar upp kommunikationskanaler och särskilt viktiga områden som alla medarbetare ska känna till, såsom rutiner för rapportering av risk för vårdrelaterade missförhållanden och vårdskador, visselblåsarfunktionen samt meddelarfrihet.

Attendos uppförandekod för leverantörer innehåller krav på social hållbarhet utifrån bland annat internationella konventioner, liksom att leverantörer ska följa och rapportera sin påverkan på miljö och klimat.

TRANSPARENS I VERKSAMHETEN OCH RUNT AVVIKELSER

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria). Attendos verksamhet granskas och kontrolleras noggrant av nationella myndigheter, såsom AVI eller IVO, liksom av de offentliga beställarna.

EN BETYDANDE SKATTEBETALARE

Attendo är en av de omsorgsutförare i Norden som betalar mest skatt. Skatteavtrycket består av lönerelaterade skatter och avgifter, ickeavdragsgill mervärdesskatt på inköp och investeringar, samt bolagsskatt på det överskott som genererats. Attendo samlar också in moms samt medarbetares

Bolagsstyrning

Område	Indikatorer	2023	2022
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar ¹	8 (9)	7 (9)
	Varav kvinnor ¹	3 (4)	3 (5)
	Andel kvinnor i styrelse, % ¹	38 (43)	43 (56)
Styrelsen oberoende	Antal oberoende ledamöter ²	6	5
	Antal fackliga representanter	1	2
	Andel oberoende ledamöter, % ²	75	71
Styrelsens utskott	Antal utskott	2	2
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	1
	Andel utskott med kvinnlig ordförande, %	50	50
Kollektivavtal	Andel helårsanställda med gällande kollektivavtal, %	100	100
FN:s hållbarhetsmål	Direkt materiell påverkan	6	6
	Viss materiell påverkan	8	8
	Ingen påverkan	3	3

¹⁾ Exklusive fackliga representanter (inklusive i parentes).²⁾ Oberoende gentemot bolaget eller ägare, exkl fackliga representanter.

preliminära inkomstskatter. 2023 hade Attendo ett totalt skatteavtryck på knappt 4,7 (4,3) Mdr kr, varav 3,0 (2,7) Mdr kr avser erlagd skatt. Bolagsskatten för 2023 uppgick till 41 (51) Mkr.

FINANSIELLA MÅL

För att bedriva en god omsorg över tid måste Attendos verksamhet vara ekonomiskt bärkraftig och kunna motstå tillfälliga fluktuationer. Stabila överskott och en stark balansräkning är också nödvändiga för att kunna investera i innovationer och nya arbetssätt, etablera nya boenden samt utveckla medarbetarnas kompetens. Våra finansiella mål syftar till att säkerställa en hållbar och lönsam tillväxt över tid, se sid 24.



Skatteavtryck

Mkr	Koncernen		Finland		Sverige		Danmark	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Erlagd skatt								
Bolagsskatt (exkl uppskjuten skatt)	41	51	4	5	37	46	–	–
Lönerelaterade skatter ¹	2 196	1 968	1 098	909	1 089	1 051	9	8
Moms, icke-avdragsgill ²	697	675	550	524	131	140	16	11
Stämpelskatt och fastighetsskatt	7	10	7	10	–	–	–	–
Övriga skatter ³	9	13	–	–	9	13	–	–
Erlagd skatt totalt	2 950	2 717	1 659	1 448	1 266	1 250	25	19
Insamlad skatt								
Moms insamlad av Attendo	60	42	49	31	2	6	9	5
Preliminär inkomstskatt	1 647	1 529	868	730	744	767	35	32
Insamlad skatt totalt	1 707	1 571	917	761	746	773	44	37
Skatteavtryck totalt	4 657	4 288	2 576	2 209	2 012	2 023	69	56

¹⁾ Inklusive lagstadgade arbetsgivaravgifter. ²⁾ Avser moms på inköp och investeringar, uppskattad. ³⁾ Koldioxidskatt och fordonsskatter.

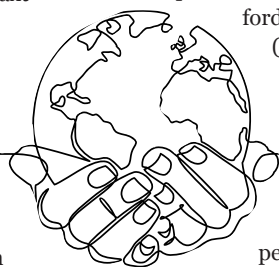
Ansvar för miljö & klimat

Den miljö- och klimatpåverkan som uppstår i Attendos verksamhet kommer huvudsakligen från den energi som används i fastigheter och vid transporter samt från inköp av mat och andra förbrukningsvaror i vår verksamhet. Attendos miljöpolicy styr mot att göra **miljömässigt hållbara val** inom områdena inköp, transporter, energi- och vattenförbrukning samt avfall.

MÅLMEDVETET ARBETE FÖR MINSKADE KOLDIOXIDUTSLÄPP

Omkring en fjärdedel av utsläppen av växthusgaser i Attendo kommer från driften av verksamheter (scope 1 och 2). I detta inkluderas såväl energi- som bränsleanvändningen i Attendos fastigheter och fordon.

Den större delen av de växthusgaser som uppstår av Attendos verksamhet beräknas komma från externa källor (scope 3). Här återfinns exempelvis Attendos inköp av bl a mat och förbrukningsmaterial, investeringar samt medarbetares resor till och från jobbet. Dessa utsläpp kan Attendo främst påverka indirekt, genom att förändra användningen av förbrukningsartiklar, minska matsvinnet och göra klimatsmarta menyer, samt



uppmuntra medarbetarna att välja pendlingsalternativ med lägre klimatpåverkan.

MÄTNING AV UTSLÄPP

Indikatorerna som Attendo mäter baseras huvudsakligen på faktisk förbrukning och avser marknads- och/eller platsbaserade växthusgasutsläpp från fordon, resor och fastigheter (scope 1 och 2) samt volymer och/eller värde av inköpta varor och tjänster (scope 3). För scope 3 finns även en schablonberäkning av medarbetares arbetspendling utifrån nationella pendlingsmönster.

Indikatorerna baseras på antaganden och beräkningsstöd tillhandahållet av extern part. Attendo avser fortsätta förfina beräkningen av indikatorerna framåt.



Miljö och klimat

NYCKELTAL

Område	Nyckeltal och indikatorer (volym/marknadsbaserad beräkning)	2023	2022
Utsläpp av växthusgaser	Gram CO ₂ e per krona i omsättning (scope 1+2)	1,1	1,5
Fastighetsanvändning	Bruttoyta som disponeras av Attendos verksamheter, m ²	1 087 400	1 029 500
Energianvändning	Energianvändning, kWh per m ²	190	200
	Energianvändning, kWh per helårsanställd	9 580	9 891
	Total energianvändning, MWh	208 300	205 950
Utsläpp av växthusgaser	Direkta utsläpp från fastigheter och fordon (scope 1), ton	2 400	2 250
	Indirekta utsläpp (scope 2), ton ¹	49 600 (16 700)	35 600 (19 900)
	Övriga indirekta utsläpp (scope 3), ton ²	43 000 (85 000)	46 000 (131 100)
Energimix	Förnyelsebart, %	35	50
	Fossilbränsle och torv, %	45	29
	Kärnkraft, %	7	14
Vattenförbrukning	Tusental m ³	1 110	1 135
Avfall och återvinning	Totalt avfall, ton	8 950	9 100
	Varav farligt avfall, ton	260	261
	Varav återvunnet avfall, ton	5 500	6 700

¹⁾ Beräkning baserad på fastighetens geografiska plats inom parentes.

²⁾ Endast volymbaserad beräkning (Total inklusive schablonbaserad beräkning inom parentes).

EU:S TAXONOMI FÖR HÅLLBARA INVESTERINGAR

Som stort börsnoterat företag ska Attendo rapportera enligt EU:s taxonomi för hållbara investeringar.

Miljömål 1

Attendos verksamhet omfattas inte av de aktiviteter som enligt taxonomin är relevanta för miljömål 1. Av detta kan man dra slutsatsen att omsorgsverksamhet inte har identifierats som en större källa till utsläpp av växthusgaser.

Miljömål 2

Attendos verksamhet omfattas av regelverkets punkt 12.1 ”Vård och omsorg med boende”, vilket innefattar större delen av de fastigheter inom vilka omsorgen bedrivs. Dessa betraktas enligt regelverket som en betydande del av hur omsorgen produceras. Eftersom Attendo hyr de fastigheter där verksamheten bedrivs saknas dock full rådighet över



fastigheterna. Genom ett nära samarbete med fastighetsägare med tydlig kravställning inom bl a hållbarhet kan vi verka för att allt fler fastigheter uppfyller hållbarhetskriterierna.

Övriga miljömål (3–6)

Attendo omfattas inte av övriga miljömål inom taxonomin.

EU:s taxonomi 2023

Andel av omsättning, kapitalutgifter (Capex) och Driftsutgifter (Opex) som omfattas av respektive är förenlig med EU-taxonomin.

Nyckeltal	Total, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, %	Varav är förenlig med taxonomin, Mkr	Varav är förenlig med taxonomin, %
Omsättning	17 287 ¹	0	0	0	0
Capex	578 ²	429 ⁴	74 ⁴	0	0
Opex	409 ³	0	0	0	0

¹ Total omsättning är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar hela Attendos ordinarie rapporterade nettoomsättning. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad omsättning framgår av not K1.

² Total Capex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar investeringar i anläggningstillgångar enligt ordinarie ekonomisk rapportering och nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till finansiell leasing avseende fastigheter- och bilar. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad Capex framgår av not K1.

³ Total Opex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar underhållskostnader fastigheter och leasingkontrakt som ej rapporteras enligt IFRS 16.

⁴ Rapporterad Capex som omfattas av taxonomin är beräknad som nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till fastighets- och bil leasing, vilket motsvarar ekonomiska aktiviteter enligt punkten 7.7 och 6.5 enligt taxonomin (se annex till taxonomiförordningen), delat med total Capex enligt ovan.

Hållbarhetsrisker och riskhantering

Ett strukturerat arbete med risker och riskhantering är en central del av Attendos strategiska processer. Arbetet innefattar att identifiera, utvärdera och hantera risker för att ambitioner eller mål inte nås. Hållbarhetsrelaterade frågor och risker diskuteras och hanteras även i samband med genomförandet av aktiviteter och mål i Attendos ordinarie arbete samt i dialoger med beställare, leverantörer, medarbetare samt kunder och deras närstående.

Intressenter / område	Risk	Riskhantering
KUNDER OCH NÄRSTÅENDE	Bristande omsorgskvalitet och/eller otillräcklig hantering av upplevda eller faktiska brister i kvaliteten kan medföra missnöje bland kunder och närstående, vilket i förlängningen också kan leda till förlorat förtroende och anseende hos såväl externa intressenter som medarbetare. Kvalitetsbrister kan leda till olägenheter eller risk för vård- eller omsorgsskada för enskilda kunder, vilket vid allvarigare fall även medför risk för avtalsstraff, förlorade avtal och/eller rättsliga påföljder.	Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet för att mäta och följa upp kvalitetsarbetet på individnivå, på enskilda verksamheter samt i företaget som helhet. För att säkerställa en hög lägstanivå avseende kvalitet har Attendo gemensamma arbetsätt som omfattar samtliga verksamheter, omfattande interna system och rutiner för kvalitetsuppföljning samt ett kvalitetssystem där brister snabbt kan rapporteras och åtgärdas. Attendo har även ett visuellblåsar-system som ger medarbetare möjlighet att slå larm vid misstanke om allvarliga överträdelser av t ex rutiner.
BESTÄLLARE OCH SAMHÄLLE	Risker innefattar att Attendo etablerar verksamheter eller lanserar innovationer och arbetsätt som 1) inte skapar värde eller efterfrågas lokalt, till exempel på grund av överetablering, sviktande betalningsförmåga eller politisk ovilja att anlita privata utförare, eller som 2) inte uppfyller de krav som beställaren eller tillsynsmyndigheter ställt upp avseende verksamhetens utformning.	Attendo arbetar för att endast etablera nya boenden i geografiska områden där det finns ett långsiktigt strukturellt behov av fler platser i omsorgen samt avtal om utförandet av omsorg med den lokala beställaren. Attendo arbetar strategiskt för att påverka villkoren för privata aktörer samt övertyga myndigheter om att tillåta nya innovationer eller arbetsätt som utvecklar kvaliteten eller ökar effektiviteten i omsorgen (se även avsnittet risker och riskhantering).
MEDARBETARE	Medarbetarnas omtanke, engagemang och kompetens är avgörande för att kunder, närstående och offentliga beställare ska vara nöjda med våra insatser. Omsorg bygger på att människor tar hand om människor – det är en verksamhet som kräver båda många människor för att utföra arbetet och att dessa människor upplever meningsfullhet i sitt arbete. Att vara en attraktiv arbetsgivare är därmed en förutsättning för Attendos omsorgsmodell. Om Attendos medarbetare inte kan utföra sina arbetsuppgifter, inte mår bra eller tappar engagemanget finns även risk att de slutar eller blir sjukskrivna. Inom omsorgssektorn råder brist på olika kompetenser, vilket påverkar Attendo och samtliga andra utförare, och gör det nödvändigt för Attendo att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare att söka sig till och stanna hos.	Attendo mäter medarbetarnas nöjdhet, bevakar lokala sjukskrivningstal och personalomsättning samt bistår verksamhetschefer med åtgärdsplaner vid behov. Medarbetare erbjuds möjligheter till kompetensutveckling genom bland annat webbutbildningar. Vidareutbildning mot chefs- eller specialistkompetenser uppmuntras. Centrala projekt bedrivs för att säkerställa rekrytering till bristyrken, t ex sjuksköterskor. Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt för att säkra en trygg och säker arbetsmiljö, analys och åtgärder diskuteras återkommande på arbetsplatsmöten. Förutom regional uppföljning genomförs stickprov där arbetsmiljön granskas och såväl chefer som medarbetare intervjuas. Vid behov upprättas handlingsplaner.
MILJÖ OCH KLIMAT	Risker finns primärt kopplat till de fastigheter där Attendo bedriver verksamhet, inköp, avfall samt fordonsparken. Det finns även risker kopplat till klimatförändringarna, t ex ökad risk för översvämningar, ras, skred, erosion och värmeböljor, där såväl kunders som medarbetares hälsa också kan påverkas.	Attendo arbetar strategiskt för att minska sin miljöbelastning, bl a genom en aktiv miljöpolicy och inköpspolicy. Lokala chefer ansvarar för att verksamheten följer den miljölagstiftning som gäller och tar hänsyn till såväl nationella som lokala miljöaspekter gällande produkter och tjänster, byggnader, transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering. Lokala chefer ansvarar också för att upprätta handlingsplaner för att hantera klimatpåverkan på verksamhet, medarbetare och kunder.
ANSVARSFULL VERKSAMHET	Risker innefattar främst att Attendo eller medarbetare bryter mot avtal eller regler, med följd att företaget riskerar förlorade kontrakt eller rättsliga påföljder och/eller att Attendos varumärke ifrågasätts eller skadas. Attendos affärsmodell bygger på gemensamma värderingar och arbetsätt, men med decentraliserat ansvar och ägarskap för varje verksamhet. Det ger oss möjlighet att behålla en entreprenörsanda samt fatta beslut snabbare och närmare kunder, närstående och beställare. Det innebär dock även risk, om enskilda verksamheter eller medarbetare inte följer gemensamma arbetsätt eller interna regler. Till följd av verksamhetens natur är Attendo generellt även förhindrat att bemöta personrelaterad publicitet. Attendo accepterar inte någon form av korrupcion. Risker för korrupcion finns primärt vid beställare- och leverantörskontakter, till exempel i samband med upphandlingar, nybyggnation eller strategiska inköp.	Attendos uppförandekod innehåller tydliga riktlinjer för hur chefer och medarbetare förväntas agera i centrala frågor, såsom i förhållande till kunder, i affärsrelationer vid upphandlingssituationer och under pågående avtal. Som exempel tillåter Attendo inte att enskilda medarbetare tar emot eller ger gåvor till/från kunder, beställare eller leverantörer. Vi har centrala och lokala policyer, riktlinjer, instruktioner – och kontroller för att följa upp dessa – liksom kontroller för att hantera identifierade risker. Vi utvecklar kontinuerligt styrnings- och rapporteringsstrukturer som ger god överblick och insyn i den decentraliserade verksamheten.

FN:s globala hållbarhetsmål

Attendos verksamhet bidrar i flera delar till FN:s globala hållbarhetsmål, de så kallade Agenda 2030-målen. I tabellen nedan visas vilka hållbarhetsmål som Attendo direkt bidrar till genom sin verksamhet, samt exempel på aktiviteter under 2023.

ATTENDOS PÅVERKAN PÅ FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

Direkt påverkan

Mål	Definition	Attendos bidrag	Exempel på aktiviteter under 2023
 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE	Hälsa och välbefinnande	Attendos tillhandahåller innovativa omsorgstjänster av hög kvalitet, vilket bidrar till att främja hälsa och välbefinnande för människor i alla åldrar.	Under 2023 har Attendo fortsatt att rulla ut metoder för att mäta och följa upp den enskildes livskvalitet, något som läggs till grund för den individuella genomförandeplanen.
 5 JÄMSTÄLLDHET	Jämställdhet	Attendo har en hög andel kvinnor såväl bland medarbetare som bland cheferna, vilket bidrar till att öka kvinnors inflytande och egenmakt i samhället i stort liksom i näringslivet.	Attendo har under 2023 uppmärksammats för sitt arbete med jämställdhet genom en topplacering på Ailbrights lista över jämställda börsbolag. Mer än 80 procent av alla chefer i Attendo är kvinnor. Tre ordinarie ledamöter och arbetstagarrepresentanten i styrelsen är kvinnor.
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Attendo har ett gott och nära samarbete med lokala fackföreningar och följer tecknade kollektivavtal som erbjuder medarbetare goda arbetsvillkor och förmåner.	Attendo har under året arbetat aktivt med att minska sjukfrånvaron och säkerställa hållbara villkor i verksamheten för att ge medarbetare rätt förutsättningar att leverera den omsorg som kunder önskar och behöver.
 10 MINSKAD OJÄMLIKHET	Minskad ojämlikhet	Attendo sprider aktivt bästa arbetsmetoder inom hela sitt geografiska verksamhetsområde, vilket ökar jämlikheten inom hälsa och omsorg för personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2023 fortsatt förbättra den systematiska uppföljningen av gemensamma arbetsmetoder samt inlett en digitaliseringsresa för att förbättra stödet till verksamheterna.
 11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN	Hållbara städer och samhällen	Attendo uppför omsorgsfastigheter som bidrar till stadsutveckling, gör samhället inkluderande, säkert och hållbart, samt hjälper kommunerna att erbjuda offentligt finansierad omsorg av hög kvalitet till fler personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2023 öppnat nya platser i egen regi samt fortsatt byggandet av ytterligare platser i nya moderna omsorgsfastigheter för att kunna svara upp mot ökade omsorgsbehov.
 16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN	Fredliga och inkluderande samhällen	Attendo bidrar till att äldre och personer med funktionsnedsättningar får ökad valfrihet och inflytande över sin omsorg, vilket ökar deras delaktighet i samhället.	Attendo har under året fortsatt arbetet med medarbetarappen, samt utökat användningen av närståendeappen Nära i fler verksamheter.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

TILL BOLAGSSTÄMMAN I ATTENDO AB (PUBL), ORG.NR 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 19 – 35 samt 108 – 110 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions- sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Slutsats

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 14 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

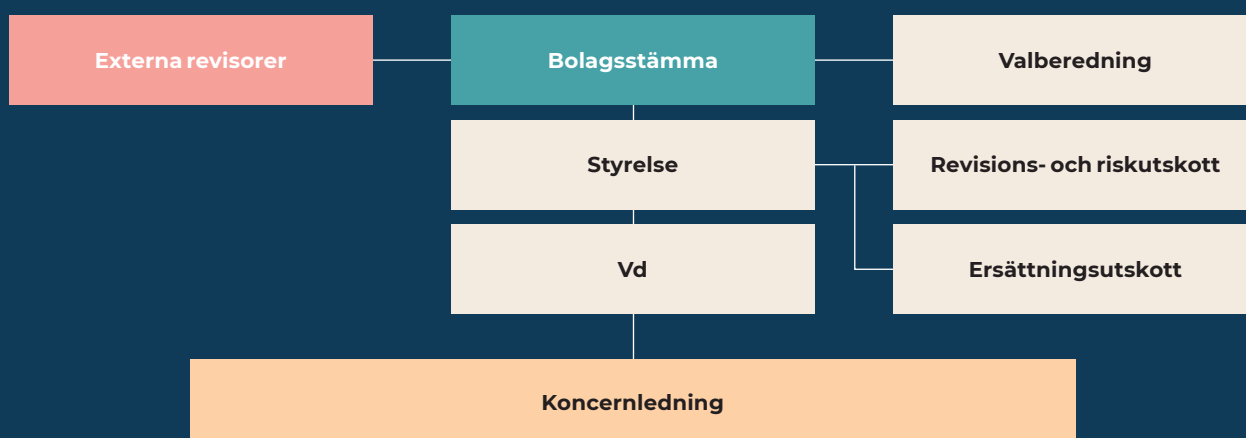
Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Bolags- styrnings- rapport

- 38 — Bolagsstyrningsrapport
- 44 — Styrelse och revisor
- 46 — Koncernledning
- 48 — Revisors yttrande om
bolagsstyrningsrapporten
- 49 — Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Attendo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 559026-7885, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. Attendo har sitt säte i Danderyd med huvudkontor på Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.



En god bolagsstyrning är viktig för att stödja Attendos vision, för att genomföra Attendos strategiska mål samt för att förstärka Attendos företagskultur.

Grunden för Attendos bolagsstyrning är externa regelverk, såsom aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler. Som komplement till de externa regelverken har Attendo antagit styr- och arbetsdokument för styrelsen, dess utskott, för den verkställande direktören och för den operativa verksamheten. Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och koden och redogör för Attendos bolagsstyrning under verksamhetsåret 2023. Attendo har inte någon överträdelse av koden, Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden under 2023.

AKTIER OCH AKTIEÄGARE

Antalet aktier uppgick den 31 december 2023 till 161 386 592 och aktieägarna består av institutionella ägare, medlemmar av Attendos företagsledning och ett stort antal privata sparare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

De största ägarna per den 31 december 2023 var Nordstjärnan AB (19 procent) och Pertti Karjalainen (9 procent). De 20 största aktieägarna representerar cirka 60 procent

av aktierna och rösterna i bolaget. Totalt innehade Attendo 453 697 egna aktier per den 31 december 2023.

Årsstämman 2023 bemyndigade styrelsen att emittera nya aktier i Attendo motsvarande maximalt 10 procent av det totala antalet aktier samt återköpa aktier antingen för att tilldela deltagarna i incitamentsprogram eller i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur eller för att finansiera företagsförvärv. Dessa bemyndiganden hade per den 31 december 2023 inte utnyttjats. Årsstämman 2024 föreslås ge styrelsen förnyat bemyndigande att besluta om att emittera aktier samt förvärva och överlåta egna aktier.

VALBEREDNING

Vid årsstämman 2020 antogs en instruktion för Attendos valberedning, som beskriver hur valberedningen ska vara sammansatt samt hur valberedningens arbete ska bedrivas. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av minst tre och högst fyra ledamöter och väljas direkt av årsstämman. Vid årsstämman 2023 valdes följande ledamöter (nominerade aktieägare inom parentes): Peter Hofvenstam (ordförande, nominerad av Nordstjärnan), Anssi Soila (nominerad av Pertti Karjalainen) och Niklas Antman (nominerad av Incentive). Styrelsens ordförande ska vara adjungerad ledamot i valberedningen.

Valberedningen har bedömt att det inte finns några intressekonflikter som påverkar ledamöternas engagemang i Attendos valberedning och att dess sammansättning är förenlig

BOLAGSSTYRNING

med kodens föreskrifter. Valberedningens uppgift är fullgöra det som ankommer på den enligt instruktionen och koden. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i koden gällande mångfald i bolagets styrelse. Valberedningen tar också hänsyn till behovet att säkerställa att oberoendekraven i koden uppfylls.

Valberedningens fullständiga förslag inför årsstämman 2024 framgår av kallelsen till stämman samt på Attendos hemsida.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman, som är koncernens högsta beslutande organ, är det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande.

Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i rätt tid, har rätt att delta vid bolagsstämman och rösta för sitt totala innehav av aktier. Aktieägare som inte kan delta på bolagsstämman personligen har rätt att utse ombud enligt vad som föreskrivs i kallelsen till bolagsstämman. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på en bolagsstämman måste anmäla detta i god tid till Attendos styrelse på den adress som anges på Attendos hemsida.

På Attendos hemsida, www.attendo.com, finns alla relevanta dokument inför bolagsstämmor samt protokoll från dessa.

ÅRSSTÄMMA 2023

Årsstämman 2023 hölls den 26 april 2023.

ÅRSSTÄMMA 2024

Årsstämman 2024 kommer att hållas den 24 april 2024. För ytterligare information se sidan 111.

STYRELSE

Styrelsen, som är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman, har det yttersta ansvaret för Attendos organisation och förvaltning samt kontroll av bolagets ekonomiska förhållanden. Styrelsen ska bland annat tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören samt säkerställa att det finns system för uppföljning och kontroll av verksamheten med beaktande av de risker som Attendo är exponerat för. Styrelsens arbete regleras bland annat av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och styrelsens arbetsordning. Enligt Attendos bolagsordning ska styrelsen bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Utöver stämмоvalda ledamöter kan arbetstagarorganisationer utse ledamöter och suppleanter till styrelsen.

Attendos styrelse har sedan årsstämman 2023 bestått av åtta stämмоvalda styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationen Kommunal har valt en ordinarie arbetstagarrepresentant

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO UNDER MÖTEN 2023

Styrelseledamot	Titel	Oberoende Ägare/Bolag	Närvaro		
			Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Ulf Mattsson	Styrelseordförande och utskottsledamot	Ja/Ja	15/15		4/4
Catarina Fagerholm	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	15/15	6/6	
Alf Göransson	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	15/15	6/6	4/4
Tobias Lönnevall	Styrelse- och utskottsledamot	Nej/Ja	14/15	6/6	4/4
Anssi Soila ²⁾	Styrelse- och utskottsledamot	Nej/Ja	5/5		
Margareta Danelius ²⁾	Styrelseledamot	Ja/Ja	5/5		
Suvi-Anne Siimes	Styrelseledamot	Ja/Ja	15/15		
Nora F Larssen ¹⁾	Styrelseledamot	Nej/Ja	8/10		
Antti Ylikorkala ¹⁾	Styrelseledamot	Ja/Ja	10/10		
Per Josefsson ¹⁾	Styrelseledamot	Ja/Ja	9/10		
Katarina Nirhammar	Arbetstagarrepresentant, ordinarie	–	15/15		
Amanda Hellström ³⁾	Arbetstagarrepresentant, suppleant	–	0		

1) Tillträdde i samband med årsstämman i april 2023.

2) Utträdde samband med årsstämman 2023.

3) Inte i tjänst under året samt utträdde i september 2023.

Samtliga arbetstagarrepresentanter är utsedda av Kommunal.

och en suppleant (suppleanten utträdde dock under året). På Attendos styrelsemöten deltar den verkställande direktören och ekonomi- och finanschef som föredragande och bolagets chefsjurist är sekreterare. Vid behov deltar andra ledningspersoner och medarbetare. För presentation av styrelsens medlemmar, se sidorna 44–45.

STYRELSENS ARBETSORDNING

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och arbetsfördelningen mellan styrelseledamöterna och den verkställande direktören samt mellan styrelsen och styrelsens olika utskott. Separata instruktioner har antagits för styrelsens utskott. I samband med det konstituerande styrelsemötet efter varje årsstämma fastställer styrelsen även instruktionen för verkställande direktören, innefattande instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Utöver dessa styrelsemöten kan ytterligare styrelsemöten sammankallas för att hantera frågor som inte kan hänskjutas till ett ordinarie styrelsemöte.

STYRELSENS ARBETE UNDER 2023

Styrelsen har sammanträtt 15 gånger under 2023 inklusive det konstituerande styrelsemötet. Ledamöternas deltagande på styrelsemöten redovisas i tabellen på föregående sida. Sekreterare

vid styrelsens möten är Attendos chefsjurist. Inför styrelsemöten erhåller ledamöterna agenda samt skriftligt material avseende de ärenden som ska behandlas. Agendan för styrelsemötena innefattar en stående punkt för styrelsens diskussion utan ledningens närvaro.

Styrelsen behandlar frågor avseende företagets finansiella och strategiska resultat och utveckling, med särskilt fokus på centrala områden för omsorgen, såsom kunder och medarbetare. Styrelsen behandlar och beslutar även om bolagets finansiella rapporter, och följer mellan rapporterna utvecklingen samt värdeskapande- och åtgärdsplaner.

Under 2023 har styrelsen haft ett fortsatt fokus på arbetet med att återställa lönsamhet och på kvalitets-, verksamhets- och försäljningsutveckling. Styrelsen har också särskilt behandlat tillväxtstrategier. Styrelsen har på sedvanligt sätt diskuterat utvecklingen med bolagets revisor utan att representanter från ledningen varit närvarande (utöver att revisorn regelmässigt deltar på revisions- och riskutskottets möten).

STYRELSENS ORDFÖRANDE

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda och fördela arbetet, organisera styrelsearbetet samt följa upp att beslut verkställs. Ordföranden följer löpande upp verksamheten genom regelbunden kontakt med verkställande direktören och ansvarar för att alla styrelsemedlemmar erhåller den information och dokumentation de behöver.





”Under 2023 har styrelsen haft ett fortsatt fokus på arbetet med att återställa lönsamhet och på kvalitet-, verksamhets- och försäljningsutveckling. Styrelsen har också särskilt behandlat tillväxtstrategier.”

STYRELSENS UTSKOTT

Styrelsen hade under 2023 två utskott: revisions- och riskutskottet samt ersättningsutskottet. Efter varje utskottsmöte presenterar utskottens ordförande en rapport till hela styrelsen. Nedanstående presentation av utskottens medlemmar avser sammansättningen efter årsstämman 2023.

REVISIONS- OCH RISKUTSKOTT

Revisionsutskottets syfte och arbete tydliggjordes under 2023 genom en namnändring till Revisions- och riskutskott. Utskottet består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Catarina Fagerholm (ordförande), Tobias Lönnevall och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, chefsjurist samt kommunikations- och IR-direktör deltar vid utskottens sammanträden, samt regelmässigt bolagets revisorer.

Revisions- och riskutskottet bereder ärenden avseende Attendos riskhantering och interna kontroll, samt redovisning, finansiell och icke-finansiell rapportering och revision. Utskottet sammanträdde sex gånger under 2023.

ERSÄTTNINGsutskOTT

Attendos ersättningsutskott består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Tobias

Lönnevall (ordförande), Ulf Mattsson och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, och chefsjurist deltar vid ersättningsutskottens sammanträden (förutom vid beslut som direkt påverkar egen ersättning).

Ersättningsutskottet bereder ärenden avseende anställnings- och ersättningsvillkor för Attendos ledningspersoner. Ersättningsutskottet sammanträdde fyra gånger under 2023.

UTVÄRDERING AV STYRELSEN OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN

Styrelsen genomför årligen en styrelseutvärdering där alla ledamöter utvärderar årets styrelsearbete. Styrelseutvärderingen inkluderar områden som styrelsens sammansättning, rapportering, styrning och arbetsformer samt vilka frågor som styrelsen anser bör ges mer utrymme. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling. En formell utvärdering görs en gång per år.

REVISOR

Vid årsstämman 2023 omvaldes PwC (PricewaterhouseCoopers AB) till Attendos revisor för en mandatperiod om ett år, med huvudansvarig revisor i form av Erik Bergh.

Verkställande direktör och koncernledning

Attendos organisation är grundad på en övergripande vision, uppdrag och starka värderingar men med ett stort mått av decentraliserat ansvar för att behålla entreprenörsanda och lokal förankring. Den verkställande direktören är övergripande ansvarig för att hantera den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens direktiv. Attendos operativa verksamhet är indelad i två affärsområden, som styrs av en affärsområdeschef för respektive område, där ansvarsfördelningen sker baserat på geografiska regioner. Respektive affärsområdeschef rapporterar till den verkställande direktören. Utöver detta finns fyra koncernfunktioner – Ekonomi och finans, Affärsutveckling, Kommunikation och IR samt Juridik och Hållbarhet – vilka rapporterar direkt till den verkställande direktören. Koncernledningen sammanträder regelbundet och behandlar löpande bolagets resultat, finansiella ställning, strategiska utveckling och affärsplaner, hållbarhetsfrågor samt koncernens organisationsfrågor.

AFFÄRSOMRÅDEN

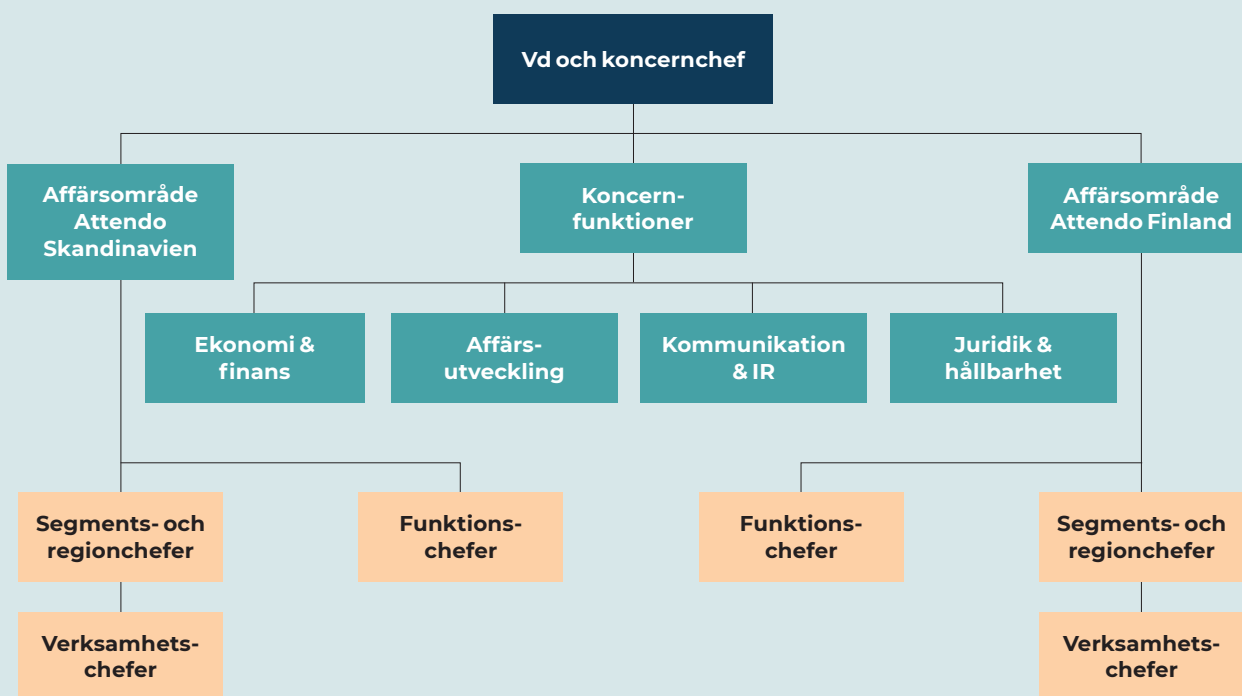
Respektive affärsområdeschef är ansvarig för den operationella och finansiella uppföljningen inom sitt affärsområde.

Rapportering sker månatligen till den verkställande direktören och koncernfunktionerna (se även avsnitt Intern kontroll över finansiell rapportering på sidan 43). Karaktären på tjänster och kunder samt processer och rutiner för att utföra tjänsterna är likartade. Indelningen i olika affärsområden sker främst för att skapa ett lokalt ägarskap för Attendos verksamhet.

Som stöd till Attendos verksamheter finns ett antal stödfunktioner på affärsområdesnivå, såsom försäljning och marknad, verksamhetsutveckling, etablering och fastighetsutveckling, kvalitet och HR.

ATTENDOS KONCERNFUNKTIONER

Koncernfunktionerna är ansvariga för alla koncernövergripande frågor inom Attendo, så som upprättande av policies och koncernövergripande processer. Koncernfunktionerna ska även stödja vd och koncernledning med expertkunskap inom respektive kompetensområde. Detta inkluderar bland annat affärsutveckling, finansiering och försäkring, redovisning, rapportering och intern kontroll, juridik, hållbarhet och riskhantering samt kommunikation och investerarrelationer.



Intern kontroll över finansiell rapportering

Intern kontroll över finansiell rapportering syftar till att ge rimlig tillförlitlighet och säkerhet i den finansiella rapporteringen och att säkerställa att den finansiella externa rapporteringen sker i enlighet med tillämpliga lagar och redovisningsstandarder. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och utvärderar löpande, via revisions- och riskutskottet, Attendos riskhantering och interna kontroll. Risker och riskhantering finns beskrivet på sidorna 49–52. Attendos interna kontroll bygger på principer framtagna av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

ANSVAR SOMRÅDEN

Attendo har en koncernfunktion som ansvarar för intern kontroll och kravställer och stödjer affärsområdena i deras internkontrollarbete. Denna funktion arbetar löpande med att utveckla och förbättra den interna kontrollen över finansiell rapportering, både genom förebyggande arbete och genom årliga granskningar. Internkontrollfunktionen arbetar efter en årlig plan och rapportering sker till revisions- och riskutskottet. Attendo har mot bakgrund av internkontrollfunktionens arbete, tillsammans med den externa revisionen, bedömt att en tillräcklig tillförlitlighet uppnås i den finansiella rapporteringen utan en självständig avdelning för internrevision. Attendos styrelse utvärderar löpande behovet av en internrevisionsfunktion.

KONTROLLMILJÖ

Attendos strategi och mål, risker kopplade till dessa samt bolagets organisatoriska och tekniska förutsättningar är grunden för Attendos kontrollmiljö. Attendos styrelse har ett övergripande ansvar för koncernens interna kontroll, vilken verkställs genom skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsemedlemmar, styrelsens utskott och vd. Den interna kontrollen byggs vidare upp av koncernens policys samt riktlinjer och instruktioner inom respektive affärsområde och en implementerad ansvars- och befogenhetsstruktur. Revisions- och riskutskottet har ett särskilt ansvar att företräda styrelsen i frågor gällande koncernredovisning, skatt, riskhantering och intern kontroll samt den externa rapporteringen och revisionen. Revisions- och riskutskottet ska även löpande granska och övervaka revisorns självständighet och opartiskhet samt bistå årsstämman vid revisorsval. Ansvar för att upprätthålla en god intern kontroll är operativt delegerat till vd.

RISKBEDÖMNING

Attendos riskhanteringsprocess övervakas av Attendos styrelse och utförs av juridikfunktionen, med stöd av internkontrollfunktionen. Riskbedömning avseende finansiell rapportering utgår ifrån grad av risk, d v s påverkan på den finansiella rapporteringen, och hur sannolikt det är att det ska uppstå felaktigheter. Hänsyn tas även till vilka kontrollåtgärder Attendo implementerat för att hantera risken. Riskbedömningen uppdateras årligen och resultatet rapporteras till styrelsen.

KONTROLLAKTIVITETER OCH UPPFÖLJNING

För att säkerställa en enhetlig kontrollmiljö har funktionen för internkontroll skapat ett antal koncerngemensamma kontroller för kritiska processer. Det är affärsområdenas ansvar att säkerställa att kontrollerna genomförs. Detta sker genom självutvärderingar, interna granskningar samt med hjälp av bolagets externa revisorer.

Koncernens funktion för intern kontroll granskar efterlevnaden av uppsatta kontrollaktiviteter.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Attendos ramverk och policys görs tillgängliga via Attendos intranät och andra lämpliga informationskanaler. Övrig information, exempelvis riktlinjer och instruktioner avseende den finansiella rapporteringen ryms i Attendos finansmanual och redovisningsmanual vilka kommuniceras till berörda personer. Attendos koncernredovisningsavdelning är ansvarig för den legala redovisningen och för att implementera och kommunicera gemensamma redovisningsprinciper.

INTERN KONTROLL 2023

Under 2023 har arbetet med riskbedömning, hantering och uppföljning, inklusive intern kontroll, fortsatt varit högt prioriterat. Arbetet med intern kontroll har under året haft fortsatt tonvikt på informationssäkerhet och dataskydd, digitalisering av processen för självutvärdering samt med att utöka ramverket till fler processer, såsom förvärv och tillstånd.

Danderyd den 13 mars 2024
Attendo AB (publ)

Styrelsen

Styrelse och revisorer



**ULF
MATTSON**
*Styrelseordförande,
medlem i
ersättningsutskottet*

Född 1964. Civilekonom.
Invald i styrelsen: 2022
Aktuella uppdrag: Ordförande i VaccinDirekt i Sverige AB, Swemac Innovation AB, Eltel AB och Prima Vård AB. Styrelseledamot i Addtech, Priveq fund V och VI samt Oras Invest Oy.
Tidigare befattningar: Styrelseordförande i Securitas Direct och AcadeMedia samt vd för Capiro, Gambro och Mölnlycke Health Care.
Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.
Innehav i Attendo: 24 390 aktier och 691 729 köpoptioner.



**CATARINA
FAGERHOLM**
*Styrelseledamot,
ordförande i revisions-
och riskutskottet*

Född 1963. Civilekonom,
Handelshögskolan
Helsingfors.
Invald i styrelsen: 2016
Aktuella uppdrag: Styrelseledamot i Restel Oy, CapMan Oy, Byggmax Group AB (publ) och Lekolar AB.
Tidigare befattningar: Verkställande direktör för Instru Optikka Oy, verkställande direktör för BSH Kodinkoneet Oy och medlem av ledningsgruppen i BSH Hausgeräte Nothern Europe, chefsbefattningar inom Electrolux/AEG däribland landchef AEG Household appliances i Finland och Ryssland och flertalet befattningar inom Amer Group Ltd.
Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.
Innehav i Attendo: 10 000 aktier.



**ALF
GÖRANSSON**
*Styrelseledamot,
medlem i revisions och
riskutskottet samt
ersättningsutskottet*

Född 1957. Internationell ekonom, Handelshögskolan Göteborg.
Invald i styrelsen: 2018
Aktuella uppdrag: Styrelseordförande i Loomis AB, Hexpol AB, NCC AB och Axfast AB och styrelseledamot i Anticimex AB, Sweco AB, Melker Schörling AB samt Sandberg Development Group.
Tidigare befattningar: Vd och koncernchef för Securitas AB, vd och koncernchef för NCC AB, vd och koncernchef för Svedala Industri AB.
Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.
Innehav i Attendo: 0 aktier.



**PER
JOSEFSSON**
Styrelseledamot

Född 1959. Civilekonom,
Handelshögskolan
Stockholm.
Invald i styrelsen: 2023
Aktuella uppdrag: Ordförande Jofam. Ledamot i Vesper Group, Neudi och IVA.
Tidigare befattningar: Medgrundare av och delägare i Brummer & Partners 1995–2021.
Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.
Innehav i Attendo: Kontroll av Jofam som äger 5 700 000 aktier och av Jofam 2 som äger 300 000 aktier.

STYRELSE OCH REVISORER



**NORA F.
LARSEN**

Styrelseledamot

Född 1965. Civilekonom, MBA från Duke University.

Invald i styrelsen: 2023

Aktuella uppdrag: Senior Advisor Nordstjernan sedan 2024.

Andra väsentliga uppdrag: Ordförande i Etac AB och Emma S. AB. Ledamot i Aidian Oy och Nobia AB.

Tidigare befattningar: Tidigare Investment Director Nordstjernan samt ansvarig för sektorn Hälsa och medlem i Nordstjernans ledningsgrupp, partner på McKinsey & Co under 12 år.

Oberoende: Beroende i förhållande till större aktieägare och oberoende i förhållande till bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier.



**TOBIAS
LÖNNEVALL**

Styrelseledamot, ordförande i ersättningsutskottet samt medlem i revisions- och riskutskottet

Född 1980. Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Invald i styrelsen: 2016

Aktuella uppdrag: Investment Director på Nordstjernan. Styrelseledamot i Diös AB och Bonava AB.

Tidigare befattningar: Styrelseordförande i KMT Precision Grinding, tillförordnad verkställande direktör för NH Logistics, Finance Manager på Landic Property och managementkonsult på Accenture.

Oberoende: Beroende i förhållande till större aktieägare och oberoende i förhållande till bolaget.

Attendo: 20 000 aktier.



**SUVI-ANNE
SIIMES**

Styrelseledamot

Född 1963. Licentiate of Political Science (Economics) och Master of Political Science (Economics) från Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2020

Aktuella uppdrag: Verkställande direktör för Finnish Pension Alliance TELA. Ledamot i AEIP (European Association of Paritarian Institutions of Social Protection).

Tidigare befattningar: Verkställande direktör för Pharma Industry Finland, styrelseordförande i Veikkaus Oy, ledamot i Yrjö Jahnssoon Foundation och ledamot och vice ordförande i Posti Group Oy. Flera ministerposter i finska regeringen.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier



**ANTTI
YLIKORKKALA**

Styrelseledamot

Född 1974. Doktor Medicine, Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2023

Aktuella uppdrag: – **Andra väsentliga uppdrag:** Ordförande i Foxanox AG. Ledamot i Doctari Group GmbH, Solo Health Group Oy, 9-Lives Group Oy och Diktamen Oy. Rådgivare till Nordic Capital.

Tidigare befattningar: Vice vd för Attendo Finland Oy och medlem av ledningsgruppen Attendo AB (2007–2016). Ledamot i Art Clinic AB (2018–2022) samt HALI (2011–2016).

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 3 650 569 aktier

**KATARINA
NIRHAMMAR**
Arbetstagarrepresentant från fackförbundet Kommunal

Född 1963

Utседd i styrelsen: 2020

Innehav i Attendo: 0 aktier

Revisorer
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Huvudansvarig revisor till och med årsstämman 2023

Född 1979. Auktoriserad revisor och medlem av FAR. Huvudansvarig revisor för Attendo AB sedan årsstämman 2022.

Andra revisionsuppdrag: Formpipe Software AB

Koncernledning



MARTIN
TIVÉUS

Vd och koncernchef

Född 1970. Fil kand.
Stockholms universitet.

Anställd: 2018

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2018

Aktuella uppdrag: Styrelse-
ledamot i Sats ASA.

Tidigare befattningar:
Vd och koncernchef på
Avanza bank, Nordenchef
på Klarna samt ledande
befattningar bland annat
vd på Evidensia och
Glocalnet.

Innehav i Attendo: 112 000
aktier, 728 730 tecknings-
optioner.



VIRPI
HOLMQVIST

*Affärsrådeschef
Attendo Finland*

Född 1970. Civilekonom,
Svenska Handelshögskolan
i Helsingfors.

Anställd: 2019

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2019

Tidigare befattningar: Vd
Touhola Group, operativ
chef för affärsområdet
primärvård och omsorg
samt CFO på Pihljalinna.
Virpi arbetade på Attendo
2008–2015.

Innehav i Attendo: 20 607
teckningsoptioner.



PATRIK
HÖGBERG

*Affärsrådeschef
Attendo Skandinavien*

Född 1968. MBA från
Stockholms universitet.

Anställd: 2023

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2023

Tidigare befattningar: Vd
Loomis i Storbritannien
samt flera ledande befatt-
ningar inom privat och
offentlig sektor. Vd
Norstedts Juridik och
Svensk Kassaservice.

Innehav i Attendo: –



ANDREAS KOCH

*Kommunikations- och
IR-direktör*

Född 1977. Civilekonom,
Handelshögskolan
Stockholm.

Anställd: 2016

**Medlem i koncern-
ledningen:** 2016

Tidigare befattningar:
Head of Investor Relations
på SSAB 2013–2016, Head
of Communications på
Carnegie 2007–2013,
Head of Investor Rela-
tions på SCA 2005–2007,
Affärsanalytiker på SCA
2002–2005.

Innehav i Attendo:
60 913 aktier och 200 896
teckningsoptioner.

”Som privat utförare strävar vi alltid efter att kunna leverera en omsorg som är minst lika bra – eller bättre – än det offentliga, till en lägre kostnad för samhället. Vi kan och ska vara mer effektiva än det offentliga.”

*Martin Tivéus
Vd- och koncernchef*

KONCERNLEDNING



MIKAEL MALMGREN

Ekonomi- och finansdirektör

Född 1978. Civilekonom Lunds universitet och Bond University.

Anställd: 2023

Medlem i koncernledningen: 2023

Tidigare befattningar:

Senior Vice President McKinsey & Co 2021–2023, CFO Eltel 2017–2021, vd Workplace Safety division 2012–2016 BB Tools, Group Director Business Development BB Tools 2009–2012, managementkonsult McKinsey & Co 2007–2009.

Innehav i Attendo: 56 000 teckningsoptioner.



JO-ANNA NORDSTRÖM

Chefsjurist och hållbarhetsdirektör

Född 1985. Jur. kand. Uppsala universitet.

Anställd: 2019

Medlem i koncernledningen: 2022

Tidigare befattningar:

Senior Manager, Advokatfirman Vinge 2011–2019 (inklusive secondment på Investor AB, 2018), Associate Linklaters LLP, 2009–2011.

Innehav i Attendo: 27 881 teckningsoptioner



ERIC WÅHLGREN

Affärsutvecklings- och kvalitetsdirektör

Född 1979. Civilingenjör, Linköpings universitet.

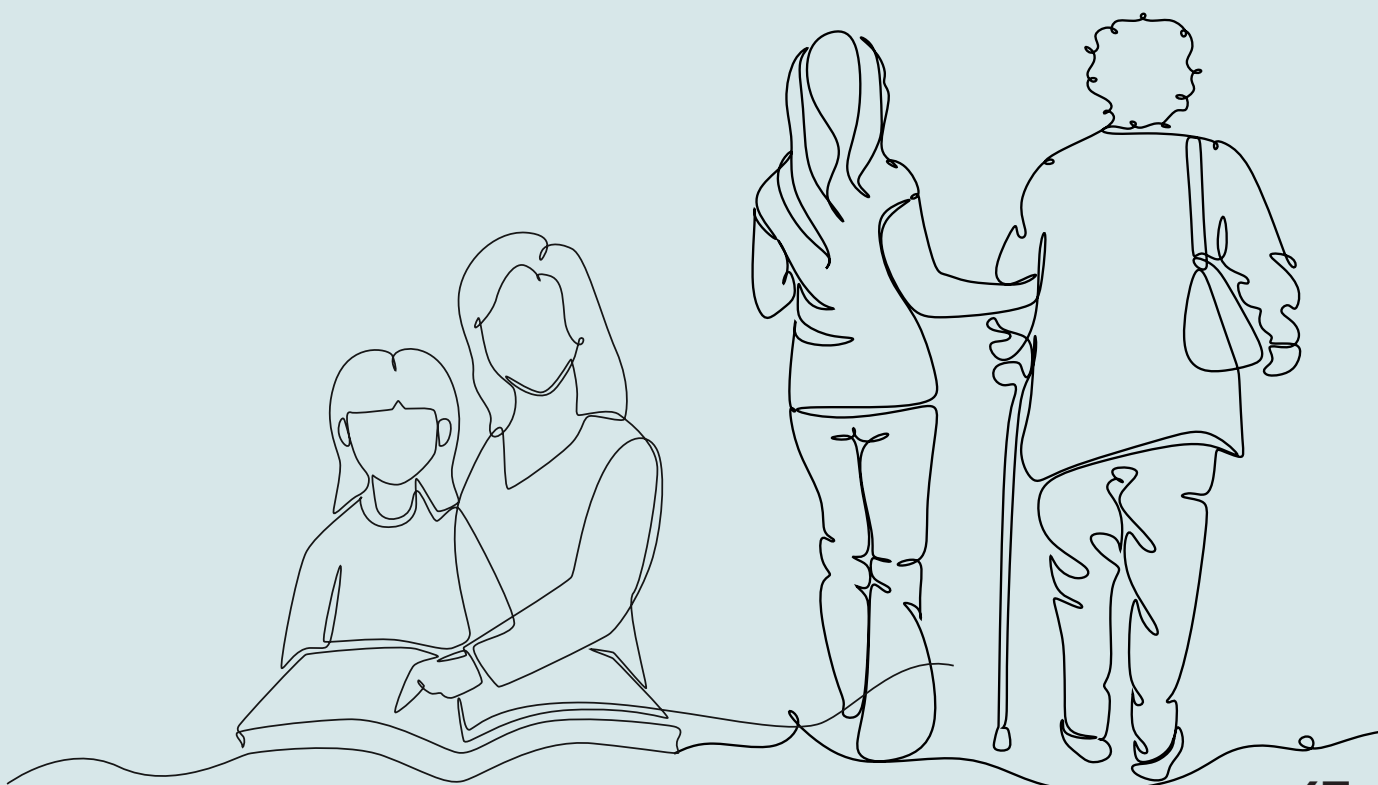
Anställd: 2020

Medlem i koncernledningen: 2020

Tidigare befattningar:

Vice president & Head of Group Strategy Elekta 2017–2020, Principal på The Boston Consulting Group 2005–2017.

Innehav i Attendo: 162 724 teckningsoptioner.



Revisors yttrande om bolagsstyrnings- rapporten

Till årsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2023 på sidorna 38–47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions- sed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 14 mars 2024

PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Risker och riskhantering

Som ett stort bolag med ett samhällsviktigt uppdrag och många intressenter är Attendo exponerat för olika slags risker och osäkerhetsfaktorer. Arbetet med att identifiera, analysera, värdera och hantera dessa är en viktig del i både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt. Identifierade risker kompletteras med en väsentlighetsanalys av vilken påverkan en riskhändelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa. Risker identifieras med utgångspunkt i vart och ett av Attendos affärsområden och sammanvägs till en koncernövergripande sammanställning av de risker som koncernen är exponerad för. Detta strukturerade och breda riskarbete säkerställer att riskmedvetenhet och hantering är väl integrerat i styrelsens och koncernledningens beslut om Attendos strategi, liksom i ledningens arbete med att genomföra strategin.

Utöver det systematiska arbetet arbetar Attendos stödfunktioner med specifika riskbedömningar, juridiska frågor och regelefterlevnad samt intern kontroll, och fungerar som stöd till styrelse, koncernledning och operativa chefer i arbetet med att hantera olika slags risker. Respektive affärsområdeschef ansvarar för riskhanteringen inom ramen för sitt affärsområde.

Baserat på den koncernövergripande riskbedömningen tas relevanta åtgärder för att hantera de identifierade riskerna. Detta kan till exempel ske genom ökad/förändrad styrning och kontroll (policies, riktlinjer, instruktioner och uppföljning), genom riktade projekt och insatser eller genom att utveckla underlag och processer för verksamheten. I det löpande riskhanteringsarbetet ingår vidare den årligen återkommande självutvärderingsprocessen, som syftar till att säkerställa att verksamheten årligen testat implementerade internkontroller och utvärderar om processer och kontrollerna är effektiva, eller om de bör förändras eller förbättras.

AKTUELLA RISKER

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö.

RISKOMRÅDEN OCH RISKHANTERING

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i *omvärldsrisker* – risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet och som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, reglering och tillgång till offentliga medel, *verksamhetsrisker* – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet, såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare samt *finansiella risker* – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Nedan följer en sammanställning av identifierade risker inom vart och ett av dessa övergripande riskområden och hur vi arbetar för att hantera dessa. *Hållbarhetsrisker* redovisas separat i hållbarhetsrapporten, se sidan 34.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
OMVÄRLDSRISKER		
Marknads- risker och politisk risk	Marknaden för omsorg kännetecknas av konkurrens med såväl offentliga som privata aktörer av varierande storlek, och är påverkad av demografisk utveckling och tillgång till offentliga medel. Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå. Även politiska beslut som leder till förändringar i regelverk eller förändrad politisk vilja att anlita privata aktörer kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Därutöver finns en risk för marginalförsämringar till följd av prispress på Attendos tjänster, som kan ske med anledning av ansträngd ekonomi på kommunal nivå eller ökade krav i regelverk eller kundavtal.	Attendo har lång erfarenhet av att bedriva omsorgs- och vårdverksamhet på de nordiska marknaderna. Attendo har i mer än 35 år utvecklat omsorgen på ett sätt som bidragit till att vi har ett konkurrenskraftigt erbjudande för kunderna som håller hög kvalitet till ett för beställaren fördelaktigt pris. En del i detta arbete är Attendos kontinuerliga arbete med att skapa ett serviceerbjudande byggt på kvalitet, och innovativa lösningar som förbättrar både kundens upplevelse och medarbetarnas arbetsvillkor. Attendo följer noga den politiska utvecklingen för att hantera och förbereda verksamheten på förändrade krav eller förutsättningar. Attendo följer forskning inom omsorg och samarbetar även i olika branschorgan, exempelvis Vårdföretagarna i Sverige och Hali i Finland, för att kontinuerligt utveckla villkoren för branschen till det bättre.
Anseenderisk	Anseenderisk är risken att Attendos anseende hos beställare, kunder och närstående, medarbetare eller i samhället i stort försämras till följd av negativ uppmärksamhet i media. Verksamhet som bedrivs av privata vård- och omsorgsaktörer är ofta hårt bevakad av media. Negativ publicitet rörande Attendo, någon av våra konkurrenter eller branschen som helhet, kan ha en negativ inverkan på Attendos anseende och därmed försämra förmågan att få eller förnya kundavtal, attrahera medarbetare eller leda till ökade tillsynskostnader.	Attendo arbetar strukturerat med att erbjuda en god omsorg med hög kvalitet och på ett sätt som präglas av öppenhet såväl internt som mot media. Samtidigt strävar vi efter att erbjuda en attraktiv och stimulerande arbetsplats för medarbetarna. Attendos arbete med att sprida och förankra såväl vision som värderingar i organisationen är viktigt för att skapa en god kultur och ett gott anseende.
Regulatorisk risk	Den formella utgångspunkten för Attendos verksamhet utgörs av externa och interna regelverk samt krav i tillstånd och kundavtal. Om Attendo inte efterlever de krav som gäller, om nya externa regler eller krav införs eller om tillämpningen av dessa förändras kan detta leda till att förutsättningarna för verksamheten förändras, till exempel i form av ökade kostnader. Vidare kan allvarliga brister leda till att beställare har rätt att säga upp avtal eller att verksamheter måste avslutas. Principerna för kontroll och tillsynsutövning från myndigheter och beställare varierar och konsekvenserna för Attendo kan i enskilda fall därmed vara svårprognostiserade.	Lagstiftningsprocessen i de länder där Attendo är verksamt är transparent, vilket betyder att förändringar i regelverk normalt är kända i god tid innan de införs och att Attendo har möjlighet att anpassa verksamheten härefter. Utöver detta följer Attendo noggrant utvecklingen avseende krav på kvalitet och säkerhet. Att säkerställa regelefterlevnad är ett viktigt område där Attendo lägger ner betydande ansträngningar och resurser. Attendo har ett tydligt system med policys, rutiner, riktlinjer och dokumentation implementerat i den dagliga verksamheten. På koncernövergripande nivå sker ett strukturerat arbete för deltagande i processer och diskussionsforum avseende de regelverk som gäller för Attendos verksamhet, där Attendo t.ex. deltar som remissinstans eller med sin expertkunskap i samband med regelutvecklingen på området.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Beläggnings- och hyreskontraktetsrisk	Attendo är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggning på enheterna. Detta är främst ett resultat av att merparten av Attendos verksamhet bedrivs i lokaler som Attendo ofta hyr på lång sikt av externa fastighetsägare. Om Attendo inte erhåller kundavtal för en planerad verksamhet, men har ingått hyresavtal för enheten, kan betydande kostnader utan intäktsmatchning uppstå. Eftersom hyresavtalen normalt sett har längre löptider än bolagets kundavtal måste bolaget vid ingående av nya hyresavtal även göra beräkningar av framtida intäkter utan att ha bindande kundavtal för hela hyresperioden. Om Attendo driver fler boenden än vad som behövs med beaktande av efterfrågan, och inte kan ställa om verksamheten i sådana outnyttjade boenden till annan inriktning, kan det ha en väsentlig negativ inverkan på Attendos verksamhet, resultat eller finansiella ställning.	Att bedriva omsorg i egen regi är en del av Attendos kärnverksamhet. Att hantera dessa risker är således ett mycket prioriterat område, som hanteras genom hela processen för ett nytt boende – från projektfas till byggnation och färdigställande. Under projekteringen görs en noggrann analys av utbuds- och efterfrågesituationen på den aktuella marknaden. Under åren har Attendo utvecklat egna modeller och processer för att minimera risken för att fleråriga hyresavtal ingås i regioner och områden där efterfrågan på Attendos tjänster är ogynnsam.
Bemannings- och medarbetar-risk	Tillgång till kompetenta medarbetare är en nyckelfaktor för Attendos verksamhet. Attendos verksamhet är mycket personalintensiv och bolaget har över 31 000 medarbetare inom ett flertal olika yrkeskategorier som till exempel sjuksköterskor, undersköterskor och socionomer. Bolagets decentraliserade organisation innebär även att lokala och regionala chefer har omfattande ansvar och befogenheter och är centrala i att genomföra Attendos strategi och mål. Det är således mycket viktigt att Attendo kan anställa och behålla kvalificerade ledningspersoner, chefer, sjuksköterskor och annan vård- och omsorgspersonal.	Attendo arbetar fortlöpande med att utveckla och stärka sina processer för att attrahera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. I detta ingår till exempel att ha väl avvägda HR-funktioner som stöd för verksamheterna, att löpande utvärdera den regionala och lokala organisationen och att arbeta aktivt med Attendos uppdrag och värderingar. Rekrytering av nyckelmedarbetare är kritiskt för Attendo och bolaget har lång erfarenhet av att rekrytera medarbetare inom områden där det idag råder brist. Exempel på detta är projekt som syftar till att rekrytera sjuksköterskor i både Sverige och Finland. Attendo arbetar även med flertalet åtgärder för att behålla nyckelmedarbetare, dels genom fleråriga aktierelaterade incitamentsprogram och dels genom möjligheter till bland annat kompetensutveckling och jobbrottning.
Prissättningsrisk	Attendos prissättning bygger på ett antal antaganden, inklusive om framtida förutsättningar. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år där Attendo erhåller betalning baserat på beläggning. Kundkontrakten innehåller dock i regel ingen garanterad volym av tjänster varför Attendo är beroende av att kunna göra säkra prognoser avseende framtida utbud och efterfrågan för att kunna göra tillförlitliga antaganden om framtida intäkter och kostnader. Den största kostnadsposten i verksamheten är löner. Kraftiga löneökningar eller ändrade bemanningskrav medför därför ekonomiska risker för bolaget.	Attendos prissättning baseras på noggranna modeller och processer som utvecklats genom åren. Risken för att lönsamheten ska minska som ett resultat av ökade löner begränsas genom att de flesta kundavtal har en prisnivå som är kopplad till ett arbetskostnadsindex. Attendo arbetar aktivt med uppföljning och omförhandling av priser, t.ex. som en följd av ökade bemanningskrav.
Tillståndshandläggning	En betydande del av Attendos verksamhet är tillståndspliktig. Regler och processer avseende tillståndsgivning har effekter för Attendos möjlighet att bedriva sin verksamhet. Till exempel kan långa handläggningstider innebära förseningar i starten av nya verksamheter, inriktningsförändringar i verksamheterna eller byte av verksamhetschef. Att invänta tillstånd, då verksamhet inte kan bedrivas eller förändras under tiden, och därmed inte kunna belägga enheter innebär intäktsbortfall.	Attendo har lång erfarenhet av att driva omsorgs- verksamhet och står väl rustat för att uppfylla de krav som myndigheter ställer. I samband med att en ny enhet planeras beaktas alltid risken för att tillstånd inte kan erhållas i rimlig tid och ingår således i de beräknade uppstartskostnaderna.

RISKER OCH RISKHANTERING

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Förvävrisik	Förvävrisik för Attendo innebär dels en risk att Attendo inte identifierar lämpliga förvävsobjekt, dels att bolaget inte lyckas förhandla godtagbara köpevillkor eller finansiera förvärven eller att överoptimistiska antaganden bidrar till att förvärv genomförs som annars inte hade genomförts. Förvärv innebär även en risk att Attendo exponeras mot okända förpliktelser i det förvärvade bolaget eller att förvävs- och/eller integrationskostnaderna blir högre än förväntat. Utöver detta kan förvärv av mindre lönsamma verksamheter påverka Attendos marginaler negativt. Om förvärv inte utvecklas enligt plan kan nedskrivningar behöva ske.	Attendo har under flera år skapat och implementerat ett strukturerat och systematiskt arbetssätt med krav på analys, dokumentation och beslut inför varje enskilt förvärv. Utöver detta gör Attendo en integrationsplan i samband med förvävsbeslutet.
Kvalitets- och kundnöjd-hetsrisk	Attendos kvalitetsarbete, risker relaterat till detta samt hur Attendo arbetar med att kontinuerligt öka kvaliteten och hantera kvalitetsrelaterade risker är närmare beskrivet i hållbarhetsrapporten, se sidan 34.	
FINANSIELLA RISKER		
Likviditets- och finansieringsrisk samt risker relaterade till räntor, valuta m.m.	Attendo är genom sin verksamhet exponerat för ett flertal finansiella risker såsom likviditets- och finansieringsrisk, valutarisk, ränterisk samt kredit/motparts-risk. Dessa risker samt hur Attendo arbetar med att hantera var och en av dem är närmare beskrivet i Not K26.	Attendo har vid utgången av 2023 två bindande lånevillkor (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter. Dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning analyserar löpande att lånevillkoren efterlevs samt säkerställer att Attendo har tillräcklig likviditet för verksamheten.

Innehåll

finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse	54
------------------------	----

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning	60
Rapport över koncernens totalresultat	60
Koncernens balansräkning	61
Koncernens kassaflödesanalys	62
Koncernens förändringar i eget kapital	63

Noter till koncernens bokslut

K1 Väsentliga redovisningsprinciper	64
K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål	69
K3 Segmentsinformation och intäkter	70
K4 Övriga rörelseintäkter	72
K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda	72
K6 Statligt stöd	75
K7 Övriga externa kostnader	75
K8 Ersättning till revisorer	75
K9 Finansiella intäkter och kostnader	75
K10 Skatter	76
K11 Resultat per aktie	77
K12 Immateriella tillgångar	77
K13 Materiella anläggningstillgångar	78
K14 Nyttjanderättstillgångar	78
K15 Övriga långfristiga fordringar	80
K16 Kundfordringar	80
K17 Övriga kortfristiga fordringar	80
K18 Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning	81
K19 Eget kapital	81
K20 Skulder till kreditinstitut	82
K21 Leasingskulder	82
K22 Avsättningar för pensioner	82
K23 Avsättningar	83
K24 Övriga långfristiga skulder	83
K25 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	83

K26 Övriga kortfristiga skulder	85
K27 Kassaflödesanalys	85
K28 Förvärv	85
K29 Ställda säkerheter	86
K30 Ansvarsförbindelser	86
K31 Transaktioner med närstående	86
K32 Händelser efter balansdagen	86
K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar	87

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning	89
Moderbolagets balansräkning	89
Moderbolagets förändringar i eget kapital	90
Moderbolagets kassaflödesanalys	90

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper	91
M2 Nettoomsättning	91
M3 Löner och andra ersättningar	91
M4 Övriga externa kostnader	91
M5 Ersättning till revisorer	91
M6 Kommissionärsresultat	92
M7 Skatt	92
M8 Aktier och andelar	92
M9 Eget kapital	93
M10 Händelser efter balansdagen	93

Övrig information

Styrelsens försäkran	94
Revisionsberättelse	95
Aktien	102
Femårsöversikt	104
Kvartalsöversikt	105
Definitioner	106
Taxonomiredovisning	108
Årsstämma 2024	111

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023.

VERKSAMHETEN

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter och cirka 31 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktstyper:

Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg.

Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt måltidstjänster.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktstyp och kontraktstid varierar beroende på kontraktstyp och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om två till fem år.

FINANSIELL ÖVERSIKT

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 19,3 procent till 17 287 Mkr (14 496) under året. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 13,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 12,7 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till 1,2 procent. Organisk tillväxt förklaras primärt av ökad nettoomsättning i Attendo Finland, huvudsakligen inom äldreboenden.

Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA), uppgick till 745 Mkr (199) och marginalen uppgick till 4,3 procent (1,4).

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 588 Mkr (475).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 1 333 Mkr (674) och rörelsemarginalen till 7,7 procent (4,6). Valutaeffekter uppgick till 66 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 274 Mkr (616), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,4 procent (4,2).

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick vid årets slut till 20 575 (20 932). Det minskade antalet platser förklaras av avslutade entreprenadboenden i Attendo Skandinavien. Beläggning i boenden uppgick vid årets slut till 86 procent (85). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 571 fördelat på 11 boenden.

FINANSNETTO

Finansnettot för året uppgick till -796 Mkr (-658), varav räntenettot motsvarade -121 Mkr (-49). Räntekostnader för leasingkulda avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -664 Mkr (-605).

SKATT

Årets skatt uppgick till -102 Mkr (-2), vilket motsvarar en skattesats på 21,3 procent (-4,2). Jämförelseårets skattesats påverkades av negativt resultat i Finland.

RESULTAT OCH RESULTAT PER AKTIE

Årets resultat uppgick till 376 Mkr (-44), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före och efter utspädning på 2,33 kr (-0,28). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 3,02 kr (0,68).

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Femårsöversikt

Mkr	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning	17 287	14 496	12 867	12 288	11 935
Leasejusterat rörelse- resultat (EBITA) ^{1,2}	745	199	400	375	441
Leasejusterad rörelse- marginal (EBITA), % ^{1,2}	4,3	1,4	3,1	3,1	3,7
Rörelseresultat (EBITA) ^{1,2}	1 333	674	836	797	812
Rörelsemarginal (EBITA), % ^{1,2}	7,7	4,6	6,5	6,5	6,8
Årets resultat	376	-44	59	-904	81
Vinstmarginal, %	2,2	-0,3	0,5	-7,4	0,7
Sysselsatt kapital	20 111	19 806	18 835	17 855	18 186
Fritt kassaflöde ¹	724	24	249	428	196
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	-0,28	0,35	-5,63	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning ¹ , kr	3,02	0,68	1,48	1,43	1,71

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 106 för definitioner

2) Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster för år 2020

KASSAFLÖDE

Fritt kassaflöde uppgick till 724 Mkr (24) under året varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 12 Mkr (-70).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 2 234 Mkr (1 333). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -133 Mkr (-187). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -52 Mkr (-204). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -185 Mkr (-390).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 627 Mkr (-970). Under året var nettoförändringen av banklån -252 Mkr (150). Totalt kassaflöde uppgick till 422 Mkr (-27).

FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2023 uppgick till 5 363 Mkr (5 001), vilket motsvarar 33,31 kr (31,07) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 13 819 Mkr (14 298). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingsskuld fastigheter uppgick till 1 186 Mkr (1 858).

Finansiell ställning

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
Räntebärande skulder	14 748	14 805
Avsättningar för pensioner	-7	0
Likvida medel	-922	-507
Nettoskuld	13 819	14 298
Leasingskuld fastigheter	-12 633	-12 440
Justerad nettoskuld¹⁾	1186	1858

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 106 för definitioner

Räntebärande skulder uppgick till 14 748 Mkr (14 805) per 31 december 2023. Likvida medel per 31 december 2023 var 922 Mkr (507) och Attendo hade 1 400 Mkr (1 550) i utnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,5 (6,6). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,2 (4,4).

Attendo har under sista kvartalet 2023 kommit överens med befintliga banker om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal. Det nya avtalet ersätter befintligt finansieringsavtal som ingicks 2019.

Det nya finansieringsavtalet omfattar kreditfaciliteter på totalt 125 MEUR samt 2,75 Mdkr. Avtalet har en löptid på 3 år med möjlighet till förlängning på upp till 2 år ytterligare.

I samband med att det nya finansieringsavtalet trädde i kraft skedde en återbetalning av befintliga lån, vilket medförde att resultatet i fjärde kvartalet 2023 belastades med en engångskostnad på 5 Mkr.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Finansiell utveckling per affärsområde
Skandinavien

Mkr	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	6 829	6 599
Leasejusterad EBITA ¹	274	380
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	4,0	5,8
Rörelseresultat (EBITA) ¹	468	577
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,9	8,7

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 106 för definitioner

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 6 829 Mkr (6 599), vilket motsvarar en ökning på 3,5 procent inklusive valutaeffekter och 3,3 procent exklusive valutaeffekter.

Ökningen förklaras framför allt av ökad nettoomsättning i äldreboenden, vilket primärt är ett resultat av fler sålda platser. Nettoomsättning inom entreprenad och hemtjänst minskade främst till följd av avslutade enheter.

Antalet sålda platser liksom beläggningen i boenden ökade i relation till jämförelseåret.

Leasejusterad EBITA uppgick till 274 Mkr (380), vilket motsvarar en marginal på 4,0 procent (5,8). Resultatet minskade till följd av att prisökningar 2023 inte kompenserar den historiskt höga kostnadsinflationen, lägre resultat i Danmark samt avslutade entreprenadverksamheter. Resultatet inom äldreboenden i egen regi ökade till följd av fler sålda platser.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 194 Mkr (197).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 468 Mkr (577), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 6,9 procent (8,7).

Finland

Mkr	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	10 458	7 897
Leasejusterad EBITA ¹	551	-111
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	5,3	-1,4
Rörelseresultat (EBITA) ¹	946	167
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	9,0	2,1

1) Alternativa nyckeltal, se sidan 106 för definitioner

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 10 458 Mkr (7 897), vilket motsvarar en tillväxt på 32,4 procent.

Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 22,7 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom främst äldreboenden till följd av prisökningar, samt tidigare förvärv. Attendo har sedan jämförelseåret avvecklat ett antal boenden. Genomsnittlig beläggning i boenden ökade i relation till jämförelseåret.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Leasejusterad EBITA uppgick till 551 Mkr (-111) och marginalen uppgick till 5,3 procent (-1,4). Resultatökningen förklaras primärt av högre prisökningar än kostnadsökningar inom äldreboenden. Prisökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri kompenseras inte fullt ut de höga kostnadsökningarna. IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 395 Mkr (278).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 946 Mkr (167) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 9,0 procent (2,1). Valutaeffekter uppgick till 70 Mkr.

MARKNAD

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden inom äldreomsorgen i Sverige var på en god nivå under 2023. Under senare delen av året var efterfrågan något lägre, vilket Attendo kopplar till att beställande kommuner varit något mer återhållsamma med biståndsbeslut. Detta som en konsekvens av att många kommuner har haft en finansiellt utmanande situation.

Attendo bedömer att det började byggas omkring 900 platser inom äldreomsorgen i Sverige under 2023 och att privata aktörer stod för omkring 35 procent av dessa. Jämfört med den närmast föregående femårsperioden innebär det en halvering av antalet byggstartar.

Värdet av publicerade entreprenadupphandlingar under 2023 för äldreboenden uppskattas till knappt 500 Mkr, en uppgång med 20 procent sedan 2022. Värdet av publicerade entreprenadupphandlingar under 2023 inom omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning uppgick till knappt 400 Mkr, en liten minskning från 2022.

Efterfrågan på äldreboendeplatser i Finland var stabil under året men på grund av brist på arbetskraft i Finland har Attendo och andra privata aktörer inte kunnat välkomna omsorgsbehövande i takt med efterfrågan. Situationen med brist på omsorgspersonal hänger till stor del samman med att bemanningskraven enligt lag ökat i flera steg. Situationen har förbättrats efter att det sista steget i bemanningsreformen genomfördes i april 2023. Attendo bedömer att tillgången på arbetskraft kommer att se bättre ut under 2024.

Attendo bedömer att det började byggas omkring 2 100 nya platser i Finland inom äldreomsorgen, boenden för personer med funktionsnedsättning samt boenden inom socialpsykiatri under 2023, vilket är en ökning från 2022. Privata aktörer stod för cirka 80 procent av de nya platserna. De senaste fem åren har antalet nya projekt legat på en mycket låg nivå som en konsekvens av osäkerheter hur ersättningssystemen i de nya välfärdsregionerna i Finland skulle anpassas till bemanningsreformen. Nu när denna osäkerhet har minskat ökar också antalet byggstartar något.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i *omvärldsrisker* – risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet och som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, regeländringar och offentliga finanser, *verksamhetsrisker* – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operativa

verksamhet, såsom beläggning, prissättning och personalförskning samt *finansiella risker* – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på av kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt fortsatt hög inflationstakt och högräntemiljö. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj på sidorna 49–52 (omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker) och på sidan 34 (hållbarhetsrisker).

SÄSONGSVARIATIONER

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

Förvärv

Under året har det gjorts ett mindre antal inkrämsförvärv i Finland där det främst förvärvats anläggningstillgångar.

För mer information om samtliga genomförda förvärv under året se Not K28, Förvärv.

Avyttringar

Inga avyttringar har skett under året.

MEDARBETARE

Medelantal årsanställda var 21 516 (20 821), varav 17 553 kvinnor (17 175). Attendo strävar efter att erbjuda goda arbetsförhållanden och möjligheter till personlig utveckling. Det innebär att vi respekterar och uppfyller arbetsmarknadslagstiftning, avtal och säkerhetskrav och andra bestämmelser som styr verksamheten. För mer information om anställda se avsnitt Engagerade medarbetare sidan 27 samt Not K5, Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

ORGANISATORISKA FÖRÄNDRINGAR

Under juni månad tillträdde Mikael Malmgren rollen som finansdirektör (CFO) och medlem av koncernledningen. Attendos tidigare CFO Fredrik Lagercrantz kvarstod i sin roll fram till dess att Mikael tillträdde. Ulrika Eriksson, affärsområdeschef för Attendo Skandinavien, lämnade sin position och plats i Attendos koncernledning i juni. Martin Tivéus, vd och koncernchef, tog över rollen som tillförordnad affärsområdeschef under en övergångsperiod. I början av november tillträdde Patrik Högberg som affärsområdeschef för Attendo Skandinavien och ny medlem av koncernledningen i Attendo.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Nedan riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare antogs av årsstämman 2020. Från och med 2021 tillämpas dock inte rörlig ersättning. För vidare information, se not K5 (Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda) på sidorna 72–74. Styrelsen har infört årsstämman

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

2024 föreslagit uppdaterade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. De uppdaterade riktlinjerna innehåller inte några materiella förändringar i sak, jämfört med de riktlinjer som gällt sedan 2020.

Riktlinjer antagna av bolagsstämman

Dessa riktlinjer omfattar medlemmarna i Attendos koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolagets affärsstrategi är i korthet att erbjuda och utveckla individanpassad och högkvalitativ omsorg, främst genom att etablera omsorgsboenden i egen regi. Attendos erbjudande innefattar omsorgstjänster för äldre, för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Omsorg har stor betydelse för Attendos kunder, närstående och medarbetare, men även för samhället i stort. Den demografiska utvecklingen innebär att antalet invånare över 85 år ökar kraftigt på Attendos marknader under de närmaste 15 åren. För ett företag som Attendo är förutsättningen för långsiktig framgång förmågan att leverera hög och stabil kvalitet med nöjda kunder, trygga närstående och kompetenta och engagerade medarbetare.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, enligt ovan förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade ledningspersoner och medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Prestationskrav för rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande långsiktiga resultatmål (EBITA) och programmen förutsätter även en flerårig innehavstid. Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Former av ersättning m.m.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av dessa riktlinjer besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. För verkställande direktören får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 75 procent av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden för sådana kriterier. För övriga ledande befattningshavare får sådan ersättning på motsvarande sätt uppgå till högst 50 procent.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ.

Attendo ska vidare, i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling, utöver den maximala rörliga ersättning som framgår av dessa riktlinjer (samt eventuellt extraordinär ersättning enligt ovan), till ledande befattningshavare kunna utge kontant ersättning kopplat till förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument i Attendo enligt långsiktiga incitamentsprogram. Var sådan ersättning ska inte överstiga 25 procent av fast kontantlön under perioden för sådant incitamentsprogram.

Beslut om ersättning enligt föregående stycken ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta kontantlönen. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren.

Andra förmåner ska vara marknadsmässiga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter och får innefatta bland annat livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner ska inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för verkställande direktören och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen.

Kriterier för rörlig kontantersättning m.m.

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling. Detta innebär att kriterierna i huvudsak ska baseras på resultatmål (för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), liksom mätbar kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Den rörliga kontantersättningen ska till minst 60 procent vara beroende av aktieägarvärde. Kriterierna för rörlig kontantersättning är baserade på de viktigaste, mätbara förutsättningarna för långsiktig framgång för Attendo, enligt vad som beskrivits ovan, och bidrar därmed till bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga ledande befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer

och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

HÅLLBARHET

Attendos hållbarhetsarbete är uppbyggt kring långsiktiga mål, som ska driva Attendo mot att leverera ett positivt värde till kunder, medarbetare, närstående och beställare (social hållbarhet), samtidigt som verksamheten bedrivs med ansvar och hänsyn till det omgivande samhället samt miljö och klimat. Utvecklingen mot dessa mål mäts och följs upp genom olika nyckeltal, t.ex. kundnöjdhet, medarbetarnöjdhet samt CO₂-utsläpp. Attendos centrala policier innehåller vägledande principer för samtliga områden.

I enlighet med ÅRL 6 kap 10 § ska Attendo lämna en hållbarhetsrapport som en del av förvaltningsberättelsen.

För mer information om Attendos hållbarhetsarbete se den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 19–35 och på sidorna 108–110 i denna årsredovisning. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Ytterligare information om Attendos hållbarhetsarbete finns även på www.attendo.com.

FRAMTIDSUTSIKTER

Antalet äldre kommer att öka kraftigt den kommande 10-årsperioden i alla länder där Attendo har verksamhet. Därmed bedöms efterfrågan på hemtjänst och platser på äldreboenden att öka strukturellt. Nya investeringar i äldreboenden kommer att krävas för att tillgodose dessa behov och för Attendo, som är den ledande privata aktören inom omsorg i Norden, skapar detta förutsättningar för en långsiktig tillväxt.

Inom övriga segment såsom omsorg för personer med funktionsnedsättningar, individ och familj samt socialpsykiatri påverkas efterfrågan av befolkningsökning och hur många personer som diagnostiseras och därmed får rätt till omsorg. Dessa segment bedöms ha stabila eller svagt ökad efterfrågan på kort och lång sikt.

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader inkluderar moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Finansiell information

Årets nettoomsättning uppgick till 19 Mkr (17) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen.

Årets resultat uppgick till -28 Mkr (85). Kassa och bank uppgick vid årets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 596 Mkr (6 622).

RESULTATMÅL

I inledningen av 2021 etablerade Attendo ett resultatmål på tre års sikt. Målet var att uppnå en justerad vinst per aktie på minst 4 kr för helåret 2023, drivet av återhämtning från pandemin, omställning i Finland, en förbättrad operativ modell, samt tillväxt genom nyetableringar och förvärv.

Under 2023 har Attendo framgångsrikt vänt lönsamheten inom den finska verksamheten. Likaså har förbättrade processer och arbetssätt ökat effektiviteten i stort. Beläggningen har ökat i Skandinavien medan den varit stabil i Finland.

Däremot har Attendo i Skandinavien inte kunnat kompensera högre inflationsrelaterade kostnader med högre priser. Detta, tillsammans med väsentligt högre räntekostnader till följd av högre ränteläge, har lett till att resultatmålet inte kunnat uppnås under 2023. Resultatmålet har därför tidsmässigt förskjutits och det aktuella målet är att Attendo ska uppnå 4 kr per aktie under 2024. Attendo avser att presentera nya finansiella mål under första halvåret 2024.

AKTIEINFORMATION

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2023 uppgick till 160 932 895. De två största aktieägarna vid årets slut var Nordstjernan AB och Pertti Karjalainen som ägde 19 respektive 9 procent av det totala antalet registrerade aktier.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,00 kr (0,00) per aktie utbetalas till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen (26 april 2024) och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt nedan (förutsatt oförändrat innehav av egna aktier):

Förslag till vinstdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Belopp att utdela till registrerade aktieägare (1,00 kr per aktie)	160 932 895
Belopp att överföra i ny räkning	6 434 847 153
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	6 595 780 048

Som avstämningsdag för rätt till utdelning föreslås den 26 april 2024. Till grund för sitt förslag till utdelning har styrelsen enligt 18 kap. 4 § i Aktiebolagslagen bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden.

Koncernens soliditet uppgår till 23 procent och kassan till 922 Mkr. Styrelsen har också tagit hänsyn till moderbolagets resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Styrelsen har härvid tagit hänsyn till kända förhållanden som kan ha betydelse för moderbolagets och koncernbolagens ekonomiska ställning. Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar är föremål för fastställelse på årsstämman den 24 april 2024.

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter.

KONCERNENS BOKSLUT

Koncernens resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2023	2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	K3	17 287	14 496
Övriga rörelseintäkter	K4	40	61
Totala intäkter		17 327	14 557
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	K5, K6	-11 370	-9 929
Övriga externa kostnader	K6, K7, K8	-2 912	-2 454
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)		3 045	2 174
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	K12, K13, K14	-1 712	-1 500
Rörelseresultat (EBITA)		1 333	674
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	K12	-59	-58
Rörelseresultat (EBIT)		1 274	616
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	K9	13	2
Finansiella kostnader	K9	-809	-660
Finansnetto		-796	-658
Resultat före skatt		478	-42
Skatt	K10	-102	-2
Årets resultat		376	-44
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		376	-45
Innehav utan bestämmande inflytande		-	1
Resultat per aktie före utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11	2,33	-0,28
Resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11	2,33	-0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K11, K33	3,02	0,68
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	K11	160 933	160 925
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	K11	161 027	160 938

Rapport över koncernens totalresultat

Januari–december, Mkr	Not	2023	2022
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	K10, K22	0	1
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter		-18	85
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-18	86
Årets resultat		376	-44
Summa totalresultat för året		358	42
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		358	41
Innehav utan bestämmande inflytande		-	1

Koncernens balansräkning

31 december, Mkr	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	K12	7 197	7 204
Övriga immateriella tillgångar	K12	431	504
Materiella anläggningstillgångar	K13	626	642
Nyttjanderättstillgångar	K14	11 248	11 118
Uppskjutna skattefordringar	K10	389	454
Övriga långfristiga fordringar	K15, K22	68	58
Summa anläggningstillgångar		19 959	19 980
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	K16	1 564	1 400
Aktuella skattefordringar		69	64
Övriga kortfristiga fordringar	K17	378	373
Likvida medel		922	507
		2 933	2 344
Tillgångar som innehas för försäljning	K18	1	1
Summa omsättningstillgångar		2 934	2 345
SUMMA TILLGÅNGAR		22 893	22 325
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Övrigt tillskjutet kapital		4 405	4 405
Balanserade vinstmedel		957	595
Eget kapital hänförligt till aktieägarna		5 363	5 001
Innehav utan bestämmande inflytande		–	0
Summa eget kapital		5 363	5 001
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	K20	2 073	2 330
Långfristiga leasingskulder	K14, K21	11 294	11 246
Uppskjutna skatteskulder	K10	113	119
Avsättningar för pensioner	K22	0	0
Långfristiga avsättningar	K23	97	88
Övriga långfristiga skulder	K24	23	46
Summa långfristiga skulder		13 600	13 829
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	K20	0	0
Kortfristiga leasingskulder	K14, K21	1 381	1 229
Kortfristiga avsättningar	K23	51	49
Leverantörsskulder		506	462
Aktuella skatteskulder		8	3
Övriga kortfristiga skulder	K26	1 984	1 752
		3 930	3 495
Skulder som innehas för försäljning	K18	0	0
Summa kortfristiga skulder		3 930	3 495
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		22 893	22 325

Koncernens kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		478	-42
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	K27	1 800	1 505
Betald inkomstskatt	K10	-56	-60
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		2 222	1 403
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		-192	-43
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga rörelseskulder		204	-27
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 234	1 333
Investeringsverksamheten			
Nettoförändringar av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	K18	0	1
Investeringar i dotterbolag (med avdrag för förvärvad kassa)	K28	-52	-204
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K12	-10	-36
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K13	-139	-168
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	K12, K13	16	17
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-185	-390
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingsskuld	K21	-1 377	-1 122
Teckningsoptioner		2	2
Upptagna lån	K20, K25	112	250
Återbetalning av lån	K20, K25	-364	-100
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 627	-970
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid periodens början		507	513
Omräkningsdifferens		-7	21
Likvida medel vid periodens slut		922	507

Upplysning om erhållna/betalda räntor, se Not 27, Kassaflödesanalys.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Eget kapital hänförligt till aktieägarna						
	Aktie- kapital	Tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel		Totalt eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
			Akkumulerade omräknings- differenser	Övriga balanserade vinstmedel			
Ingående balans 1 januari 2022	1	4 405	102	424	4 932	25	4 957
Resultat							
Årets resultat	–	–	–	-45	-45	1	-44
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	1	1	–	1
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	–	–	85	–	85	–	85
Summa övrigt totalresultat	–	–	85	1	86	–	86
Summa totalresultat	–	–	85	-44	41	1	42
Transaktioner med aktieägare							
Aktiesparprogram	–	–	–	0	0	–	0
Teckningsoptioner	–	–	–	2	2	–	2
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	2	2	–	2
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	–	–	–	26	26	-26	0
Utgående balans 31 december 2022	1	4 405	187	408	5 001	0	5 001
Ingående balans 1 januari 2023	1	4 405	187	408	5 001	0	5 001
Resultat							
Årets resultat	–	–	–	376	376	–	376
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	0	0	–	0
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	–	–	-18	–	-18	–	-18
Summa övrigt totalresultat	–	–	-18	0	-18	–	-18
Summa totalresultat	–	–	-18	376	358	0	358
Transaktioner med aktieägare							
Aktiesparprogram	–	–	–	3	3	–	3
Teckningsoptioner	–	–	–	1	1	–	1
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	4	4	–	4
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	–	–	–	–	–	–	–
Utgående balans 31 december 2023	1	4 405	169	788	5 363	0	5 363

Noter till koncernens bokslut

K1

VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd är moderbolag i en koncern med dotterbolaget Attendo International AB. Attendo International AB äger i sin tur bolag vars verksamhet är att äga bolag och förvalta aktier i bolag vars huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla vård- och omsorgstjänster i Norden.

Adressen till huvudkontoret är Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.

De finansiella rapporterna omfattar sidorna 53–93 i den tryckta årsredovisningen. Koncernredovisningen är föremål för fastställelse på årsstämman den 24 april 2024.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i miljoner svenska kronor (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom derivatinstrument, finansiella tillgångar som kan säljas och pensionstillgångar hänförliga till för-månsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde.

De finansiella rapporterna omfattar de företag som utgör koncernen och har upprättats för samma rapportperioder och med konsekvent tillämpade redovisningsprinciper. Alla koncern-interna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader och vinster och förluster har eliminerats.

De viktigaste redovisningsprinciper som har tillämpats när de finansiella rapporterna upprättades anges nedan.

Årets ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen omfattas av OECD:s modellregler för Pillar II. Lagstiftning om Pillar II har antagits i Sverige, där Attendo AB (publ) har sitt säte, och har trätt i kraft den 1 januari 2024. Eftersom lagstiftningen om Pillar II inte hade trätt ikraft på balansdagen har koncernen ingen relaterad aktuell skatteexponering. Koncernen tillämpar undantaget för att redovisa och lämna upplysningar om uppskjutna skattefordringar och -skulder relaterade till inkomstskatter från Pillar II, som anges i ändringarna av IAS 12 som utfärdades i maj 2023.

På grund av komplexiteten i tillämpningen av lagstiftningen och beräkningen av GloBE-intäkter är den kvantitativa effekten av den antagna eller i praktiken antagna lagstiftningen ännu inte möjlig att med rimlig säkerhet uppskatta. Därför, även för de företag med en redovisad effektiv skattesats över 15 procent, kan det fortfarande finnas skattekonsekvenser avseende Pillar II. Företaget arbetar för närvarande med skattespecialister för hjälp med att tillämpa lagstiftningen.

Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala en tilläggs-skatt för skillnaden mellan den effektiva skattesatsen beräknad enligt GloBE-reglerna för varje jurisdiktion och minimiskattesatsen på 15 procent. Alla företag inom koncernen har nu en effektiv skattesats som överstiger 15 procent.

Övriga nya standarder och ändrade av tolkningar som träder i kraft först under kommande räkenskapsår eller senare har inte förtidstillämpats vid upprättandet av de sammanslagna finansiella rapporterna. Dessa nya standarder och tolkningar förväntas inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för redovisningen anges i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Principer för koncernredovisning

De finansiella rapporterna omfattar Attendo AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden

Attendo tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv. Det innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion där koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Värdet som förvärvet har för koncernen fastställs genom värdering av dotterbolagets tillgångar och skulder till verkligt värde på förvärvsdagen. Värderingen inkluderar även en bedömning av eventuell villkorad köpeskillning eller optionsskuld per förvärvstidpunkten. Efterföljande omvärderingar av den villkorade köpeskillningen och optionsskulden redovisas till verkligt värde över resultaträkningen respektive inom eget kapital.

Enligt IFRS redovisas transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som en transaktion inom eget kapital. Dock saknas specifika regler gällande omvärderingar av optionsskulder till dessa innehav. Omvärderingar av optionsskulder till innehav utan bestämmande inflytande redovisas i koncernens finansiella rapporter såsom en transaktion inom eget kapital. Koncernen anser att denna redovisning är motiverad då den återspeglar transaktionens innebörd och därmed ger en mer rättvisande bild. Redovisningen sker därmed i likhet med övriga transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande. För varje förvärv avgörs om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om den totala köpeskillningen överstiger det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna eller andra identifierbara tillgångar redovisas det överskjutande beloppet som goodwill. Om det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna överstiger den totala köpeskillningen redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Samtliga koncerninterna transaktioner och balansposter samt koncerninterna vinster och förluster vid försäljning av anläggningstillgångar elimineras i koncernens finansiella rapporter.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Alla dotterbolags redovisningar sker i lokal valuta. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta har omräknats enligt de valutakurser som gällde vid respektive transaktionsdatum. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana

KONCERNENS NOTER

transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländska dotterbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder i varje redovisad balansräkning omräknas till balansdagens kurs.
- Intäkter och kostnader i varje redovisad resultaträkning omräknas till genomsnittlig valutakurs.
- Valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Årets förändringar av rörelsetillgångar och rörelseskulder har justerats för effekter av valutakursdifferenser. Förvärv och/eller försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/sålda likvida medel, under kassaflödet från investeringsverksamheten. De tillgångar och skulder som de förvärvade och avyttrade företagen hade vid förvärvstidpunkten ingår ej i analysen av rörelsekapitalförändringar och ej heller i förändringar av balansposter redovisade inom investerings- och finansieringsverksamheterna.

Intäktsredovisning

Attendos vård- och omsorgstjänster är i huvudsak baserade på fleråriga avtal. Ersättningen är kopplad till antal vård dygn eller utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen. I Attendos boenden erhåller Attendo normalt hyresintäkter från de boende kunderna.

Egen regi

Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som kontrolleras av Attendo. Attendo bedriver även hemtjänstverksamhet inom kundval. Verksamhet i egen regi bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Attendo har ett hyresavtal med fastighetsägaren. Attendo äger ett mycket begränsat antal egna fastigheter. I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning för omsorg, måltider och hyra. I ett typiskt boende i egen regi erhåller Attendo ersättning från kommunen avseende omsorg och i många avtal också måltider. Kunden betalar normalt hyra till Attendo och i flera verksamheter även måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner. I Finland betalar en del kunder delar av omsorgen. Ersättning för omsorg och måltider baseras på vård dygn, medan hyra är månadsbaserad.

I hemtjänst i egen regi erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

Entreprenad

Verksamhet på entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt måltidstjänster. Kommunen ansvarar för lokalerna.

I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning från kommunerna avseende omsorg och måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner.

I hemtjänst på entreprenad erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

När intäkten redovisas

Intäkter redovisas när tjänsterna har utförts, enligt avtalad pris-sättning och intäkten redovisas över tiden i takt med att åtagande uppfylls. Intäkten faktureras månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar i Sverige och vanligtvis 14 dagar i Finland.

Prisökningar

Den absoluta majoriteten av kontrakten reglerar prisökningar och prisökningar är vanligtvis knutna till någon form av index. Indexen är kopplade till personalkostnadsökningar och/eller generella kostnadsökningar.

Prisökningar i Attendos hyresavtal med kunderna är knutna till lokala förhandlingar mellan marknadens parter eller generell kostnadsökning.

Det har inte identifierats några prestationsåtagande att redovisa då bolaget inte har kontrakt av sådan karaktär.

Segmentsrapportering

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Stöd och bidrag

Attendo är berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag samt ersättning för vissa merkostnader. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid och ersättning för till exempel ökad kostnad för skyddsutrustning. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i den period då stödet erhållits.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten.

Koncernens finansiella tillgångar består huvudsakligen av likvida medel och kundfordringar och klassificeras i enlighet med IFRS 9.

Attendo klassificerar sina finansiella tillgångar i följande tre kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Klassificeringen baseras på koncernens syfte med innehavet av de finansiella instrumenten. Klassificeringen av de finansiella tillgångarna fastställs vid det första redovisningstillfället.

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Kundfordringar, som är en del av finansiella tillgångar i denna kategori, redovisas till det belopp, varmed de förväntas inflyta. Attendo har skapat en kollektiv modell för redovisning av kredit-

KONCERNENS NOTER

förluster hänförliga till kundfordringar då bolagets kundfordringar anses ha samma kreditegenskaper. Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras. Befarade och konstaterade kundförluster redovisas som rörelsekostnader. För mer information se not K16, Kundfordringar.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Kassa och banktillgodohavanden värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel. För mer information se not K25, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Finansiella tillgångar som är värderade till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Koncernen har inga finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Finansiella skulder

Finansiella skulder består i huvudsak av leverantörsskulder och låneskulder. De finansiella skulder som ej omfattas av säkringsredovisning värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden samt till verkligt värde via resultaträkningen. Direkta kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. Vid nyttjande av checkräkningskrediten ingår denna post i de finansiella skulderna. Finansiella skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden. Se vidare Not K20, Skulder till kreditinstitut.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingskulder

Vid datumet av avtalets ingång har bolaget värderat framtida leasingavgifter till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning med implicita låneräntan. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till, när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en större kontraktuell förändring av omfattningen på hyreskontraktet.

Tilläggsköpeskillningar

Tilläggsköpeskillningar redovisas till verkligt värde baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal vid förvärvstidpunkten. Vid varje rapporttidpunkt värderas den finansiella skulden till verkligt värde och eventuella förändringar redovisas mot resultaträkningen i posten övriga externa kostnader.

Leasing

Attendo redovisar sina leasingavtal i enlighet med IFRS 16, Leasingavtal. Ett leasingkontrakt enligt IFRS 16 Leasingavtal är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning. Majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Attendo har använt sig av lätttnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10–15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 – beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktmodeller – egen regi och entreprenad. I kontraktmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, d v s lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare.

Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt. För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används leasingavtalets implicita ränta. Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexuppräknning, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräknning sker baserat på beläggning. Redovisade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 innehåller endast värdet av diskonterade leasingkontrakt som tagits i bruk. Åtagandena är vidare längre än 12 månader och har en fastställd hyra i motsats till variabel hyra.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Attendos andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

Goodwill från rörelseförvärv allokeras till den kassagenere- rande enhet inom koncernen som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs årligen eller oftare om det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning sker om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet exklusive försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad i resultaträkningen och får inte återföras. Mer information vad gäller nedskrivningsbehov för goodwill finns i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, samt i Not K12, Immateriella tillgångar.

Kundrelationer

Kundrelationer redovisas i samband med förvärv när kundstocken är en väsentlig del av förvärvet.

Kundrelationer bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell ackumulerad nedskrivning. Avskrivning sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

En uppskjuten skatteskuld ska beräknas baserad på den lokala skattesatsen för skillnaden mellan det bokförda värdet och det skattemässiga värdet för den immateriella tillgången. Den uppskjutna skatteskulden ska lösas upp över samma period som den immateriella tillgången skrivs av.

KONCERNENS NOTER

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Kundrelationer	5–10

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av kundrelationer sker på samma sätt som för goodwill.

Övriga immateriella tillgångar

Dessa tillgångar består i huvudsak av förvärvade kundkontrakt, men även av andra förvärvade immateriella tillgångar såsom licenser och varumärken. Övriga immateriella tillgångar som förvärvats redovisas inledningsvis till verkligt värde på förvärvsdagen och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas årligen alternativt vid behov. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Kundkontrakt	6–20
Övriga immateriella tillgångar	3–5

Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över kontraktstidens längd. Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av övriga immateriella tillgångar sker på samma sätt som för goodwill.

Molnbaserade IT-tjänster redovisas efter innebörd i avtalet. Har bolaget kontroll över en mjukvara och också uppfyller kriterierna för redovisning av en tillgång ska kostnaderna aktiveras. Om implementeringsutgifterna inte uppfyller kriterierna för att redovisas som en immateriell tillgång ska utgifterna kostnadsföras i takt med att implementeringstjänsterna utförs enligt avtalet.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. För de fall delar av fastigheter, anläggningar och utrustning består av olika komponenter där varje del har sin kostnad och förväntad nyttjandeperiod som skiljer sig markant från artikeln som helhet, skrivs sådana komponenter av var för sig utifrån varje komponents förväntade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Byggnader	5–50
Inventarier	3–10
Fordon	5

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för immateriella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgångar redovisas vid avtalets ingång till anskaffningsvärde. Efter anskaffningsdatum redovisas nyttjanderätten till diskonterat värde. Avskrivningar redovisas linjärt över leasingavtalets nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Fastigheter	1–20
Fordon	3

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning sker på samma vis som för materiella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas i enlighet med IFRS 5. Innebörden av att en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) klassificerats som innehav för försäljning är att dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortsatt nyttjande i verksamheten.

Dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska särredovisas i rapport över finansiell ställning.

Skulder hänförliga till dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska redovisas skilt från andra skulder i rapporten över finansiell ställning.

Vid tidpunkten för omklassificeringen värderas tillgångar och skulder till det lägsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och bokfört värde. Vid den tidpunkten görs inte längre avskrivningar på tillgångarna. Vinster och förluster som redovisats vid omvärdering och avyttring redovisas i periodens resultat.

Inkomstskatter

Årets skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster.

Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas heller inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat.

Avsättning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång

En avsättning är en skuld som är oviss vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet.

Nedskrivning av nyttjanderättstillgång görs när de ekonomiska fördelarna är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. Nyttjandevärdet definieras som uppskattade framtida kassaflöden från fortsatt användning av tillgången och från dess avyttring. Nyttjandevärdet beräknas genom diskontering av framtida kassaflödet. Nedskrivningen redovisas på raden av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

KONCERNENS NOTER

Förlustkontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kundkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna för att uppfylla åtagandena i kontraktet.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har en fastställd, utförlig omstruktureringsplan som antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. I dessa fall görs avsättningar för utestående hyror, avslutskostnader och eventuella personalkostnader.

Ersättningar till anställda**Pensioner**

Koncernföretagen har olika pensionsplaner vilka klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

För de avgiftsbestämda är koncernens åtagande begränsat till fasta avgifter som betalas till en separat juridisk enhet. Dessa redovisas som personalkostnader i resultaträkningen i den takt de förfaller till betalning. Koncernen har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter ifall pensionsstiftelsens tillgångar skulle visa sig otillräckliga. En förmånsbestämd pensionsplan anger ett pensionsbelopp som den anställde erhåller vid pensionering, vanligen beroende på en eller flera faktorer som ålder, antal tjänsteår och lön. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minus verkligt värde på förvaltningstillgångarna samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med användning av räntesatsen för förstklassiga företagsobligationer som är utfärdade i samma valuta som ersättningarna kommer att betalas i med löptider jämförbara med den aktuella pensionsförpliktelsens. Diskonteringsräntan ses över kvartalsvis, vilket påverkar nettoskulden. Övriga antaganden, såsom pensionsålder, dödlighet och personalomsättning ses över årsvis.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period då de uppstår.

Koncernens nettoförpliktelse avseende den förmånsbestämda planen i Norge beräknas genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder.

Ersättning vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana

ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas avgångsvederlaget baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Ersättningar som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Attendo har ett aktierelaterat incitamentsprogram, prestationsaktieprogram baserat på aktierätter, vilka ger de anställda möjlighet att förvärva aktier i Attendo. I enlighet med IFRS 2 kostnadsförs programmen löpande under kvalifikationsperioden som en personalkostnad och redovisas direkt mot eget kapital. De sociala avgifter som utgår till följd av de aktierelaterade incitamentsprogrammen redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering, UFR 7. Beräkningen baseras på värdeförändringen av antalet matchningsaktier respektive prestationsaktier som förväntas tilldelas och redovisas löpande som en avsättning.

Nya eller förändrade IFRS-standarder

Den 1 januari 2023 trädde en ändring i IAS 12 Inkomstskatter avseende undantaget att redovisa uppskjuten skatt på alla temporära skillnader ikraft. Ändringen tydliggör att undantaget inte längre är tillämpligt vid redovisning av transaktioner som samtidigt ger upphov till både en tillgång och en skuld. För Attendo resulterade de nya reglerna i ökade upplysningskrav om uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, vilka tillämpas med retroaktivitet.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med 2016 har Attendo tillämpat ESMA:s (European Securities and Markets Authority – Den europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures. I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är kompletterande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas på sidan 106.

K2

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGÄNDAMÅL

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Upprättandet av bokslut och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden.

Nedan följer de viktigaste områdena där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning

Goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper. I samband med nedskrivningsprövningen görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa beräkningar omfattar tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Politiska beslut, som leder till förändringar i lagstiftning, kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger. Mer information ges av Not K12, Immateriella tillgångar.

Nyttjanderättstillgång

En nedskrivning av en nyttjanderättstillgång redovisas när koncernen fastställt att de ekonomiska fördelarna som förväntas härledas från kontraktet är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. När vinstgenereringen i en enhet inte räcker för att täcka hyrorna ska en nedskrivning av nyttjanderättstillgången göras.

Attendo har under året sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta resulterade i en återföring av tidigare nedskrivningar om 57 Mkr (0).

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt redovisas som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Attendo har ingått avtal med externa fastighetsägare att efter färdigställande sälja fastigheterna. Om avtalet ej skulle fullföljas och försäljningen ej skulle ske av fastigheterna omklassificeras tillgångar och skulder i enlighet med övriga tillgångar och skulder i balansräkningen.

Avsättningar och nedskrivningar av förlustkontrakt

Koncernens omsättning härrör i huvudsak från kundkontrakt. Ledningen gör bedömningar av bland annat förekomsten av förlustkontrakt för att fastställa vilka intäkter och kostnader som ska redovisas i varje period. Förekomsten av eventuella förlustkontrakt bedöms individuellt utifrån respektive enhets resultat, inklusive indexuppräknings, under kontraktets hela bedömda livslängd. Om förlustkontrakt bedöms föreligga redovisas den bedömda förlusten omedelbart. Om det är en nyttjanderättstillgång bokas det som en nedskrivning av nyttjanderätten. Per 31 december 2023 uppgick den totala nedskrivningen av nyttjanderättstillgångar till 209 Mkr (255) och avsättningen för förlustkontrakt uppgick till 71 Mkr (95). För mer information kring avsättningar och nedskrivningar, hänvisas till Not K14 Nyttjanderättstillgångar och Not K23, Avsättningar.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. För 2023 redovisade koncernen en inkomstskatt om -102 Mkr (-2).

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Värderingen av underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i respektive beskattningsområde. Den 31 december 2023 uppgick värdet på nettade uppskjutna skattefordringar till 389 Mkr (454). Mer detaljerad information om skatter finns i Not K10, Skatter.

KONCERNENS NOTER

Nyttjanderättstillgång**Förlängningsoption**

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16-beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Diskonteringsräntan

Vid beräkningen av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till och när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet. Underlag för diskonteringsräntan erhålls av extern part på årsbasis.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventualförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv. Till följd av sådana förvärv kan vissa eventualförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna ha övertagits samt vissa frågeställningar om köpe- och tilläggsköpeskillingar. Bolag inom koncernen är även inblandade i ett fåtal andra rättsliga processer och skatterevisjoner som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisjoner är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

K3**SEGMENTSINFORMATION OCH INTÄKTER**

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Attendo redovisar två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Attendo redovisar nettoomsättning för två kontraktsmodeller, egen regi och entreprenad.

Nettoomsättning per kontraktsmodell

2023, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 829	10 458	17 287
Egen regi	5 252	10 190	15 442
Entreprenad	1 577	268	1 845

2022, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 599	7 897	14 496
Egen regi	5 114	7 852	12 966
Entreprenad	1 484	45	1 529

I allt väsentligt avser bolagets intäkter tjänster som redovisas över tid. Detta i likhet med föregående år. Attendo hade vid årsskiftet 61 (80) entreprenadkontrakt. Genomsnittlig årsomsättning i Sverige för ett äldreboende på entreprenad är 30 Mkr (29) och för ett boende för personer med funktionsnedsättning 9 Mkr (12). Attendo har även ett fåtal entreprenadkontrakt inom hemtjänst och måltidstjänster. De huvudsakliga kunderna är kommuner i Sverige och Danmark och välfärdsområden i Finland. I allt väsentligt är samtliga kontrakt beroende av kundernas efterfrågan på Attendos tjänster, vilket innebär att intäkterna fluktuerar. Med fortsatt god beläggning bedömer Attendo att totala intäkter för entreprenadkontrakten fram till förfallodatum uppgår till cirka 5,7 Mdkr. Av dessa bedöms att 26 procent genereras nästa år och ytterligare 20 procent nästföljande år.

Transaktionspris allokerat till återstående prestationsåtaganden, Mkr	2024	2025	Totalt
Sammanlagda förväntade intäkter relaterade till entreprenadkontrakt:	1 475	1 149	5 733

Beställare

Attendo hade ingen beställare 2023 där intäkterna översteg tio procent av koncernens totala intäkter. Nettoomsättning från externa kunder avser huvudsakligen omsorgstjänster. Informationen avseende anläggningstillgångar är baserad på geografiska områden grupperade efter var tillgångarna är lokaliserade.

Övrig information

Såsom anläggningstillgångar medtas ej finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar eller tillgångar avseende ersättnings efter avslutad anställning i enlighet med IFRS 8 p. 33.

KONCERNENS NOTER

Segmentsinformation

Mkr	2023				2022			
	Skandina- vien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen	Skandina- vien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	6 829	10 458	0	17 287	6 599	7 897	0	14 496
Övriga rörelseintäkter	21	21	-2	40	34	29	-2	61
Totala intäkter	6 850	10 479	-2	17 327	6 633	7 926	-2	14 557
Rörelsens kostnader								
Personalkostnader	-4 680	-6 630	-60 ¹	-11 370	-4 502	-5 371	-56 ¹	-9 929
Övriga externa kostnader	-963	-1 931	-18 ²	-2 912	-890	-1 553	-11 ²	-2 454
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 207	1 918	-80	3 045	1 241	1 002	-69	2 174
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-739	-972	-1	-1 712	-664	-835	-1	-1 500
Rörelseresultat (EBITA)	468	946	-81	1 333	577	167	-70	674
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-7	-52	-	-59	-10	-48	-	-58
Rörelseresultat (EBIT)	461	894	-81	1 274	567	119	-70	616
Resultat från finansiella poster								
Finansiella intäkter	-	-	-	13	-	-	-	2
Finansiella kostnader	-	-	-	-809	-	-	-	-660
Finansnetto	-	-	-	796	-	-	-	658
Resultat före skatt	-	-	-	478	-	-	-	-42
Skatt	-	-	-	-102	-	-	-	-2
Årets resultat	-	-	-	376	-	-	-	-44

1) Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår till 60 Mkr (56). Elimineringar uppgår till 0 Mkr (0).

2) Övrigt, dvs kostnad för huvudkontor uppgår 18 Mkr (11).

3) Skandinaviens nettoomsättning fördelar sig på Sverige 6 612 Mkr (6 426) och Danmark 217 Mkr (173).

Övrig segmentsinformation

Mkr	2023				2022			
	Skandinavien	Finland	Huvudkontoret	Koncernen	Skandinavien	Finland	Huvudkontoret	Koncernen
Tillgångar	10 557	11 784	552	22 893	10 501	11 496	328	22 325
Skulder	6 171	9 212	2 147	17 530	6 022	8 905	2 397	17 324
Investeringar i materiella och immateriella anläggnings- tillgångar	39	110	0	149	88	116	0	204

Anläggningstillgångar fördelat per land

2023, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 735	-	2 893	0	7 628
Materiella anläggningstillgångar	161	9	456	-	626
Nyttjanderättstillgångar	4 398	245	6 605	-	11 248
Långfristiga fordringar	14	4	50	-	68
Summa	9 308	258	10 004	0	19 570
2022, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 750	-	2 957	1	7 708
Materiella anläggningstillgångar	184	9	449	-	642
Nyttjanderättstillgångar	4 300	228	6 590	-	11 118
Långfristiga fordringar	6	4	48	-	58
Summa	9 240	241	10 044	1	19 526

K4

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter

Mkr	2023	2022
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	17	31
Vinst vid försäljning av tillgångar som innehas till försäljning	0	0
Övrigt	23	30
Summa	40	61

K5

INFORMATION OM STYRELSEMEDLEMMAR, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ANSTÄLLDA

Ersättningar till styrelsen

Moderbolagets styrelse består vid årets slut av åtta stämموvalda ledamöter, varav tre kvinnor. Årsstämman 2023 beslutade om styrelsearvode om totalt 4 020 000 kronor (inklusive grundarvode och utskottsarvode), att fördelas enligt följande: 1 000 000 kronor till styrelseordföranden och 350 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget, 200 000 kronor till ordföranden i revisionsutskottet och 85 000 kronor till övriga ledamöter i revisionsutskottet (högst två) samt 100 000 kronor till ordföranden i ersättningsutskottet och 50 000 kronor till övriga ledamöter i ersättningsutskottet (högst två). Arvodet är oförändrat sedan 2019.

Arvodet till styrelseledamöter, Tkr	Styrelsearvode		Arvode för styrelseutskott		Totalt arvode	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Styrelseordförande						
Ulf Mattsson	1 000	500	50	25	1 050	525
Styrelseledamöter						
Catarina Fagerholm	350	350	200	200	550	550
Tobias Lönnevall	350	350	185	185	535	535
Alf Göransson	350	350	135	135	485	485
Suvi-Anne Siimes	350	350	–	–	350	350
Anssi Soila ¹	175	350	–	–	175	350
Margareta Danelius ¹	175	350	–	–	175	350
Per Josefsson ²	175	–	–	–	175	–
Nora F.Larssen ²	175	–	–	–	175	–
Antti Ylkorkala ²	175	–	–	–	175	–
Arbetsstagarrepresentanter						
Katarina Nirhammar, ledamot	–	–	–	–	–	–
Amanda Hellström, suppleant ³	–	–	–	–	–	–
Summa	3 275	3 100	570	570	3 845	3 670

1) t.o.m. årsstämman 2023.

2) fr.o.m. årsstämman 2023.

3) t.o.m. 31 augusti 2023.

För vidare information om styrelse- och utskottsarbete se Attendos bolagsstyrningsrapport sidan 37.

Ersättningar till vd och koncernledningen

Ersättning till ledande befattningshavare (vd och koncernledningen) i Attendo baseras på riktlinjer som antagits av bolagsstämman och beslutas av styrelsen. Enligt riktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig och får bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av riktlinjerna, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Bolagets kostnader för ersättningar till koncernledningen redovisas i resultaträkningen. Kostnader som redovisas under ett räkenskapsår betalas inte alltid till fullo av bolaget under räkenskapsåret, eftersom kostnaderna kan innefatta bokförd kostnad för aktierelaterad ersättning som utbetalas efter relevant intjänandeperiod. Tabellen nedan avser koncernens kostnader för ersättningar till koncernledningen under räkenskapsåret.

KONCERNENS NOTER

Kostnader för ersättningar till verkställande direktör och koncernchef (VD) samt övriga medlemmar i koncernledningen (KCL)

Tkr	Fast lön ¹		Rörlig lön ²		Aktierelaterade ersättningar ³		Övriga ersättningar och förmåner ⁴		Pensionskostnad		Totalt	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Vd och koncernchef	10 150	9 774	–	–	1 274	1 025	113	92	2 936	2 889	14 473	13 780
Övriga medlemmar av koncernledningen ¹	16 346	14 598	–	–	1 820	1 242	4 411	642	3 483	4 041	26 060	20 523
Totalt	26 496	24 372	–	–	3 094	2 267	4 524	734	6 419	6 930	40 533	34 303

1) Övrig koncernledning (exklusive vd) bestod vid utgången av 2023 av sex personer.

2) 1 Fast lön ingår semesterersättning.

3) Aktierelaterad ersättning avser prognostiserat utfall av långsiktiga incitamentsprogram, som beräknats i enlighet med IFRS 2 och kostnadsförts under 2021, 2022 respektive 2023.

4) Övriga ersättningar och förmåner avser framför allt bilförmån. I 2023 års siffror ingår avgångsvederlag.

Koncernledningens sammansättning

Vid utgången av 2023 bestod koncernledningen av sju ordinarie medlemmar, varav två kvinnor, innefattande vd och sex andra ledande befattningshavare: ekonomi- och finansdirektör, kommunikations- och IR-direktör, affärsutvecklingsdirektör, chefsjurist och hållbarhetsdirektör samt två affärsområdeschefer.

Anställningsvillkor för vd

Vd erhåller fast lön och pensionsförmåner samt deltar i Attendos långsiktiga incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Ersättningen beslutas årligen av styrelsen i enlighet med fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare. Vd har rätt till valfri premiebaserad pensionsförsäkring motsvarande 30 procent av fast lön. Attendo har inga andra skyldigheter avseende pension gentemot vd. Vid uppsägning finns en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har vd rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner.

Anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen erhåller fast lön samt pensionsförmåner i enlighet med praxis i respektive land. Svenska medlemmar av koncernledningen omfattas av den kollektivavtalade ITP-planen och planens alternativregel. Samtliga övriga medlemmar av koncernledningen ingår i Attendos långsiktiga incitamentsprogram. För övriga ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har andra ledande befattningshavare rätt till ett avgångsvederlag motsvarande ytterligare sex månadslöner.

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Antal anställda	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sverige	7 144	2 402	9 546	7 399	2 323	9 722
Finland	10 225	1 532	11 757	9 609	1 298	10 907
Danmark	184	29	213	167	25	192
Totalt	17 553	3 963	21 516	17 175	3 646	20 821

Kostnader för ersättningar till anställda

Mkr	2023	2022
Löner och andra ersättningar	8 926	7 721
Sociala kostnader	1 282	1 187
Pensionskostnader	1 108	978
Summa	11 316	9 886

Andra ersättningar

Styrelsen kan enligt gällande principer för ersättning till ledande befattningshavare (fastställda av bolagstämman) besluta om rörlig ersättning, baserat på uppfyllda mål avseende aktieägarvärde (finansiella resultatmål för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Under 2021 beslutade styrelsen att frångå systemet med rörlig ersättning. Styrelsen har, enligt ersättningsprinciperna, möjlighet att besluta om särskild ersättning i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling samt vid extraordinära omständigheter.

Långsiktiga incitamentsprogram**Teckningsoptionsprogram**

Årsstämmorna 2020–2023 har beslutat om långsiktiga incitamentsprogram för ledande befattningshavare inom Attendo-koncernen, inklusive verkställande direktören, baserade på teckningsoptioner. Programmen innebär att deltagarna har erbjudits att förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black & Scholes värderingsmodell. För alla program gäller att varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Attendo. Teckningsoptioner i teckningsoptionsprogram har givits ut enligt följande:

KONCERNENS NOTER

Deltagare	Teckningsoptionsprogram			
	2023/2026	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Verkställande direktör, antal	130 000	300 000	140 000	158 730
Övriga medlemmar av koncernledningen, antal	161 948	350 000	305 340	127 302
Övriga, antal	–	–	–	41 027
Antal utgivna teckningsoptioner	291 948	650 000	445 340	327 059

Teckningsoptioner	Teckningsoptionsprogram			
	2023/2026	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Marknadsvärde (vid utgivande), kr	5,38	3,56	4,12	6,3

Förutsättningar i värderingen*	Teckningsoptionsprogram			
	2023/2026	2022/2026	2021/2024	2020/2025
Aktiepris, kr	36,34	24,92	41,63	39,91
Volatilitet, %	31	30	30	29
Risikfri ränta, %	2,52	1,58	-0,26	-0,23
Lösenpris, beräknat i enlighet med villkor beslutade av bolagsstämman, kr	43,60	29,90	50,20	49,90

* Värdering enligt Black & Scholes utförd av oberoende värderingsinstitut.

Attendo ska enligt bolagsstämmobesluten subventionera den optionspremie som deltagarna erlagt för förvärv av teckningsoptioner, i syfte att underlätta och uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendo hos ledande befattningshavare, i linje med bolagets ersättningsriktlinjer. Subventionen ska motsvara cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, och betalas genom en kontant ersättning som utbetalas 24 respektive 36 månader efter teckningsdagen (med 50 procent vid varje tillfälle). Deltagare i Finland ska kunna få en högre subvention om så krävs för att sådana deltagare ska få en skatteposition som motsvarar den för svenska deltagare.

Prestationsaktieprogram

Årsstämmorna 2020–2023 har även beslutat om prestationsbaserade långsiktiga incitamentsprogram för ledningspersoner och nyckelanställda inom Attendo-koncernen. Programmen innebär

att deltagarna vederlagsfritt tilldelas prestationsbaserade aktierätter, som berättigar till aktier i Attendo tre år efter tilldelning av aktierätten, under förutsättning att deltagaren fortfarande är anställd samt att uppsatta prestationsvillkor för programmen uppfylls.

Verkställande direktören (och övriga medlemmar av koncernledningen) deltar från och med 2022 i bolagets prestationsaktieprogram.

Prestationsaktieprogram 2021/2024 omfattar maximalt 230 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på EBITA-mål (exklusive effekter av implementeringen av IFRS 16) för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland) för räkenskapsåret 2023, fastställda av styrelsen. Programmet omfattar cirka 50 personer.

Prestationsaktieprogram 2022/2025 omfattar maximalt 500 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBITA-mål för räkenskapsåret 2022 samt mål avseende kvalitet (kundnöjdhet) 2022/2023, för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet cirka 50 nyckelpersoner.

Prestationsaktieprogram 2023/2026 omfattar maximalt 350 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBITA-mål för räkenskapsåret 2023 samt mål avseende kundnöjdhet 2023, för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet cirka 50 nyckelpersoner.

Förvärv och överlåtelse av egna aktier för att möjliggöra leverans och säkra kostnader sammanhängande med incitamentsprogram

För att säkerställa Attendos åtagande att leverera aktier till deltagare i incitamentsprogram och betala sociala avgifter har Attendo återköpt egna aktier. Attendo innehar vid årets slut 453 697 egna aktier.

Utestående aktierätter

I tabellen nedan visas tilldelade, förverkade och utnyttjade aktierätter i enlighet med Attendos aktierelaterade incitamentsprogram. Under antagande om att prestationsmålen i de utestående prestationsaktieprogrammen fullständigt uppnås förväntas den totala kostnaden för programmen uppgå till 10 Mkr. Maximal utspädning för programmen bedöms uppgå till cirka 0,16 procent av Attendos utgivna aktier.

Utestående aktierätter

Aktierätter	2023				2022			Attendo+ 2019
	Prestationsaktieprogram 2023	Prestationsaktieprogram 2022	Prestationsaktieprogram 2021	Prestationsaktieprogram 2020	Prestationsaktieprogram 2022	Prestationsaktieprogram 2021	Prestationsaktieprogram 2020	
Per 1 januari	–	53 900	146 813	0	–	172 969	158 348	20 048
Tilldelade (Uppbokade)	349 998	–	–	–	500 000	–	–	20 048
Förverkade	184 049	7 498	99 471	–	446 100	26 156	158 348	–
Utnyttjade (Tilldelade)	–	–	–	–	–	–	–	–
Per 31 december	165 949	46 402	47 342	0	53 900	146 813	0	0

KONCERNENS NOTER

K6

STATLIGA STÖD

Attendo mottog 2022 statliga stöd relaterat till pandemin som kompensation för ökade kostnader för skyddsutrustning samt ökade lönekostnader till följd av ökad sjukfrånvaro eller kohortvård. Under 2023 erhöll Attendo Finland 2 Mkr i kompensation för vissa kostnader hänförliga till 2022. Kompensationen för kostnader till följd av ökad sjukfrånvaro i Sverige var 2022 ett generellt stöd som omfattade alla arbetsgivare i Sverige. I den finansiella rapporteringen redovisas dessa stöd i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd och har reducerat motsvarande kostnader enligt nedanstående tabell.

Erhållna statliga stöd

Mkr	2023	2022
Övriga externa kostnader	2	20
Personalkostnader	-	49
Summa	2	69

Pandemin innebar väsentligt högre kostnader för personal och skyddsutrustning än normalt, medan Attendo som ovan nämnts erhöll offentlig kompensation för vissa merkostnader. Attendo uppskattar att nettopåverkan på resultatet av direkta kostnadsökningar och ovan nämnda stöd var kraftigt negativt under 2022.

K7

ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2023	2022
Mat och förbrukningsmaterial	863	708
Hyreskostnader	221	192
Lokalkostnader	699	597
IT och kommunikation	288	238
Övriga externa tjänster	358	334
Övrigt	483	385
Summa	2 912	2 454

K8

ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till revisorer

Mkr	2023	2022
PwC		
Arvoden för revision	8	7
Varav till moderbolagets revisorer	4	3
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Övriga arvoden	3	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Summa	11	7

Mkr	2023	2022
Övriga bolag		
Arvoden för revision	-	-
Arvoden, revisionsrelaterade	-	-
Arvoden för skattefrågor	-	-
Övriga arvoden	-	-
Summa	0	0

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Övriga tjänster 2023 består främst av rådgivning i samband med förvärv.

K9

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter

Mkr	2023	2022
Ränteintäkter	13	2
Valutakursvinster	0	0
Summa	13	2

Finansiella kostnader

Mkr	2023	2022
Räntekostnader på banklån	-126	-47
Avskrivningar av aktiverade finansieringskostnader	-14	-8
Räntekostnader avseende leasingskuld	-664	-605
Räntekostnader på pensionsförpliktelser	0	0
Valutakursförluster	0	0
Övriga finansiella kostnader	-5	0
Summa	-809	-660
Finansnetto	-796	-658

KONCERNENS NOTER

K10 SKATTER

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

Mkr	2023	2022
Aktuell skatt	-41	-51
Uppskjuten skatt	-61	49
Summa	-102	-2

Den effektiva skattesatsen uppgår till 21,3 procent.

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 20,6 procent appliceras på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2023	2022
Resultat före skatt	478	-42
Skatt enligt svensk skattesats	-98	9
Effekter av utländska skattesatser	3	-2
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	-21	-10
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	3	6
Skatteeffekt av förändrad skattesats	0	0
Omvärdering av temporära skillnader	0	0
Omvärdering av underskottsavdrag	8	-5
Skatt hänförlig till tidigare år	0	0
Övrigt	3	0
Skattekostnad	-102	-2

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Skatteeffekt av temporära skillnader inklusive outnyttjat underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder enligt nedan:

Uppskjutna skattefordringar

Mkr	2023	2022
Underskottsavdrag	73	152
Pensionsavsättningar	0	0
Övriga avsättningar	22	25
Leasingskulder	2 561	2 521
Övrigt	10	4
Summa	2 666	2 702
Kvittning av uppskjutna skattefordringar	-2 277	-2 248
Uppskjutna skattefordringar netto	389	454

Förändringar i uppskjutna skattefordringar

Mkr	2023	2022
Ingående balans 1 januari	2 702	2 688
Underskottsavdrag	-79	56
Pensionsavsättningar	0	0
Avsättningar	-3	-66
Leasingskulder	40	26
Valutakursdifferenser	0	0
Övrigt	6	-2
Utgående balans 31 december	2 666	2 702

Uppskjutna skatteskulder

Mkr	2023	2022
Nyttjanderättstillgångar	2 277	2 248
Immateriella tillgångar	43	51
Övriga temporära skillnader	70	68
Summa	2 390	2 367
Kvittning av uppskjutna skattefordringar	-2 277	-2 248
Uppskjutna skatteskulder netto	113	119

Uppskjutna skatteskulder består av skatt på kundrelationer om 43 Mkr samt övriga uppskjutna skatteskulder om totalt 70 Mkr.

Förändringar i uppskjutna skatteskulder

Mkr	2023	2022
Ingående balans 1 januari	2 367	2 374
Nyttjanderättstillgångar	29	-21
Kundrelationer	-8	3
Valutakursdifferenser	0	7
Övrigt	2	4
Utgående balans 31 december	2 390	2 367

Uppskjuten skatt övrigt totalresultat

Skatteposter hänförliga till övrigt totalresultat

Mkr	2023	2022
Uppskjuten skatt på omvärdering av avsättningar för pensioner	0	0
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	0	0

Skattemässiga underskott

Mkr	2023	2022
Skattemässiga underskott, Sverige	1	1
Skattemässiga underskott, Finland	371	849
Skattemässiga underskott, Norge	8	5
Skattemässiga underskott, Danmark	331	274

Värderade, dvs bokade, totala skattemässiga underskott uppgår per 31 december 2023 till 149 Mkr (231). Av underskotten är 74 Mkr (152) värderade och dessa finns i Finland 2023.

KONCERNENS NOTER

K11 RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie före och efter utspädning

Kr	2023	2022
Före utspädning	2,33	-0,28
Efter utspädning	2,33	-0,28
Justerat resultat per aktie efter utspädning, hänförligt till moderbolagets aktieägare	3,02	0,68

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under perioden exklusive återköpta aktier.

Före utspädning	2023	2022
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	376	-45
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	160 932 895	160 925 425

Efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädnings-effekten av samtliga utestående optionsavtal.

Efter utspädning	2023	2022
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	376	-45
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	160 932 895	160 925 425
Justering för:		
Teckningsoptioner	22 139	-
Aktiesparprogram	72 283	12 154
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, efter utspädning	161 027 317	160 937 579

K12 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar 2023

Mkr	Goodwill	Kundrelationer	Övriga tillgångar	Summa
Ingående balans	7 204	414	90	7 708
Förvärv	1	4	-	5
Investeringar	-	-	10	10
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-
Omklassificering	-	-	-3	-3
Avskrivningar	-	-59	-25	-84
Nedskrivningar	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	-8	-	-	-8
Utgående balans	7 197	359	72	7 628

Immateriella tillgångar 2022

Mkr	Goodwill	Kundrelationer	Övriga tillgångar	Summa
Ingående balans	6 878	404	74	7 356
Förvärv	125	34	-	159
Investeringar	-	-	36	36
Avyttringar och utrangeringar	-3	-	-1	-3
Omklassificering	-	-	-	-
Avskrivningar	-	-58	-22	-80
Nedskrivningar	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	204	33	4	241
Utgående balans	7 204	414	90	7 708

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Attendo testar årligen om det finns ett nedskrivningsbehov avseende goodwill genom att beräkna nyttjandevärdet för kassagenererande enheter som goodwill är allokerad till. Attendo har i enlighet med IAS36 p. 82 valt att genomföra nedskrivningsprövningen utifrån två kassagenererande enheter, då dessa återspeglar hur Attendo bedriver sin verksamhet. Dessa två kassagenererande enheter motsvarar de två rörelsesegmenten och är den lägsta nivån för uppföljning av finansiell ställning. De två kassagenererande enheterna benämns Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo har i likhet med föregående år gjort en förnyad prövning av eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Givet osäkerhet i möjligheten att kompensera för ökade kostnader i kommande prissförhandlingar har prövningen gjorts med antaganden av fortsatt riskpremie, vilket innebär högre kapitalkostnad. Total risk bedöms emellertid ha minskat jämfört med föregående års prövning, vilket medfört lägre diskonteringsränta än föregående år.

De viktigaste antagandena i nedskrivningsprövningen för innevarande år rör tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan sätts med hänsyn till rådande ränteläge och den specifika risken i den kassagenererande enheten och beräknas före skatt.

Antagen diskonteringsränta (WACC) före skatt, %

	2023	2022
Attendo Skandinavien	9,1	10,1
Attendo Finland	10,1	10,6

KONCERNENS NOTER

Känslighetsanalys avseende prövning av goodwill

I samband med prövning av nedskrivningsbehovet har Attendo genomfört känslighetsanalyser och beräknat nyttjandevärden med förändring i följande antaganden: 1 procentenhets lägre omsättningstillväxt per år i prognosperioden, 1 procentenhets lägre omsättningstillväxt i terminalvärdet, 1 procentenhets lägre marginal per år under prognosperioden samt i terminalvärdet, samt 1 procentenhets högre diskonteringsränta. Känslighetsanalysen har genomförts för de båda kassagenererande enheterna.

Slutsatsen är att en justering av de enskilda antagandena ovan inte genererar nedskrivningsbehov i kassagenererande enhet Attendo Finland. I Attendo Skandinavien skulle nedskrivningsbehov uppkomma på 562 Mkr vid en sänkning av omsättningstillväxten med 1 procentenhet per år under prognosperioden samt på 73 Mkr vid 1 procentenhets högre diskonteringsränta. Lägre tillväxt i terminalvärdet eller lägre marginal enligt ovan ger inget nedskrivningsbehov i Attendo Skandinavien.

Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Attendo har använt en 10-årig prognosperiod för nedskrivningsprövningen. Tillväxttakten i budget och tioårsprognosen baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden och ledningens erfarenhet från liknande marknader samt Attendos strategi. Budget och 10-årsprognosen används för operationell styrning och ska säkerställa att de finansiella målen nås över tid. För perioden där efter har en långsiktig tillväxttakt om 2 procent antagits. Denna överstiger inte genomsnittlig långsiktig tillväxttakt för branschen som helhet och baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden samt styrelsens och ledningens erfarenhet från liknande marknader. Styrelsen och ledningen har fastställt antaganden baserat på historiska resultat och sina förväntningar på marknadsutvecklingen. De diskonteringsräntor som använts anges före skatt och återspeglar den specifika risken för den identifierade kassagenererande enheten.

Prövningen av goodwill visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Fördelning av goodwill i koncernen

Mkr	AS	AF	Totalt
Goodwill per 2023-12-31	4 674	2 523	7 197
Goodwill per 2022-12-31	4 675	2 529	7 204

K13

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**Materiella anläggningstillgångar 2023**

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	191	451	642
Förvärv	51	1	52
Investeringar	0	139	139
Avyttringar och utrangeringar	0	-6	-6
Omklassificeringar	0	3	3
Avskrivningar och nedskrivningar	-25	-176	-201
Valutakursdifferenser	-3	0	-3
Utgående balans	214	412	626

Materiella anläggningstillgångar 2022

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	101	437	538
Förvärv	77	3	80
Investeringar	2	166	168
Avyttringar och utrangeringar	-1	-9	-10
Omklassificeringar ¹⁾	12	-	12
Avskrivningar och nedskrivningar	-13	-168	-181
Valutakursdifferenser	13	22	35
Utgående balans	191	451	642

1) Tidigare rapporterat som tillgångar till försäljning (IFRS 5), omklassificerat till materiella anläggningstillgångar.

K14

NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR**Nyttjanderättstillgångar 2023**

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	11 082	36	11 118
Nya avtal och indexeringar	1 649	30	1 679
Avyttringar och utrangeringar	-34	4	-30
Avskrivningar	-1 515	-28	-1 543
Nedskrivningar	57	0	57
Omklassificeringar från avsättningar	-10	0	-10
Valutakursdifferenser	-23	0	-23
Utgående balans	11 206	42	11 248

Nyttjanderättstillgångar 2022

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	10 504	31	10 535
Nya avtal och indexeringar	1 414	25	1 439
Avyttringar och utrangeringar	-216	4	-212
Avskrivningar	-1 273	-24	-1 297
Nedskrivningar	0	0	0
Omklassificeringar från avsättningar	103	0	103
Valutakursdifferenser	550	0	550
Utgående balans	11 082	36	11 118

KONCERNENS NOTER

Redovisade belopp i resultaträkningen

Mkr	2023	2022
Kostnader hänförliga till korta leasingavtal	12	23
Kostnader hänförliga till leasar av lågt värde	63	55
Kostnader hänförliga till variabla lease-avgifter som inte ingår i leaseskulden	146	114
Summa	221	192
Räntekostnad hänförlig till nyttjanderättstillgångar	664	605

Leasingskulder

Mkr	2023	2022
<12 månader	1 381	1 229
2–5 år	5 493	4 959
6–10 år	3 868	3 961
>10 år	1 933	2 326
Summa	12 675	12 475

Diskonteringsränta

Vid beräkning av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan 4,00–5,00 procent för 2023 (2,80–3,65), för Finland 4,50–6,00 procent (3,20–4,45) och för Danmark 5,00–7,20 procent (3,85–5,75). Diskonteringsräntan för Attendos svenska leasingbilar utgår från bedömd ränta i respektive hyreskontrakt.

Index

Variabla leasingavgifter som beror på index eller kurs inkluderar i värdet av nyttjanderättstillgångar och leasingskulden. Dessa rörliga leasingavgifter inkluderar till exempel betalningar kopplade till konsumentprisindex, referensränta eller förändringar i marknadshyror. Huvuddelen av Attendos leasingavtal innehåller en indexklausul, vanligast är KPI med en justering i oktober. Det använda indexet ska uppdateras vid startdatum för hyresändringen eller när det ändras.

Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Moms inkluderar inte då det är en avgift som redovisas enligt IFRIC 21 Avgifter.

Kassaflöde

Totala kassaflödet avseende leasingavtal var 2 041 Mkr (1 727).

Ingångna leasingavtal som ej börjat gälla

Upplysning avseende redan ingångna leasingavtal som ej börjat gälla och därmed ej ingår i tillgången eller skulden för dessa nyttjanderätter innan avtalet påbörjats finns under ansvarsförbindelser se not K30.

Uppskattning av förväntade avgifter att betala avseende garanterade restvärden

Koncernen uppskattar initialt de belopp gällande garanterade restvärden som man förväntas bli skyldig att betala och redovisar dem som en del av leasingskulden. Beloppen utvärderas, och justeras om lämpligt, vid slutet av varje rapportperiod. Vid slutet av detta räkenskapsår uppgick garanterade restvärden som inte ingick i leasingskulden till 54 Mkr (38). Dessa förväntas inte bli betalade. Attendo verkar i kontraktmodellerna; egen regi och entreprenad. Hur leasingavtal används och är tillämpliga beskrivs nedan.

Egen regi

Attendo tillhandahåller vård- och omsorgstjänster i egna lokaler eller hyrda lokaler där Attendo kontrollerar hyresavtalet och enheten. Attendo projekterar, bygger, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Projektering och byggnation sker tillsammans med bygg- och fastighetsbolag som också äger fastigheterna. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligtvis i 10–15 år med möjlighet att förlänga leasingavtalet. I kontraktsmodellen Egen regi vidareuthyr Attendo rum/lägenheter till enskilda kunder. Varje rum har ett individuellt avtal med varje kund som betalar hyra på en separat faktura. Uppsägningsperioden för Attendo gentemot sina kunder är tre till sex månader och kundens uppsägningstid mot Attendo är sju dagar till en månad beroende på kontrakt och land. Eftersom den ej uppsägningsbara leasingperioden vid inledningsdagen är högst 6 månader kommer leasingavtalet att klassificeras som en kortfristig leasing och redovisas som operativt leasingavtal och definieras därmed ej som en sublease inom ramen för IFRS 16.

Entreprenad

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag av beställaren. Medarbetarna är anställda hos Attendo medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på fyra till sju år med möjligt till förlängning. Lokalerna ägs eller hyrs av kommunen som också kontrollerar användningen.

Nedskrivningar och omklassificeringar

Attendo gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta resulterade i en återföring av tidigare nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar om 57 Mkr (0).

Under året har -10 Mkr (103) omklassificerats från nedskrivning av nyttjanderättstillgång till avsättningar, varav 0 Mkr (43) avser Finland och -10 Mkr (60) avser Sverige.

KONCERNENS NOTER

K15 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga långfristiga fordringar

Mkr	2023	2022
Deposition, lokalhyra	27	23
Finansiering av egen regi-projekt	1	1
Deposition garantier	6	6
Övrigt	34	28
Summa	68	58

K16 KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar

Mkr	2023	2022
Kundfordringar	1571	1407
Reserv för osäkra kundfordringar	-7	-7
Kundfordringar netto	1564	1400

Förfallostruktur

Mkr	2023	2022
Ej förfallna	1 413	1 278
Förfallna 1-30 dagar	129	78
Förfallna 31-60 dagar	14	15
Förfallna 61-90 dagar	1	15
Förfallna över 90 dagar	14	21
Kundfordringar brutto	1571	1 407

Kundfordringar avser i allt väsentligt kommuner i Norden vilka bedöms ha en god kreditvärdighet.

Förändring av reserv för osäkra kundfordringar

Mkr	2023	2022
Ingående balans	-7	-5
Årets reserveringar för osäkra kundfordringar	-12	-8
Konstaterade förluster på kundfordringar	9	6
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	3	0
Utgående balans	-7	-7

Redovisade belopp, per valuta, för koncernens kundfordringar.

Kundfordringar i respektive valuta

	2023	2022
SEK	550	610
EUR	89	70
NOK	0	0
DKK	19	9

Bolaget har valt att skapa en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster avseende kundfordringar. Bolagets kundfordringar består till största delen av fordringar till kommuner och fordringarna anses ha samma kreditriskegenskaper, oavsett kommun.

Den nya modellen för beräkning av förväntade kreditförluster har utvecklats med hjälp av en matris och en fast procentandel av avsättning för förlust beroende på hur många dagar en fordran är utestående. Detta bygger på en trestegsanalys. I det första steget har försäljningen och relaterade kreditförluster definierats under en viss period. I steg två har ett betalningsmönster för kunderna beräknats. I det tredje steget har en historisk kreditprocent förlustnivå beräknats genom åldersfördelning med resultat från steg ett och två.

Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras.

2023	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31-60 dagar	Förfallna 61-90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	49,05	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	129	14	1	14	158
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	7	7
1 januari 2023					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	33,30	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	78	15	15	21	129
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	7	7

K17 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga kortfristiga fordringar

Mkr	2023	2022
Övriga fordringar	8	4
Förutbetalda hyror	104	103
Upplupna intäkter	208	211
Övriga förutbetalda kostnader	58	55
Summa	378	373

KONCERNENS NOTER

K18 TILLGÅNGAR OCH SKULDER KLASSIFICERADE SOM INNEHAV FÖR FÖRSÄLJNING

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Attendos avsikt är att efter färdigställande sälja fastigheterna till en extern fastighetsägare och därmed redovisas samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Verksamheten genererar inga väsentliga resultat effekter.

Den kassaflödespåverkande effekten av tillgångar och skulder som innehas till försäljning hänförs i sin helhet till kassaflöde från investeringsverksamheten. Se sidan 62 för koncernens kassaflödesanalys.

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	0	0
Övriga immateriella tillgångar	0	0
Materiella anläggningstillgångar	1	1
Summa anläggningstillgångar	1	1
Summa tillgångar som innehas för försäljning	1	1
SKULDER		
Uppskjutna skatteskulder	0	0
Summa långfristiga skulder	0	0
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	0	0
Övriga kortfristiga skulder	0	0
Summa kortfristiga skulder	0	0
Summa skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	0	0
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning	1	1

Förändring av nettotillgångar som innehas till försäljning

Mkr	2023	2022
Ingående balans	1	14
Investeringar	0	0
Avyttringar	0	0
Övrigt	0	-13
Utgående balans	1	1

K19 EGET KAPITAL

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, balanserat resultat och innehav utan bestämmande inflytande.

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2023 uppgår till 884 551 kr. Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken. Kvotvärdet uppgår till 0,005 kronor och samtliga aktier har lika rösträtt.

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

I balanserade vinstmedel ingår också följande:

Omvärdering av avsättningar för pensioner

Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner.

Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter

Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkning av finansiella rapporter från utländska dotterbolag, förändringar avseende omräkning av övervärden i lokal valuta samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag.

Innehav utan bestämmande inflytande

Andel av eget kapital hänförligt till ägare med innehav utan bestämmande inflytande redovisas som särskild post inom eget kapital separerat från moderbolagets ägares andel av eget kapital.

KONCERNENS NOTER

K20 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Skulder till kreditinstitut

Mkr	2023	2022
Skuld till kreditinstitut	2 087	2 341
Avgår kapitaliserade finansieringskostnader	-14	-11
Summa	2 073	2 330

Förändring av skulder till kreditinstitut

Mkr	2023	2022
Ingående balans	2 330	2 070
Kassaflödespåverkande poster		
Upptagna/förvärvade lån	112	250
Återbetalning av lån	-364	-100
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	-2	112
Förändring av kapitaliserade finansieringskostnader	-3	-2
Utgående balans	2 073	2 330

Det redovisade värdet bedöms i allt väsentligt motsvara verkligt värde.

Skulder till kreditinstitut 31/12 2023 fördelas på följande valutor:

	Lokal valuta	Mkr
Euro	125	125
SEK	700	950

Effektiv ränta på balansdagen

	2023	2022
Banklån, %	5,92	4,65
Checkräkningskredit, %	5,92	4,65

Skulder till kreditinstitut består av två term loans, varav ett nominerat i svenska kronor (SEK) och det andra i euro (EUR). Vid årsskiftet hade bolaget även en outnyttjad revolverande facilitet om 1 400 Mkr.

Attendo kom den 15 december 2023 överens med befintliga banker om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal. Det nya avtalet ersätter befintliga kreditfaciliteter som ingicks 2019.

Det nya finansieringsavtalet omfattar kreditfaciliteter uppgående till 125 MEUR samt 2,75 Mdkr. Avtalet har en löptid på 3 år med möjlighet till förlängning om upp till 2 år ytterligare.

Kreditfaciliteterna är kopplade till särskilt utvalda hållbarhetsnyckeltal, där räntevillkoren anpassas efter framsteg mot förutbestämda mål för dessa nyckeltal. Nyckeltalen är valda med utgångspunkt i hur Attendo som ett stort omsorgsbolag kan skapa värde och bidra till att samhället utvecklas i hållbar riktning, och omfattar därför kundnöjdhet (cNPS) och medarbetarnöjdhet (eNPS). Det nya avtalet innehåller, liksom tidigare, sedvanliga finansiella åtaganden, inklusive att Attendo ska uppfylla vissa finansiella nyckeltal (covenanter).

K21 LEASINGSKULDER

Leasingskulder

Mkr	2023	2022
Leasingskuld	12 675	12 475
Summa	12 675	12 475

Förändring av leasingskulder

Mkr	2023	2022
Ingående balans	12 475	11 807
Kassaflödespåverkande poster		
Amortering leasingskuld	-1 377	-1 122
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	-26	621
Tillkommande leasingskulder	1 603	1 169
Utgående balans	12 675	12 475

K22 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER

Sverige

Kollektivanställda omfattas av SAF/LO-planen vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Alecta, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Attendo eller andra svenska företag med tillräcklig information för att kunna fastställa Attendos andel av ITP-planens totala tillgångar och skulder. ITP-planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för ITP2-planen 2023 uppgår till 47 Mkr (120). Förväntad kostnad för ITP2-planen 2024 uppgår till 38 Mkr. Överskottet i Alecta kan allokeras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alectas preliminära konsolideringsnivå var per den 31 december 2023 157 procent (172). Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvaltningstillgångar i procent av förpliktelseberäknade enligt Alectas aktuariella antaganden.

Övriga länder

Pensionsplanerna i Finland och Danmark klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Mkr	2023	2022
Sverige	168	204
Finland	934	773
Norge	-	-
Danmark	12	8
Summa	1 114	985

KONCERNENS NOTER

Förmånsbestämda pensionsplaner

Eftersom koncernen enbart redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i Norge avser samtlig information koncernens tidigare verksamhet i Norge. Kostnaden för förmånsbestämda pensionsplaner uppgår till 0 Mkr (0) och redovisat i koncernens totalresultat uppgår de förmånsbestämda planerna till 0 Mkr (1).

Nuvärdet av förmånsbaserade pensionsförpliktelse uppgår till 89 Mkr (96) och nuvärdet av förvaltningstillgångarna uppgår till -96 Mkr (-97). Totalt nuvärde av pensionsförpliktelser vid årets utgång uppgår till 7 Mkr (1) och redovisas därav som en övrig långfristig fordran i K15.

K23 AVSÄTTNINGAR**Avsättningar**

Mkr	2023	2022
Avsättningar för förlustkontrakt	71	95
Avsättningar för rivningskostnader	48	36
Övriga avsättningar	29	6
Utgående balans	148	137
Varav långfristiga avsättningar	97	88
Varav kortfristiga avsättningar	51	49

Förändring av avsättningar

Mkr	2023	2022
Ingående balans	137	123
Nya/utökade avsättningar	12	4
Valutakursdifferenser	-1	7
Omklassificeringar till nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-10	103
Övriga avsättningar	10	-100
Utgående balans	148	137

K24 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER**Övriga långfristiga skulder**

Mkr	2023	2022
Tilläggsköpeskilling	23	46
Köption	0	0
Övriga skulder	0	0
Summa	23	46

Förändring av övriga långfristiga skulder

Mkr	2023	2022
Ingående balans	46	1
Tilläggsköpeskilling	-25	46
Valutakursdifferenser	0	0
Köption	0	0
Förändring av övriga långfristiga skulder	2	-1
Utgående balans	23	46

K25**FINANSIELL RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT**

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom valuta-, ränte-, likviditets- och finansieringsrisk samt kredit/motpartsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Riskhanteringen sköts av en central finansavdelning enligt fastställda principer.

Valuta- och ränterisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts därigenom för valutarisker från olika valutaexponeringar framför allt avseende Euro men även norska kronor och danska kronor. Då fakturering och inköp i all väsentlighet sker i respektive lands lokala valuta innebär det att transaktionsriskexponeringen i Attendo ej är väsentlig. Koncernens resultat påverkas av omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar, där omräkningen sker till räkenskapsårets genomsnittskurs. Vidare uppstår valutärisk genom omräkning av redovisade tillgångar och skulder i utlandsverksamheter. Omräkningsrisken i Euro är i detta avseende väsentlig och investeringen i Finland har därför delvis finansierats genom upplåning i Euro. Då valutaexponeringen danska kronor inte är av väsentlig art sker ingen valutasäkring av dessa omräkningsrisker.

Koncernens ränterisk relaterar primärt till koncernens långfristiga upplåning och banktillgodohavanden i nordiska affärsbanker. Vid räkenskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta. Räntan baseras på en referensränta (exempelvis STIBOR och EURIBOR) och därefter tillkommer en marginal som är kopplad till bolagets skuldsättningsnivå.

Koncernens centrala finansavdelning analyserar kontinuerligt koncernens exponering för ränterisk genom simuleringar av ränteförändringar. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2023 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 18 Mkr lägre.

Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisken avses risken att Attendo inte kan möta sina betalningsförpliktelser. Attendo hanterar sin likviditetsrisk genom bibehållande av en likviditetsreserv (kassa, banktillgodohavande och den outnyttjade delen av befintliga krediter).

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av utestående lån inte kan genomföras eller fördras. Finansavdelningen strävar efter att upprätthålla avtal om lyftningsbara krediter.

Koncernens centrala finansavdelning utför aggregerade kassaflödesprognoser och genomför löpande rullande prognoser för att säkerställa kontinuitet av tillräcklig likviditet för verksamheten. Koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning följer upp och analyserar dessa löpande.

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel och uppgår till 1 400 Mkr (1 550).

KONCERNENS NOTER

Maximal exponering för kreditrisk

Mkr	2023	2022
Kundfordringar	1 564	1 400
Kassa och Bank	922	507
Övriga långfristiga fordringar	68	58
Övriga kortfristiga fordringar	8	5
Summa	2 562	1 970

För kreditrisk i kundfordringar se not K16 Kundfordringar.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar		1 564	1 400
Kassa och Bank		922	507
Summa finansiella tillgångar		2 486	1 907
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat-räkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	3	53	56
Köpooption från innehav utan bestämmande inflytande	3	0	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 073	2 330
Leasingskulder		12 675	12 475
Leverantörsskulder		506	462
Summa finansiella skulder		15 307	15 323

Löptidsanalys avseende kontraktensliga betalningar för finansiella skulder

2023, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	–	2 073	–	–	2 073	2 073
Leasingskulder	1 986	7 573	4 779	2 168	16 506	12 675
Leverantörsskulder	506	–	–	–	506	506
Tilläggsköpeskillingar	31	22	–	–	53	53
Summa	2 523	9 668	4 779	2 168	19 138	15 307

2022, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	–	2 330	–	–	2 330	2 330
Leasingskulder	1 742	6 730	4 744	2 522	15 737	12 475
Leverantörsskulder	462	–	–	–	462	462
Tilläggsköpeskillingar	9	47	–	–	56	56
Summa	2 213	9 107	4 744	2 522	18 585	15 323

Kredit-och motpartsrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av kundfordringar och placeringar av överskottslikviditet. Majoriteten av koncernens kundfordringar avser kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundkreditförluster inom koncernen bedöms därmed vara begränsade. Likvida medel investeras endast i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating.

Finansiella tillgångar och skulder

Klassificeringarna enligt IFRS 9 har inte haft någon väsentlig effekt på värderingen av finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder som tidigare redovisats med effekt via resultaträkningen enligt IAS 39 gör det även under IFRS 9.

Attendo har inte ingått i några derivatavtal under året.

Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan värderingskategorierna ovan under räkenskapsåret.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

KONCERNENS NOTER

Tilläggsköpeskillingar och köpoption

Mkr	2023	2022
Ingående balans	56	21
Förvärv	4	53
Utbetalningar	-1	-21
Valutakursdifferenser	-1	3
Omvärdering	-5	0
Utgående balans	53	56

Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar och köpoptioner är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal innebärande att dessa fastställts enligt nivå 3. Det förväntade värdet är beräknat utifrån prognoser om det förvärvade bolagets framtida intjäning.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, såvida annat ej angetts, bedöms det redovisade värdet i all väsentlighet överensstämma med verkligt värde.

Känslighetsanalys avseende marknadsrisker

2023	Förändring	Effekter på resultatet	Effekter på eget kapital
Marknadsräntor ¹⁾	+/-1%-enhet	18 (19)	18 (19)
Valutakurser ¹⁾			
- EUR/SEK	+/-10%	36 (15)	79 (773)

1) Känslighetsanalysen baseras på Attendos finansiering per 2023-12-31. Siffror i parentes baseras på Attendos finansiering per 2022-12-31.

Kapital

Kapital definieras i Attendo som eget kapital inklusive minoritetsandel i enlighet med vad som visas i balansräkningen. Det innebär att kapitalet per den 31 december 2023 uppgick till 5 363 Mkr (5 001). Attendos målsättning är att ha en kapitalstruktur som resulterar i en effektivt vägd kapitalkostnad och en kreditvärdighet där hänsyn till verksamhetens behov samt framtida förvärv säkerställs.

Vid uppföljning av kapitalstrukturen använder Attendo nyckeltal avseende bland annat nuvarande och prognostiserad soliditet och likviditet.

Attendo ser över kapitalstrukturen och gör ändringar när ekonomiska förutsättningar förändras. För att bibehålla eller ändra kapitalstrukturen kan Attendos styrelse föreslå att justera utdelningsnivån till aktieägarna, göra en extra utdelning, köpa tillbaka egna aktier, göra en aktieemission eller sälja tillgångar för att minska skulden.

K26 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Övriga kortfristiga skulder

Mkr	2023	2022
Personalrelaterade skulder	1 720	1 513
Övriga skulder	28	29
Tilläggsköpeskilling	31	9
Upplupna räntekostnader	6	6
Övriga upplupna kostnader	115	97
Övriga förutbetalda intäkter	84	98
Summa	1 984	1 752

K27

KASSAFLÖDESANALYS

Under 2023 uppgick betalda räntor (exklusive leasingräntor) till 128 Mkr (55) och erhållna räntor uppgick till 13 Mkr (2).

Kassaflödesjusteringar

Mkr	2023	2022
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	285	261
Avskrivningar och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	1 486	1 297
Avskrivningar på aktiverade finansieringskostnader (kapitaliserad ränta)	13	8
Upplupen ej utbetald ränta & kapitaliserad ränta	-9	-11
Reavinst/förlust försäljning av dotterbolag	0	0
Vinst vid försäljning av anläggnings-tillgångar	-15	-26
Avsättningar	40	-23
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	0	-1
Summa	1 800	1 505

För avstämning av Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten se not K20 och K21. Attendo har valt att dela upp kassaflödespåverkande poster i noterna K20 Skulder till kreditinstitut och K21 Leasingskulder då leasingskulderna har stor påverkan på bolagets finansiella ställning.

K28

FÖRVÄRV

Attendo förvärv regelbundet mindre och medelstora företag och anläggningstillgångar inom eller nära redan befintliga kärnverksamheter för att bredda och stärka den geografiska närvaron samt bidra till att skapa ekonomiskt värde inom prioriterade segment.

Genomförda förvärv under året

Följande förvärv har genomförts under året:

- Under året har det gjorts ett mindre antal inkrämsförvärv i Finland där det främst förvärvats anläggningstillgångar.

Goodwill

Den goodwill på 1 Mkr (128) som uppstod genom förvärven hänförs sig till personal, marknad samt synergieffekter som förväntas uppstå genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Köpeskilling beräknas utifrån företagens värdering med avdrag för nettoskuld eller tillägg för nettokassa. De slutliga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

KONCERNENS NOTER

Preliminär förvärvsanalys*Verkligt värde på förvärvade tillgångar*

Mkr	2023	2022
Köpeskillning vid förvärvsdatum		
Erlagd köpeskillning	49	217
Villkorad köpeskillning	4	56
Summa bedömd köpeskillning	53	273
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder		
Likvida medel	0	26
Materiella anläggningstillgångar	49	84
Kundrelationer	4	36
Immateriella anläggningstillgångar	0	0
Uppskjutna skattefordringar	0	-8
Kundfordringar ¹ och andra fordringar	0	34
Leverantörsskulder och andra skulder	-1	-26
Uppskjutna skatteskulder	0	-1
Summa identifierbara nettotillgångar	52	145
Goodwill²	1	128

1) Inga osäkra kundfordringar har övertagits.

2) Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattningen.

Förvärvsanalysen är preliminär och fastställs senast ett år efter transaktionsdag. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick under året till 0 Mkr (2,9) och ingår i övriga kostnader i koncernens resultaträkning. Övriga förvärvade bolag hade bidragit med 0 Mkr (349) i nettoomsättning och 0 Mkr (33) i årets resultat om de hade förvärvats den 1 januari 2023.

Intäkterna från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 0 Mkr (211). De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på 0 Mkr (21) för samma period.

Under jämförelseåret förvärvade Attendo Oy resterande 49 procent av aktierna i Aurio Hoiva Oy för 21 Mkr.

K29**STÄLLDA SÄKERHETER***Ställda säkerheter*

Mkr	2023	2022
Likvida och spärrade medel	32	28
Bilar (tillgångar via finansiell leasing)	42	36
Övriga ställda säkerheter	0	0
Summa	74	64

K30**ANSVARSFÖRBINDELSER**

Ansvarsförbindelser uppgår under året till 1 712 Mkr (2 510). I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger bland annat även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Bolag inom koncernen är ibland föremål för skatterevisioner och inblandade i andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ansvarsförbindelser

Mkr	2023	2022
Leasingavtal	1 630	2 418
Övrigt	82	92
Summa	1 712	2 510

K31**TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Såsom närstående betraktas ledamöterna i moderbolagets styrelse, koncernens ledande befattningshavare samt nära familje-medlemmar till dessa personer. Som närstående betraktas även företag där en betydande andel av rösterna direkt eller indirekt innehas av tidigare nämnda personer eller företag där dessa kan utöva ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K5.

K32**HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN****Förvärv**

Attendo har ingått avtal om att förvärva Team Olivias svenska omsorgsverksamhet, exklusive personlig assistans. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättningar (LSS), Individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige. Köpeskillingen uppgår på kassa och skuldfri basis till 950 Mkr och affären väntas fullt genomförd ge ett positivt bidrag till Attendos justerade resultat per aktie på minst 0,5 kr. Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1 350 Mkr med ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen finansieras i sin helhet genom befintlig kassa och kreditfaciliteter. Efter genomfört förvärv beräknas Attendo skuldsättningsgrad mätt som leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA uppgå till cirka 2,0. Transaktionen är föremål för godkännande av myndigheter och beräknas slutföras under första kvartalet 2024 eller senast under andra kvartalet 2024.

Återköp av aktier

Attendos styrelse har beslutat att utnyttja bemyndigandet från årsstämman 2023 att förvärva egna aktier i syfte att justera bolagets kapitalstruktur. Det högsta sammanlagda förvärvsbeloppet är 110 Mkr. Programmet inleddes den 9 februari 2024 och pågår till och med den 24 april 2024.

KONCERNENS NOTER



AVSTÄMNINGAR AV ALTERNATIVA NYCKELTALSBERÄKNINGAR

Avkastning på sysselsatt kapital

Mkr	2023	2022
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), rullande 12 månader	1 274	616
Genomsnittligt sysselsatt kapital		
Ingående balans		
Eget kapital	5 001	4 957
Långfristiga räntebärande skulder	13 576	12 810
Kortfristiga räntebärande skulder	1 229	1 068
Sysselsatt kapital vid periodens början	19 806	18 835
Utgående balans		
Eget kapital	5 363	5 001
Långfristiga räntebärande skulder	13 367	13 576
Kortfristiga räntebärande skulder	1 381	1 229
Sysselsatt kapital vid periodens slut	20 111	19 806
Genomsnittligt sysselsatt kapital	19 959	19 321
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	6,4	3,2

Fritt kassaflöde

Mkr	2023	2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 234	1 333
Investeringar i anläggningstillgångar	-149	-204
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	16	17
Amortering leasingsskuld	-1 377	-1 122
Fritt kassaflöde	724	24

Organisk tillväxt

%	2023	2022
Nettoomsättningstillväxt	19,3	12,7
Förvärvat tillväxt	1,2	3,0
Förändring i valutakurser	5,4	2,9
Organisk tillväxt	12,7	6,8

Rörelsekapital

Mkr	2023	2022
Omsättningstillgångar	2 933	2 344
Kassa och Bank	-922	-507
Summa	2 011	1 837
Kortfristiga skulder	3 930	3 495
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-1 381	-1 229
Summa	2 549	2 266
Rörelsekapital	-538	-429

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 106.

Leasejusterad EBITDA/leasejusterad EBITA

Mkr	2023			2022		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹
Nettoomsättning	17 287	-	17 287	14 496	-	14 496
Övriga rörelseintäkter	40	-7	33	61	-19	42
Totala intäkter	17 327	-7	17 320	14 557	-19	14 538
Personalkostnader	-11 370	-	-11 370	-9 929	-	-9 929
Övriga externa kostnader	-2 912	-2 040	-4 952	-2 454	-1 729	-4 183
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	-2 047	998	2 174	-1 748	426
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 712	1 459	-253	-1 500	1 273	-227
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	-588	745	674	-475	199

1) Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Leasejusterad nettoskuld

Mkr	31 dec 2023	31 dec 2022
Räntebärande skulder	14 748	14 805
Avsättningar för pensioner	-7	0
Likvida medel	-922	-507
Nettoskuld	13 819	14 298
Leasingsskuld fastigheter	-12 633	-12 440
Leasejusterad nettoskuld	1 186	1 858

KONCERNENS NOTER

Justerat resultat per aktie efter utspädning

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS16 ²	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2023					
Nettoomsättning	17 287	–	–	–	17 287
Övriga rörelseintäkter	40	–	-7	-7	33
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 045	–	-2 047	-2 047	998
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 712	–	1 459	1 459	-253
Rörelseresultat (EBITA)	1 333	–	-588	-588	745
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-59	59	–	59	–
Rörelseresultat (EBIT)	1 274	59	-588	-529	745
Finansnetto	-796	–	664	664	-132
Resultat före skatt (EBT)	478	59	76	135	613
Skatt	-102	-12	-12	-24	-126
Årets resultat	376	47	64	111	487
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare, Mkr	376	47	64	111	487
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	–	–	–	–	–
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 027	161 027	161 027	161 027	161 027
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	0,29	0,40	0,69	3,02
Justeringar 2022					
Nettoomsättning	14 496	–	–	–	14 496
Övriga rörelseintäkter	61	–	-19	-19	42
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 174	–	-1 748	-1 748	426
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 500	–	1 273	1 273	-227
Rörelseresultat (EBITA)	674	–	-475	-475	199
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-58	58	–	58	–
Rörelseresultat (EBIT)	616	58	-475	-417	199
Finansnetto	-658	–	605	605	-53
Resultat före skatt (EBT)	-42	58	130	188	146
Skatt	-2	-12	-23	-35	-37
Årets resultat	-44	46	108	154	110
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare, Mkr	-45	46	108	154	109
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	1	–	–	–	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 938	160 938	160 938	160 938	160 938
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,28	0,29	0,67	0,95	0,68

1) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar.

2) IFRS 16 relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 106.

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2023	2022
Nettoomsättning	M2	19	17
Personalkostnader	M3	-37	-35
Övriga externa kostnader	M4, M5	-12	-13
Rörelseresultat		-30	-31
Finansnetto		0	0
Resultat efter finansiella poster		-30	-31
Erhållna/lämnade koncernbidrag		-167	-98
Kommissionärsresultat	M6	181	243
Resultat före skatt		-16	114
Skatt	M7	-12	-29
Årets resultat		-28	85

Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat.

Moderbolagets balansräkning

31 december, Mkr	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	M8	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar		6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		188	206
Övriga kortfristiga fordringar		19	17
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1	1
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		208	224
Summa tillgångar		6 702	6 718
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Summa bundet eget kapital		1	1
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 602	6 602
Balanserade vinstmedel		22	-65
Årets resultat		-28	85
Summa fritt eget kapital		6 596	6 622
Summa eget kapital		6 597	6 623
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		94	82
Aktuell skatteskuld		0	0
Övriga kortfristiga skulder		2	4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		9	9
Summa kortfristiga skulder		105	95
Summa skulder		105	95
Summa eget kapital och skulder		6 702	6 718

Moderbolagets förändringar i eget kapital

Mkr	Bundet	Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	eget kapital	Överkursfond	Balanserad vinst	
	Aktiekapital			
Ingående balans 1 januari 2022	1	6 602	-68	6 535
Utdelning	-	-	-	-
Aktieprogram	-	-	1	1
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Totalresultat	-	-	85	85
Utgående balans 31 december 2022	1	6 602	20	6 623
Ingående balans 1 januari 2023	1	6 602	20	6 623
Utdelning	-	-	-	-
Aktieprogram	-	-	-	-
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Totalresultat	-	-	-28	-28
Utgående balans 31 december 2023	1	6 602	-6	6 597

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	2023	2022
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	-16	114
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	166	98
Betald inkomstskatt	-13	-45
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet	137	167
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet		
Förändringar av kortfristiga fordringar	-35	-210
Förändringar av kortfristiga rörelseskulder	-104	41
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-2	-2
Finansieringsverksamheten		
Teckningsoptioner	2	2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2	2
Årets kassaflöde	0	0
Kassa och bank vid periodens början	0	0
Kassa och bank vid periodens slut	0	0

Noter till moderbolagets bokslut

M1

VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget, Attendo AB (publ), tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, IFRS, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. Moderbolaget tillämpar IFRS 9. IFRS 16 tillämpas ej i moderbolaget. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för redovisning och värdering av finansiella instrument i Not K25.

Grund för rapporternas upprättande

Moderbolagets finansiella rapporter presenteras i miljontal (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden vilket innebär att investeringar redovisas till anskaffningsvärde och utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om värdenedgången antas vara bestående.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvävsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillningar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återanskaffningsvärdet.

M2

NETTOOMSÄTTNING

Intäkter i moderbolaget avser koncerninterna tjänster med 19 Mkr (17).

M3

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Löner och andra ersättningar

Mkr	2023	2022
Vd		
Löner och andra ersättningar	11	10
Pensionskostnader	3	3
Sociala kostnader	4	4
Summa	18	17
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	11	9
Pensionskostnader	3	3
Sociala kostnader	4	3
Summa	18	15
Totalt	36	32

Medelantalet årsanställda

	2023	2022
Kvinnor	1	0
Män	4	4
Summa	5	4

För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare se Not K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

M4

ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2023	2022
Externa tjänster	2	3
Styrelsearvode	5	5
Övrigt	5	5
Summa	12	13

M5

ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till revisorer

Mkr	2023	2022
PwC		
Arvoden för revision	1	1
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Övriga arvoden	0	0
Summa	1	1

Övriga bolag	2023	2022
Övriga arvoden	–	–
Summa	–	–

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, d.v.s. sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

MODERBOLAGETS NOTER

M6

KOMMISSIONÄRSRESULTAT

Kommissionärsresultat

Mkr	2023	2022
Attendo Sverige AB	117	192
Attendo GreveGruppen Omvårdnad AB	5	0
Attendo Intressenter AB	-46	-37
Attendo LSS AB	91	51
Attendo Hällbogruppern AB	6	7
Attendo Tallbacka Gården AB	5	6
Attendo Syster Annas Sjukhem AB	-1	1
Attendo Björkhaga Kompetens AB	-1	-1
Attendo Kombinationsboende i Göteborg AB	-4	-1
Attendo Samsa AB	6	6
Attendo Dungens Korttidshem AB	1	1
Attendo Sälltåppans Behandlingshem AB	-2	-1
Attendo Treklövern i Falköping AB	0	0
Attendo Kreativ Omsorg AB	2	2
Attendo Individ och Familj AB	2	9
Attendo Arken HVB AB	-3	-4
Tjust Behandlingsfamiljer AB	3	12
Summa	181	243

M7

SKATT

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2023	2022
Redovisat resultat före skatt	-16	114
Skatt enligt svensk skattesats	3	-23
Ej avdragsgilla kostnader	-15	-6
Ej skattepliktiga intäkter	0	3
Övrigt	0	-3
Skatteskostnad	-12	-29

Attendo AB:s skattemässiga underskott uppgår till 0 Mkr (0) per 31 december 2023.

M8

AKTIER OCH ANDELAR

Andelar i koncernföretag

Mkr	2023	2022
Ingående bokfört värde	6 494	6 494
Utgående bokfört värde	6 494	6 494

Aktier ägda direkt av moderbolaget	Org nr	Säte	Antal aktier	Kapital- och röstandel, %	Bokfört värde, Mkr
Attendo International AB (publ)	556932-5342	Danderyd	66 669 379	100	6 494

Det finns även ett antal indirekt ägda dotterbolag, en utförlig förteckning över koncernbolagen kan beställas från Attendo AB, Investor Relations.

M9 EGET KAPITAL

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2023 uppgick till 884 551 kr (884 551 kr). Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken (161 386 592). Kvotvärdet uppgår till 0,005 (0,005).

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Till årsstämmans förfogande står:	
Balanserade vinstmedel	6 623 848 057
Årets resultat	-28 068 009
Summa	6 595 780 048
Disponeras på följande sätt:	
Till aktieägarna utdelas 1,00 kr per aktie	160 932 895
Belopp att överföra i ny räkning	6 434 847 153
Fritt eget kapital i moderbolaget	6 595 780 048

M10 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Förvärv

Attendo har ingått avtal om att förvärva Team Olivias svenska omsorgsverksamhet, exklusive personlig assistans. Attendo stärker därmed positionen inom omsorg för personer med funktionsnedsättningar (LSS), Individ- och familjeomsorg (IOF) samt hemtjänst i Sverige. Köpeskillingen uppgår på kassa och skuldfri basis till 950 Mkr och affären väntas fullt genomförd ge ett positivt bidrag till Attendos justerade resultat per aktie på minst 0,5 kr.

Den förvärvade verksamheten har en årsomsättning på cirka 1 350 Mkr med ett leasejusterat rörelseresultat på cirka 130 Mkr. Köpeskillingen finansieras i sin helhet genom befintlig kassa och kreditfaciliteter. Efter genomfört förvärv beräknas Attendo skuldsättningsgrad mätt som leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA uppgå till cirka 2,0. Transaktionen är föremål för godkännande av myndigheter och beräknas slutföras under första kvartalet 2024 eller senast under andra kvartalet 2024.

Återköp av aktier

Attendos styrelse har beslutat att utnyttja bemyndigandet från årsstämman 2023 att förvärva egna aktier i syfte att justera bolagets kapitalstruktur. Det högsta sammanlagda förvärvsbeloppet är 110 Mkr. Programmet inleddes den 9 februari 2024 och pågår till och med den 24 april 2024.

STYRELSENS FÖRSÄKRAN

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Undertecknade avger härmed även Attendos hållbarhetsredovisning för 2023.

Danderyd den 13 mars 2024

Ulf Mattsson
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Alf Göransson
Styrelseledamot

Per Josefsson
Styrelseledamot

Nora F. Larssen
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Antti Ylikorkala
Styrelseledamot

Suvi-Anne Siimes
Styrelseledamot

Katarina Nirhammar
Styrelseledamot
Arbetsgagarrepresentant

Martin Tivéus
Verkställande direktör
och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 14 mars 2024

PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885
rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Attendo AB (publ) för år 2023. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 53–93 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

VÅR REVISIONSANSATS

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande

direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar. Vår granskning innefattar bl a

- För de största rapporterade enheterna i Sverige och Finland inklusive moderbolaget och konsolideringen, har vi granskat årsbokslutet, utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten per den 30 september samt utfört en bedömning av nyckelkontroller avseende finansiell rapportering utifrån Attendos ramverk;
- För övriga enheter genomförs analytiska granskningsinsatser i samband med lagstadgad revision. Den lagstadgade revisionen har i de flesta fall inte slutförts innan revisionsberättelsen undertecknats för koncernen. Utfallet av denna revision rapporteras separat till Attendo som en del av vår granskning under hösten året efter då dessa enheter ej bedöms vara väsentliga, och utgör således inget underlag i revisionen av koncernens bokslut. Utfallet av den lagstadgade revisionen används vid planering av revisionen samt för uppföljning om någon väsentlig fråga rörande den finansiella rapporteringen eller den interna kontrollen noterats vid någon enhet.

Utöver vad som ovan beskrivits har huvudansvarig revisor under året besökt den skandinaviska och den finländska verksamheten. Syftet med dessa möten är att skapa en förståelse för verksamheten i respektive land den finansiella rapporteringen, utvecklingen av verksamheten samt förstå rutiner och kontroller. I samband med dessa besök och möten diskuterades och granskades även hanteringen av genomförda förvärv och påverkan på förvärvsanalyser, behov avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar samt en översiktlig genomgång av den finansiella rapporteringen utifrån koncernens redovisningsprinciper.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporte-

ring som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål och K13 Immateriella tillgångar.

Goodwill utgör en väsentlig del av Attendo-koncernens balansslutning och uppgår till MSEK 7 197 per 31 december 2023. Posten är föremål för ledningens bedömningar och antaganden och med anledning av dess väsentlighet även bedömt som särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Ärligen upprättat ledningen och styrelsen en nedskrivningsprövning av värdet på goodwill. Prövningen syftar till att bedöma om det föreligger nedskrivningsbehov, dvs bokfört värde överstiger det bedömda verkliga värdet enligt nedskrivningsprövningen.

Det beräknade värdet baseras på av styrelsen godkända framtida budgeter och prognoser för de närmaste tio åren. Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod. Kassaflödena från åren bortom de tio närmaste extrapoleras baserat på sista året i prognosen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov.

Detta inkluderar antaganden om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC).

Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov uppstår i framtiden.

Prövningen Attendo genomfört visade inte på att något nedskrivningsbehov föreligger.

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört följande revisionsåtgärder:

- Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not K12, Immateriella tillgångar samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.

REVISIONSBERÄTTELSE

Forts. Värdering av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

- På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Attendos finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömt att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna.
- Jämfört i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 Nedskrivningar, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda.
- Utvärderat Attendos bedömning avseende de risker som kan påverka verksamheten som redogörs för under avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt not K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Lednings bedömning avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar

SÄRSKILT BETYDELSEFULLT OMRÅDE

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, K14 Nyttjanderättstillgångar och K23 Avsättningar samt till förvaltningsberättelsen.

Antaganden och bedömningar ligger till grund för flera balansposter i Attendos redovisning bl a avsättningar för förlustkontrakt och eventuella nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Förutom goodwill som beskrivs ovan bedömer vi att den mest väsentliga bedömningsposten är avsättningar för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Anledningen till detta är att Attendo under de senaste åren har öppnat ett större antal boenden. En uppstart av ett boende eller en enhet kan vara kostsam då det kan ta tid att belägga platserna. I de fall ett kontrakt kommer leda till framtida förluster krävs enligt IAS 37 Avsättningar, en avsättning för de förluster som väntas uppkomma efter bokslutet och i fall detta är relaterat till nyttjanderättstillgångar, nedskrivning av dessa. Attendo följer upp samtliga boenden och enheter varje månad och gör bedömningar och prognoser för framtiden. Utifrån det bedömer Attendo i fall någon avsättning eller nedskrivning krävs.

Dessa poster redovisas utifrån komplexa underliggande bedömningar och är därmed ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

HUR VÅR REVISION BEAKTADE DET SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDET

I vår revision har vi särskilt fokuserat på granskningen av ledningens bedömning av förlustkontrakt för att säkerställa fullständighet, riktighet och värdering och bl a utfört följande granskningsinsatser:

- Granskat Attendos uppföljnings- och bokslutsrutiner för att säkerställa att kontroller finns för att redovisa avsättningar för förlustkontrakt i fall det krävs i enlighet med IAS 37 Avsättningar samt att nedskrivning av nyttjanderättstillgångar gjorts om bestående värdenedgång anses föreligga.
- Granskat på stickprovsbasis Attendos beräkningssunderlag mot interna rapporter.
- Följt upp resultatutfall och framtida prognoser avseende boende och enheter mot interna rapporter tillsammans med ansvariga hos Attendo.
- Bedömning av Attendos principer för att göra avsättningar för eventuella förluster hänförliga till kundkontrakt mot de krav som finns i IAS 37 Avsättningar samt detsamma för nedskrivningsbehov avseende nyttjanderättstillgångar mot de krav som finns i IAS 36 Nedskrivningar.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–35 respektive 102–111. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi tagit del av före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats (www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Attendo AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisions sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande

sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

UTTALANDE

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Attendo AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

GRUND FÖR UTTALANDET

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Attendo AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

REVISORNS ANSVAR

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisorssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

PricewaterhouseCoopers AB, med Erik Bergh som huvudansvarig revisor, utsågs till Attendo ABs (publ) revisor av årsstämman den 26 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan 27 oktober 2015.

Stockholm den 14 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Aktien

Attendoaktien är noterad på Nasdaq Stockholm sedan november 2015. Introduktionspriset var 50 kronor. Aktien är kategoriserad på Mid Cap-listan under området Healthcare. Aktien handlas under kortnamnet ATT.

Kursutvecklingen och omsättning

Kronor	2023	2022
Stängningskurs 31 december	36,1	24,22
Marknadsvärde 31 december, Mdkr	5,8	3,9
Kursutveckling under året, %	49,1	59
Högsta betalkurs 14 nov (4 jan)	37,85	38,48
Lägsta betalkurs 13 feb (22 sep)	22,72	18,60

KURSUVECKLINGEN OCH OMSÄTTNING

Under 2023 har Attendoaktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde uppgående till 1,6 miljarder kronor, vilket i genomsnitt motsvarar cirka 6,5 miljoner kronor per dag. Antalet aktier som handlades under 2023 motsvarar cirka 33 procent av det genomsnittliga antalet utestående aktier. En övervägande del av Attendos aktier handlats på Nasdaq Stockholm. Attendoaktien handlas också på multilaterala handelsplattformar (MTF:er) såsom Aquis och Cboe.

AKTIEKAPITAL

Det totala antalet aktier uppgick till 161 386 592 vid årets slut (161 386 592). Attendos innehav av egna aktier uppgick vid årsskiftet till 453 697 aktier varför antalet utestående aktier per den 31 december 2023 uppgick till 160 932 895. Alla aktier har lika röstvärde och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar.

UTDELNING

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie. Attendo har inte lämnat utdelning de senaste fyra åren.

Under 2023 har Attendo stärkt sin finansiella position betydligt och rapporterar ett högre resultat och lägre skuldsättning. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen inför årsstämman 2024 att bolaget ska dela ut 1 krona per aktie.

INVESTERARRELATIONER

Attendoaktien följs av fyra investmentbanker, för aktuella uppgifter om vilka analytiker som följer aktien se Attendos webbsida www.attendo.com. Bolaget håller webbsända presentationer av sina delårsrapporter.

I samband med publicering av delårsrapporter har under året ett stort antal digitala presentationer och investerarmöten arrangerats. Attendo har också deltagit i flera digitala investerarkonferenser arrangerade av de banker och kommissionärer som har analytiker som täcker Attendoaktien.

Aktieägare

Namn	Antal aktier	% av aktier och röster
Nordstjernan AB	29 821 930	18,5
Pertti Karjalainen*	14 839 265	9,2
Incentive Asset Management*	13 188 801	8,2
Blue Lake SICAV-SIF*	7 500 767	4,7
Tredje AP-fonden	6 200 000	3,9
Jofam AB	5 700 000	3,5
SEB-Stiftelsen	5 486 280	3,4
Aktia Bank ABP	4 674 771	2,9
Nordea Bank ABP	3 940 268	2,4
Henrik Borelius	3 703 907	2,3
Antti Ylikorkala	3 650 569	2,3
Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension	3 476 362	2,2
ELO MUTUAL	2 400 000	1,5
Nordnet Pensionsförsäkring AB	2 260 823	1,4
TAMT AB	2 140 000	1,3
Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti	1 602 033	1,0
Vanguard Total Intl Stock Index Inv**	1 300 343	0,8
Anssi Soila	1 255 455	0,8
Handelsbanken Sverige Index Criteria	964 466	0,6
Schroder Global Healthcare**	960 996	0,6
Summa, 20 största ägarna	115 067 036	71,5
Summa, övriga	45 865 859	28,5
Totalt utestående aktier	160 932 895	100,0

Källa: Euroclear Sweden AB per 2023-12-31.

* Uppgift direkt från ägare.

** Uppgift från Morningstar.



"I samband med publicering av delårsrapporter har under året ett stort antal digitala presentationer och investerarmöten arrangerats."

AKTIEN

Aktiefördelning

Aktieinnehav	Antal aktieägare	Antal utestående aktier
1–500	5 981	716 060
501–1 000	762	588 607
1 001–5 000	762	1 799 228
5 001–10 000	185	1 410 913
10 001–15 000	61	798 037
15 001–20 000	55	1 009 276
20 001–	194	155 064 471
Totalt	8 000	161 386 592

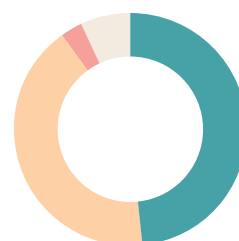
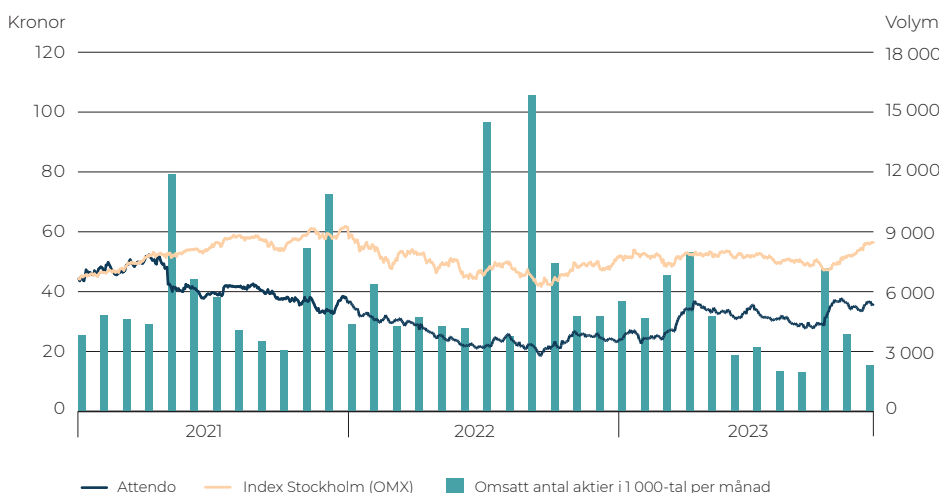
Källa: Euroclear Sweden AB den 31 december 2023.

Data per aktie

Kronor	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Eget kapital per aktie ¹⁾	33,31	31,07
Vinst per aktie ¹⁾	2,33	-0,28
Justerad vinst per aktie ¹⁾	3,02	0,68
Utdelning per aktie	1,0	0
Utdelning som andel av vinst per aktie, %	43	-
Utdelning som andel av justerad vinst per aktie, %	30	-
Direktavkastning, % ²⁾	2,8	-
P/E-tal ³⁾	15,5	e/t
Justerat P/E-tal ⁴⁾	12,0	35,6

- 1) Efter utspädning.
- 2) Utdelning dividerat med aktiekursen vid årets slut.
- 3) Aktiekursen vid årets slut dividerat med vinst per aktie.
- 4) Aktiekursen vid årets slut dividerat med justerad vinst per aktie.

Kursutveckling 2021–2023

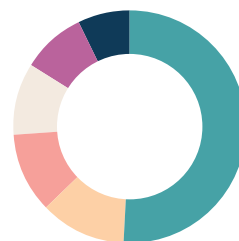


Ägare per kategori per 2023-12-31

% av aktier och röster

- Utländska ägare 49%
- Svenska ägare 51%
- varav:
 - Institutioner 42%
 - Aktiefonder 3%
 - Privatpersoner 6%

Källa: Euroclear Sweden AB.



Aktieägare per geografi per 2023-12-31

- Sverige 51%
- USA 12%
- Luxemburg 11%
- Storbritannien 10%
- Finland 9%
- Övriga 7%

Källa: Euroclear Sweden AB.

Femårsöversikt

	2023	2022	2021	2020	2019
Total nettoomsättning	17 287	14 496	12 867	12 288	11 935
Tillväxt, %	19,3	12,7	4,7	2,9	8,6
– Nettoomsättning Attendo Skandinavien	6 829	6 599	6 037	6 027	6 305
– Nettoomsättning Attendo Finland	10 458	7 897	6 830	6 261	5 630
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) ¹	998	426	608	599	656
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal) ¹ , %	5,8	2,9	4,7	4,9	5,5
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	745	199	400	375	441
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal) ¹ , %	4,3	1,4	3,1	3,1	3,7
Rörelseresultat (EBITDA) ¹	3 045	2 174	2 166	2 053	1 940
Rörelsemarginal (EBITDA) ¹ , %	17,6	15,0	16,8	16,7	16,3
Rörelseresultat (EBITA) ¹	1 333	674	836	797	812
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	7,7	4,6	6,5	6,5	6,8
Rörelseresultat (EBIT) ¹	1 274	616	755	673	672
Rörelsemarginal (EBIT) ¹ , %	7,4	4,2	5,9	5,5	5,6
Årets resultat	376	-44	59	-904	81
Vinstmarginal, %	2,2	-0,3	0,5	-7,4	0,7
Avkastning på sysselsatt kapital, % ⁴	6,4	3,2	4,1	3,7	3,6
Sysselsatt kapital ⁴	20 111	19 806	18 835	17 855	18 186
Fritt kassaflöde ^{1,4}	724	24	249	428	196
Rörelsekapital ^{1,4}	-538	-429	-379	-508	-283
Soliditet ⁴	23	22	24	24	29
Nettoinvesteringar	133	187	151	319	241
Resultat per aktie före utspädning, kr	2,33	-0,28	0,35	-5,63	0,51
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,33	-0,28	0,35	-5,63	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	3,02	0,68	1,48	1,43	1,71
Eget kapital per aktie före utspädning, kr ^{3,4}	33,32	31,07	30,65	30,14	36,24
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr ⁴	33,31	31,07	30,65	30,13	36,24
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental ³	160 933	160 925	160 913	160 904	160 877
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental ³	161 027	160 938	160 930	160 920	160 899
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental ²	160 933	160 933	160 913	160 913	160 890
Medelantal årsanställda	21 516	20 821	19 041	18 178	16 499
Total nettoomsättning	17 287	14 496	12 867	12 288	11 935
– egen regi	15 442	12 966	11 404	10 527	9 957
– entreprenad	1 845	1 529	1 463	1 761	1 978

1) Alternativa nyckeltal exklusive jämförelsestörande poster för år 2020, se sidan 106 för definitioner.

2) Se beräkning till genomsnittligt antal aktier i beräkningen, vinst per aktie före och efter utspädning, i not K12 Resultat per aktie.

3) Alternativa nyckeltal, se sidan 106 för definitioner. Beräkning av nyckeltal finns från 2019.

4) Inklusive verksamhet till försäljning.

KVARTALSÖVERSIKT

Kvartalsöversikt

Mkr	Kv4 2023	Kv3 2023	Kv2 2023	Kv1 2023	Kv4 2022	Kv3 2022	Kv2 2022	Kv1 2022
Nettoomsättning	4 422	4 488	4 333	4 044	3 789	3 679	3 546	3 482
Övriga rörelseintäkter	10	6	13	11	15	34	8	4
Totala intäkter	4 432	4 494	4 346	4 055	3 804	3 713	3 554	3 486
RÖRELSENS KOSTNADER								
Personalkostnader	-2 954	-2 829	-2 922	-2 665	-2 631	-2 427	-2 490	-2 381
Övriga externa kostnader	-781	-702	-704	-725	-660	-613	-583	-598
Rörelseresultat (EBITDA)	697	963	720	665	513	673	481	507
Rörelseresultat (EBITDA marginal)	15,8	21,5	16,6	16,4	13,5	18,3	13,6	14,6
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-422	-429	-437	-424	-382	-378	-375	-365
Rörelseresultat (EBITA)	275	534	283	241	131	295	106	142
Rörelseresultat (EBITA marginal)	6,2	11,9	6,5	6,0	3,5	8,0	3,0	4,1
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-14	-15	-15	-15	-14	-14	-15	-15
Rörelseresultat (EBIT)	261	519	268	226	117	281	91	127
Rörelsemarginal (EBIT marginal)	5,9	11,6	6,2	5,6	3,1	7,6	2,6	3,6
Finansnetto	-193	-223	-190	-190	-170	-160	-159	-169
Resultat före skatt	68	296	78	36	-53	121	-68	-42
Skatt	-10	-66	-18	-8	9	-26	5	10
PERIODENS RESULTAT	58	230	60	28	-44	95	-63	-32
Periodens resultat hänförligt till:								
Moderbolagets aktieägare	58	230	60	28	-44	95	-63	-33
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	1
Vinstmarginal, %	1,3	5,1	1,4	0,7	-1,2	2,6	-1,8	-0,9
Skattesats, %	-14,2	-22,3	-23,1	-22,2	-17,0	-21,5	-7,4	-23,8
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,36	1,43	0,37	0,17	-0,27	0,59	-0,39	-0,2
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,36	1,43	0,37	0,17	-0,27	0,59	-0,39	-0,2
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,54	1,45	0,60	0,43	-0,07	0,80	-0,14	0,09
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 933	160 933	160 933	160 933	160 933	160 933	160 923	160 913
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	161 097	160 955	160 949	160 940	160 938	160 933	160 933	160 932
Nettoomsättning per kontraktsmodell								
Nettoomsättning, egen regi	3 990	4 017	3 865	3 570	3 412	3 298	3 163	3 093
Nettoomsättning, entreprenad	432	471	468	474	377	381	383	389
Nettoomsättning per affärsområde								
Nettoomsättning Skandinavien	1 699	1 737	1 701	1 692	1 691	1 670	1 631	1 607
Nettoomsättning Finland	2 723	2 751	2 632	2 352	2 098	2 009	1 915	1 875
Enhetsdata								
Enheter i drift ¹	685	704	710	712	705	707	705	711
Antal boendeplatser i drift ²	20 575	20 863	20 870	20 923	20 932	21 082	21 062	21 155
Antal platser under uppförande ³	571	352	252	325	325	224	354	433
Antal öppnade platser (r12) ³	156	156	274	272	274	373	486	638
Beläggning i boenden ²	86	86	86	86	85	85	84	84
Tillväxt								
Organisk tillväxt	13,2	14,6	13,9	8,9	5,7	6,8	6,7	8,2
Förvärvat tillväxt	-	-	1,9	2,9	3,1	3,5	1,9	3,3
Förändring i valutakurser	3,5	7,4	6,4	4,4	4,7	2,5	2,0	2,2

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

FINANSIELLA MÅTT

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 för mer information.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se not K33 för mer information.

Förvärvad tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning. Se not K33 för mer information.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se not K33 för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se not K33 för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se not K33 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS 17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se not K33 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbeta sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se not K33 för mer information.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser. Se not K33 för mer information.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

DEFINITIONER

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 för mer information.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 för mer information.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

OPERATIONELLA MÅTT**Beläggning**

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

HÅLLBARHET**Antal byggstartade platser i egen regi (investering i framtida kapacitet), r12**

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som byggstartats under senaste tolv månaderna.

Antal kunder som får omsorg genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplasseringar samt hemtjänstkunder vid kvartalets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

Korttidssjukfrånvaro, %

Andel korttidssjukfrånvaro under kvartalet.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närstående nöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senast genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senast genomförda mätningar.

Utsläpp av klimatgaser, g/SEK

Utsläpp av klimatgaser, gram CO₂e per krona i omsättning. Avser helåret.

TAXONOMIN

Andel av taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år 2023.

År	Kriterier för väsentligt bidrag									Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år n (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år n-1 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		Mkr	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)																			
– Varav möjliggörande verksamheter																			
– Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																			
		0	0	0	0	0	0	0	0								0		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		17 287	100																
TOTALT		17 287	100																

TAXONOMIN

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år 2023.

År	Kriterier för väsentligt bidrag									Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
	Kod (a) (2)	Kapitalutgifterna (3)	Andel av kapitalutgifterna, år n (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år n-1 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		Mkr	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																			
– Varav möjliggörande verksamheter																			
– Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon																			
	6.5	30	5																
Förvärv och ägande av byggnader																			
	7.7	399	69																
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																			
		429	74	0	0	0	0	0	0								0		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
		149	26																
TOTALT																			
		578	100																

TAXONOMIN

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2023.

År	Kriterier för väsentligt bidrag									Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
	Kod (a) (2)	Driftsutgifter (3)	Andel av driftsutgifterna, åren (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) driftsutgifter, år n-1 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		Mkr	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																			
– Varav möjliggörande verksamheter																			
– Varav omställningsverksamheter																			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																			
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0																			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
409 100																			
TOTALT																			
409 100																			

För fullständighets skull noteras att Attendo inte har någon kärnenergi- eller fossilgasrelaterad verksamhet.

Årsstämma 2024

Attendos årsstämma kommer att äga rum den 24 april 2024. Aktieägarna har även möjlighet att utöva sin rösträtt på förhand genom poströstning.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR DELTAGANDE

En aktieägare som vill delta i stämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena den 16 april 2024.

Därutöver måste aktieägaren anmäla sig till årsstämman:

- En aktieägare som vill delta i årsstämman genom att rösta på förhand genom s.k. poströstning ska anmäla sig genom att avge sin förhandsröst enligt instruktionerna under rubriken Poströstning nedan så att förhandsrösten är Computershare tillhanda senast torsdagen den 18 april 2024.
- En aktieägare som vill delta i årsstämman i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sig till bolaget senast torsdagen den 18 april 2024, via www.attendo.com eller per post till Computershare AB "Attendo AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm. Vänligen uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt antalet eventuella biträden.

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir införd i aktieboken per den 16 april 2024. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den andra bankdagen efter den 16 april 2024 beaktas vid framställningen av aktieboken.

POSTRÖSTNING

För förhandsröstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Attendos hemsida, www.attendo.com. Förhandsröstningsformuläret gäller som anmälan till stämman och det krävs ingen separat anmälan.

Det ifyllda formuläret måste vara Computershare AB tillhanda senast den 18 april 2024. Det ifyllda formuläret ska skickas till Computershare AB "Attendo AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm. Ifyllt formulär får även inges elektroniskt. Elektroniskt ingivande kan ske antingen genom signering med BankID enligt instruktioner på www.attendo.com eller genom att det ifyllda formuläret skickas med e-post till proxy@computershare.se.

Aktieägaren får inte förse förhandsrösten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är rösten (dvs. förhandsröstningen i sin helhet) ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av förhandsröstningsformuläret.

Om en aktieägare både förhandsröstar och anmäler sig för deltagande i stämmolokalen är förhandsrösten fortsatt giltig i den mån aktieägaren inte deltar i en omröstning under årsstämman eller annars återkallar förhandsrösten. Om aktieägaren under årsstämmans gång väljer att delta i en omröstning kommer avgiven röst att ersätta tidigare inskickad förhandsröst på den beslutspunkten.

För frågor, vänligen kontakta Computershare på telefon 0771-24 64 00.

OMBUD M.M.

Om en aktieägare förhandsröstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt biläggas förhandsröstningsformuläret.

Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling biläggas formuläret.

Om en aktieägare företräds av ombud i stämmolokalen bör en skriftlig och daterad fullmakt, och registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling för juridisk person, i god tid före årsstämman skickas till Computershare, på adress ovan. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på www.attendo.com.

Finansiell kalender 2024

24 april 2024	Årsstämma
24 april 2024	Delårsrapport januari – mars
19 juli 2024	Delårsrapport januari – juni
24 oktober 2024	Delårsrapport januari – september

Kontaktperson

Kommunikations- och IR-direktör Andreas Koch,
tfn 070-509 77 61

Produktion: Attendo i samarbete med Sthlm Kommunikation & IR
Tryck: Planograf, 2024

ATTENDO | BOX 715, 182 17 DANDERYD | 08-586 252 00 | ATTENDO.COM

